

APSTIPRINĀTS:

SIA „Daugavpils dzīvokļu un komunālās saimniecības uzņēmums”

____.____.____. dalībnieku sapulcē, protokols Nr. _____

W3
Rīcības plāns
2023.gadam

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Daugavpils dzīvokļu un komunālās saimniecības uzņēmums” sasniedzamie mērķi:

1. Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamo māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu.
2. Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai un kapitālo remontu veikšanai.
3. Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju, modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību.
4. Panākt klientu apmierinātību ar sniedzamajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā.
5. Nodrošināt efektīvu kapitālsabiedrības darbību.

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2023.gadā	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2022.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
<i>1.mērķis - Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamo māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu</i>						
1.1. Nodrošināt dzīvojamo māju tehniskās apkopes un inženiertīklu un iekārtu tehnisko uzturēšanu	-Konstruktīvo elementu tehniskā stāvokļa kontrole un darba kārtības nodrošināšana; -Inženierkomunikāciju un tehnoloģisko iekārtu nepārtrauktas darbības nodrošināšana; - Inženierkomunikāciju un tehnisko parametru kontrole atbilstībai noteiktajām normām.	Nodrošināt nepārtrauktu uzturēšanu 100% pārvaldītajām dzīvojamām mājām. Dzīvojamo māju esošo iekārtu darbības nodrošināšana noteiktajiem tehniskajiem parametriem	Apsaimniekošanā ir 789 dzīvojamās mājas ar kopējo platību 1378470.89 m ²	100% dzīvojamo māju (1378470.89 m ²) esošas iekārtas darbojas atbilstoši noteiktajiem tehniskajiem parametriem (789 dz.m. uz 31.12.2022.)	Dzīvojamo māju pārvaldīšana un uzturēšana, 7232025,96 EUR	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2023.gadā	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2022.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
1.2. Veikt dzīvojamo māju kārtējos remontdarbus un ārkārtas remontdarbus	-Dzīvojamo māju tehniskā stāvokļa uzlabošana; -Avārijas situāciju novēršana; -Savlaicīga un kvalitatīva darbu izpilde.	-100% savlaicīgi izpildīti darbi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	Konstatēto trūkumu un bojājumu savlaicīga novēršana, māju avārijas stāvokļa nepieļaušana 789 dzīv.m.	100% darbi izpildīti savlaicīgi un kvalitatīvi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	Māju apsaimniekošan as koptāmes daļas 1.3. “vizuālā pārbaude” + 1.5 “inženierkomuni kāciju un sistēmu tehniskā apkope” + 1.6 “avārijas dienesta pakapojumi” + 1.7. “kārtējie remontdarbi”, 3573921.72 EUR	
1.3. Veikt dzīvojamo māju un tām piegulošo teritoriju sanitāro uzkopšanu un labiekārtošanas darbus	-dzīvojamo māju piegulošo teritoriju uzkopšana (t.sk. sniega tīrīšana, zālāju pļaušana) atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem; -Teritorijas labiekārtošanas darbi.	100% apsaimniekošanā esošo piegulošo teritoriju (1130425.44 m ²), bēniņu (201873.96 m ²), pagrabtelpu (245222 m ²) uzkopšana 7-8 dzīvojamās mājās veikti labiekārtošanas darbi, proti, asfaltēšana, autostāvvietu un bērnu laukumu ierīkošana, apzaļumošana ar Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma programmas piesaisti.	Piegulošā teritorija – (1130425.44 m ²), bēniņi (201873.96 m ²), pagrabtelpas (245222 m ²) uzkopšana Paredzamā summa remontdarbiem ar tehnisko projektu izstrādāšanu, saskaņā ar māju sarakstiem, kur ir nepieciešami	100% apsaimniekošanā esošo piegulošo teritoriju (1140998.17 m ²), bēniņu (202236 m ²), pagrabtelpu (247099 m ²) sakopšana, savlaicīgi un atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem. 8.9% faktiski izpildītie labiekārtošanas darbi pret plānoto. Izpildīto darbu ar tehnisko projektu	Māju apsaimniekošan as koptāmes daļas 1.1. “sanitārā apkope”, 1908522.12 EUR Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējums par izpildītajiem darbiem saskaņā ar saistošiem	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2023.gadā	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2022.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
		(provizoriski, ņemot vērā iepriekšējos gados sasniegtos rezultātus).	darbi sastāda 1169405.60 EUR (bez PVN). Faktiski, remontdarbu apjoms atkarīgs no māju dzīvokļu īpašnieku kopīgiem lēmumiem. Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa tiks noteikta pēc fakta saskaņā ar Mājokļu komisijas pieņemtajiem lēmumiem. Saistošie noteikumi Nr.50	izstrādāšanu summa (bez PVN) sastāda 78330.84 EUR (Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa – 27765.66 EUR)	noteikumiem Nr.50	
<p>1.4.Modernizēt iedzīvotāju apkalpošanas sistēmu</p> <p>-Informēt dzīvokļu īpašniekus par savu īpašumu;</p> <p>-Dzīvokļu īpašnieku iepazīšana ar aktuālo informāciju par dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumiem</p>	<p>-Racionāla uzņēmuma resursu izmantošana;</p> <p>-Dzīvokļu īpašniekiem informācijas sniegšana par nepieciešamajiem darbiem un dzīvojamās mājas aprēķināto uzturēšanas un pārvaldīšanas maksas apmēru, ka arī par dzīvojamās mājas bilanci uz darbības gada beigām;</p> <p>-Energoefektivitātes paaugstināšanas rādītāju datu bāzes pilnveidošana;</p>	<p>100% racionāli izmantotie resursi</p> <p>100% dzīvokļu īpašniekiem sagatavota informācija (100% dzīvojamais fonds – 789 dz.m.)</p> <p>-100% aktuāla informācija;</p> <p>-Sniegto projektu skaita pieaugums</p>	<p>pastāvīgi</p> <p>-līdz katra gada 15.oktobrim (1. un 2.Pielikums)</p> <p>-līdz katra gada 1.aprīlim (3.Pielikums), saskaņā ar MK 21.07.2017. noteikumiem Nr.408 “Dzīvojamās mājas pārvaldīšanas un apsaimniekošanas</p>	<p>100% racionāli izmantoti resursi</p> <p>IV.ceturksnī 100% dzīvokļu īpašniekiem izsūtīta informācija (100% dzīvojamais fonds – 789 dz.m. uz 31.12.2022)</p> <p>100% visās dzīvojamās mājās ar veiktajiem pilniem un daļējiem energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumiem</p>	Nav attiecināms	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2023.gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2022.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
-Klientu portāla www.mans.dzksu.lv attīstīšana	-Ērta un savlaicīga ūdens un gāzes skaitītāju rādījumu sniegšana; -Rēķinu saņemšana elektroniskā veidā un to apmaksā; -Viedtālruņa aplikācijas izmantošana, rēķinu arhīva skatīšanas iespēja.	-65% apmērā no kopējā izrakstīto rēķinu skaita; -Atvieglota skaitītāju datu ievade un elektronisko rēķinu saņemšana aplikācijā.	maksas aprēķināšanas noteikumi”; -Abonentu skaits – 29236; -Rēķinu skaits elektroniskā veidā - 17314; 59.22% apmērā no kopējā izrakstīto rēķinu skaita; (17314*100/29236)	uzstādīti siltumenerģijas patēriņu skaitītāji, kuru rādījumi tika nolasīti attālināti 100% aktuāla informācija 6% apmērā no kopējā mobilās aplikācijas lietotāju skaita (1173 klienti)		
1.5. Veikt enerģijas patēriņa monitoringu visām daudzdzīvokļu ēkām	-Informācijas par visiem energoefektivitātes uzlabošanas pasākumiem apkopošana un sistematizēšana, energoefektivitātes sasniegto mērķu kontrole	-100% dzīvojamo māju ar centralizēto apkures sistēmu enerģijas monitorings un datu analīze; Renovēto māju monitorings	642 dz.m. ar centralizēto apkures sistēmu t.sk. 639 dzīvojamo māju ar siltummezgli	100% no dzīvojamām mājām, veikts enerģijas monitorings (642 dz.m. ar centralizēto apkures sistēmu) Ikmēneša siltumenerģijas monitorings	Nav attiecināms	
1.6. Pārvaldīšanas līgumu noslēgšana	-Likuma “Par valsts un pašvaldību dzīvojamo māju privatizāciju” nosacījumu juridiskā noformēšana un izpilde, t.i. dzīvojamo māju pārvaldīšanas tiesību pārņemšana un piemērotākās pārvaldīšanas formas izvēle	90% no kopējā dzīvojamo māju skaita	685 no 789 dzīvojamām mājām noslēgts pārvaldīšanas līgums (87%) 685/789*100 =87.07%	685 no 789 dzīvojamām mājām noslēgts pārvaldīšanas līgums (87%) 685/789*100 =87.07%	Nav attiecināms	
2.mērķis -Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai un kapitālo remontu veikšanai						

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2023.gadā	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2022.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
2.1. Veikt dzīvojamo māju novērtējumu, informēt īpašniekus par nepieciešamajiem, neatliekamajiem darbiem	-Īpašumu tehniskā stāvokļa novērtēšana un ziņojumu par veicamo darbu plānu sagatavošana katrai dzīvojamai mājai; -Savlaicīga bojājumu konstatēšana un novēršana	100% visām apsaimniekošanā esošajām mājām	Līdz katra gada 15.oktobrim (2.Pielikums), saskaņā ar MK 21.07.2017. noteikumiem Nr.408 "Dzīvojamās mājas pārvaldīšanas un apsaimniekošanas maksas aprēķināšanas noteikumi" 789 dz.mājām.	100% (789 dz.mājas) sagatavots ziņojums par darba plānu 2022.gadam katrai dzīvojamai mājai	Nav attiecināms	
2.2. Nodrošināt izstrādāto un realizēto projektu pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai	-Veicinot energoefektivitātes paaugstināšanu daudzdzīvokļu dzīvojamās mājās, samazinot vidējo siltumenerģijas patēriņu.	Samazināts energoresursu patēriņš. Siltumenerģijas patēriņa samazināšana par 55%-60%. Pamatojoties uz Daugavpils pilsētas domes 14.12.2017. saistošiem noteikumiem Nr.47, turpināsies darbi jumta remontam ar/bez bēniņu siltināšanas, gala sienu siltināšanai, logu bloku un durvju bloku nomaiņai, karstā ūdens un apkures cauruļvadu siltumizolācijai.	Paredzamā summa remontdarbiem ar tehnisko projektu izstrādāšanu, saskaņā ar māju sarakstiem, kur ir nepieciešami darbi sastāda 650201.12 EUR (bez PVN). Faktiski, remontdarbu apjoms atkarīgs no māju dzīvokļu īpašnieku kopīgiem lēmumiem. Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa tiks noteikta pēc fakta saskaņā ar Mājokļu komisijas pieņemtajiem	- Izpildīto darbu ar tehnisko projektu: Gala sienu siltināšana Balvu 3 uz summu 28044.66 Logu un durvju bloku nomaiņa, karstā ūdens un apkures cauruļvadu siltumizolācija, jumta remonts un bēniņu pārseguma siltumizolācijas ierīkošana ar teh.projektu uz summu 449940.59 EUR -30% faktiski izpildītie	Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējums par izpildītajiem darbiem saskaņā ar saistošiem noteikumiem Nr.47, 2023.gadā nav paredzēts	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2023.gadā	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2022.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
			lēmumiem. Saistošie noteikumi Nr.47	remontdarbi pret plānoto. (Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa –58524.91 EUR)		
2.3. Nodrošināt dzīvojamo māju kapitālo remontu veikšanu, t.sk. Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma programmas iespējas izmantošana dzīvojamo māju atjaunošanas darbiem, saskaņā ar Daugavpils pilsētas 12.02.2015. saistošiem noteikumiem Nr.50 “Par Daugavpils pilsētas pašvaldības līdzfinansējuma apjomu un tā piešķiršanas kārtību daudzdzīvokļu dzīvojamām mājām piesaistīto zemesgabalu labiekārtošanai, daudzdzīvokļu dzīvojamo māju atjaunošanai”	-Nodrošināt inženierkomunikāciju un tehnoloģisko iekārtu drošu un ilgtspējīgu ekspluatāciju. -Dzīvojamo māju finanšu līdzekļi izlietot dzīvojamo fondu remontam un uzlabošanai atbilstoši normatīvo aktu prasībām un dzīvokļu īpašnieku vēlmēm un maksātspējai.	100% izpildītie darbi atbilst kvalitātei. Atjaunoti konstruktīvie elementi 4 dzīvojamās mājās (provizoriski, ņemot vērā iepriekšējos gados sasniegtos rezultātus). 100% izlietot mērķtiecīgi; Komfortabls un drošs mājoklis; Samazināt izdevumus avārijas seku likvidēšanai	Paredzamā summa remontdarbiem ar tehnisko projektu izstrādāšanu, saskaņā ar māju sarakstiem, kur ir nepieciešami darbi sastāda 389064.48 EUR (bez PVN). Faktiski, remontdarbu apjoms atkarīgs no māju dzīvokļu īpašnieku kopīgiem lēmumiem. Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa tiks noteikta pēc fakta saskaņā ar Mājokļu komisijas pieņemtajiem lēmumiem. Saistošie noteikumi Nr.50	Darbi nav veikti, sakarā ar dzīvokļu īpašnieku nepieņemšanu un uzņēmumu nepiedalīšanu iepirkumos. 100% izlietot mērķtiecīgi; Komfortabls un drošs mājoklis; Samazināt izdevumus avārijas seku likvidēšanai	Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējums par izpildītajiem darbiem saskaņā ar saistošiem noteikumiem Nr.50.	
3.mērķis - Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību						

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2023.gadā	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2022.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
3.1.Modernizēt nepieciešamo speciālizēto instrumentu un datortehniku	Plānotā pamatlīdzekļu iegāde nepārtrauktas darbības nodrošināšanai un kvalitatīvu remontdarbu veikšanai	- 100% tehnika un instrumenti atbilstoši darba un drošības prasībām. Uzlabota darbu izpildes kvalitāte	-datortehnikas atjaunošana – 9999.00 EUR (datori, printeri, monitori un t.t.); -birojatehnikas atjaunošana – 8000.00 EUR (kopētāji, skeneri un t.t.); -IP telefonu un IP centrāles iegāde,– 6000.00 EUR; - Tīkla iekārtu iegāde –3000.00 EUR; -pārējie pamatlīdzekļi (elektroinstrumenti un iekārtas) –77500.0 EUR bez PVN; -ofisa un arhīva mēbeles – 22499.00 EUR	-datortehnikas atjaunošana, printeri, monitori, maršrutētājs, komunikators , Uguns aizsardzības sistēma , Satiksmes 2A – 47103.05 EUR (bez PVN); -pārējie pamatlīdzekļi perforatori, slīpmašīnas leņķas, krūmiegi, cauruļu presēšanas instruments 53825 EUR	Pamatlīdzekļu iegādes plāns (4.pielikums bez sadaļas “Autotransports”), 126997.52 EUR bez PVN	
3.2. Paaugstināt personāla kvalifikāciju, piesaistīt profesionālus speciālistus	Darba efektivitātes un kvalitātes paaugstināšanai papildus darbinieku apmācība: - darbinieku kompetences atbilstības novērtēšana; - darbinieku norīkošana uz atbilstošiem semināriem un kvalifikācijas celšanas kursiem.	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst ieņemamajam amatam.	Ugunsdrošības, civilizsardzības un darba aizsardzības noteikumu zināšana, amata instrukcijas zināšana (pārbaude testa veidā) – visi Uzņēmuma darbinieki – 1 reizi/gadā; -Profesionālo zināšanu pārbaude atbilstoši ieņemamajam amatam: 1) elektriķi, liftu elektromehāniķi - 1 reizi/2 gados (saskaņā ar MK	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst ieņemamajam amatam	Strādnieku apmācības izdevumi, 4000 EUR bez PVN	Sakarā ar to, ka 2022. gadā daļa apmācību programmu notika Zoom platformā, tas ļāva samazināt plānotās izmaksas

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2023.gadā	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2022.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
			08.10.2013. noteikumiem Nr.1041; 2) santehniķi, metinātāji – 1 reizi/3 gados; 3) specializēto automobiļu vadītāji – 1 reizi/gadā, saskaņā ar MK 16.02.2010. noteikumiem Nr.137; 4) pārējie Uzņēmuma darbinieki, izņemot p.1.,2.,3. norādītiem speciālistiem, sētniekiem, apkopējiem – 1 reizi/2 gados			personāla apmācībai. 2023. gadā plānojam apvienot gan online gan offline mācīšanos.
3.3. Īstenot Sabiedrības ēku energoefektivitātes pasākumus	-Veikt energoefektivitātes uzlabošanas pasākumus.	Tiks veikts ēkas Satiksmes ielā 2a, Daugavpilī (ražošanas bazē), dušas telpas durvju nomaiņa uz plastikata; Satiksmes ielā 2A (ražošanas bazē), virtuves remonts Kosmetiskais remonts Liepājas 21 (grāmatvedības kabinets)	Paredzama cena pēc lokālās tāmes sastāda 2565.97 EUR (bez PVN);	Remonts netika veikts	Administratīvo ēku remonts un uzturēšana (budžets), 9665.97 EUR bez PVN	
4.mērķis – Panākt klientu apmierinātību ar sniedzamajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā						
4.1. Veicināt uzņēmuma pozitīva tēla veidošanu sabiedrībā	Nodrošināt Uzņēmuma darbības atklātību un sabiedrības informētību	Savlaicīgi informēt iedzīvotājus par izmaiņām normatīvajos aktos, par dzīvojamo māju stāvokli, par nepieciešamajiem remontdarbiem, par	-Preses reližu, publicēto rakstu, sludinājumu, organizēto raidījumu masu informācijas līdzekļos, aktualizētās informācijas interneta mājas lapā	100% aktuālā informācija par izmaiņām normatīvajos aktos, par dzīvojamo māju	Reklāmas izdevumi, 2000.00 EUR (bez PVN)	Tika veikta tirgus izpēte un tuvākajā laikā tiks noslēgts līgums ar gorod.lv . Tiks

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2023.gadā	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2022.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgā periodu
		veicamajiem pasākumiem dzīvojamo māju uzlabošanai.	<p>www.ddzksu.lv ievietošana: paplašinātā informācija par uzņēmuma darbības organizēšanu, par uzņēmuma tehniskajām iespējām, par veiktajiem projektiem, par iespējām saņemt līdzfinansējumu no pašvaldības gan no valsts vai ESD fondiem, dzīvojamo māju vai piegulošo teritoriju uzlabošanas projektu realizācijai.</p> <p>-Aktuāla informācija uz paziņojumu dēļiem, skaidrojumi un profesionālās konsultācijas. Pastāvīga uzraudzība un informācijas aktualizācija.</p>	stāvokli, par nepieciešamajiem remontdarbiem, par veicamajiem pasākumiem dzīvojamo māju uzlabošanai		sagatavoti sižeti (raksti un infografikas) lai popularizēt uzņēmumu un sniegt informāciju iedzīvotājiem par iespējām veikt māju remontus, piedalīties energoefektivitāt es paaugstināšanas programmās.
4.2. Noturēt un iespēju robežās palielināt tirgus daļu	Esošo apsaimniekošanā māju saglabāšana, jaunu dzīvojamo māju piesaiste	Apsaimniekošanā esošā dzīvojamā fonda noturēšana	789 dzīvojamās mājas		Nav attiecināms	
4.3. Novērtēt pakalpojuma kvalitāti	- Klientu aptauju, anketēšanas rīkošana	Uzņēmuma klientu vērtējumi “ļoti labi”, “labi” un “apmierinoši” sastāda 90% no vērtējumiem	Aptauja tiks veikta 2023.gada IV.ceturksnī	78% aptaujāto respondentu pozitīvs novērtējums	Nav attiecināms	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2023.gadā	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2022.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
4.4. Uzklaut iedzīvotājus, nodrošināt darbības atklātību	-Iedzīvotāju pieņemšana, uzklautšana klātienē, telefoniski un interneta platformā, konsultāciju, skaidrojumu sniegšana; -Atbilžu sagatavošana pēc būtības sūdzību, iesniegumu, priekšlikumu un piedāvājumu iesniedzējiem; -Saņemto mutisko un rakstisko sūdzību reģistrēšana un analīze	-Savlaicīga problēmu atrisināšana; -Normatīvajos aktos noteiktajos termiņos sniegta 100% izsmēloša un kvalitatīva informācija klientam; -Sūdzību skaita samazināšanās	- iedzīvotāju konsultācijām un savlaicīgu atbilžu sagatavošanai paredzēts noteiktais laiks speciālistu darba grafikā;	Pastāvīgi 100% sniegta informācija normatīvajos aktos noteiktajos termiņos. Pamatotu sūdzību nav	Nav attiecināms	
5.mērķis – Nodrošināt efektīvu kapitālsabiedrības darbību						
5.1. Pilnveidot finanšu vadību, efektīvi izlietot finanšu līdzekļus	Pilnveidota saimnieciskās un finansiālās darbības datu uzskaitē	-Ekonomiski pamatotas saimnieciskās darbības izmaksas; -Nodrošināt rentabilitātes un maksāspējas rādītāju pastāvīgu kontroli; -Uzlabot debitoru parādu atgūšanu; -Pastāvīgā pamatdarbības izmaksu un ieņēmumu analīze, pastāvīga naudas plūsmas kontrole.	-100% izejvielu, resursu un pakalpojumu iegāde veikta atbilstoši Publisko iepirkumu likumam; -Neto peļņas rentabilitāte – pozitīvs rādītājs (ne mazāks kā 0.5%); Maksāšana disciplīna 98% no kopējiem izrakstītiem rēķiniem; -ir pieļaujama nenozīmīgā novirze no plāna; līdz 5% bez paskaidrojošās analīzes.	100% izejvielu, resursu un pakalpojumu iegādi veikta atbilstoši Publisko iepirkumu likumam -neto peļņas rentabilitāte – 3.98% -pašu kapitāla atdeve –6.01% -saistību īpatsvars – 0.62	Nav attiecināms	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2023.gadā	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2022.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
5.2 Pilnveidot Sabiedrības vadības un atbalsta procesus	-Izvērtēt iekšējās kontroles sistēmas atbilstību esošajiem darba procesiem, noteikt neatbilstības un veikt uzlabojumus	Pilnveidota organizatoriskā struktūra un darba procesi	-apmeklētāju uzskaites interneta elektron.sistemas platformas uzturēšana; - sistēmas HansaWorld uzturēšana un attīstība; - licencētas datoru programmas nodrošināšana; - mobilo tīklu iespējas aktīva izmantošana darba procesā konstatēto problēmu ātrai risināšanai starp struktūrvienībām un darba efektivitātes paaugstināšanai; darbinieku motivējošās atalgojuma politikas izstrādāšana	Tika veikta restrukturizācija, daļēji palielināta darba alga, lai motivētu darbinieku, paaugstinātu darba efektivitāti un sasniegtu Rīcības plāna mērķus	Informācijas sistēmas uzturēšana, 60037,93 EUR (bez PVN); Sakaru izdevumi – mobilo sakaru pakalpojumi, 3000.00 EUR (bez PVN)	

Valdes loceklis

N.Rustkova

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2023.gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2022.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
----------	-------------------	------------------------------------	--	---	---	--

ŠIS DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Izpildītājs: Ērika Kotelovska, 642-92611

erika.kotelovska@ddzksu.lv

Ludmila Šeņavska, 654-07277 ludmila.senjavska@ddzksu.lv