

W3
Rīcības plāns
2024. gadam

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Daugavpils dzīvokļu un komunālās saimniecības uzņēmums” sasniedzamie mērķi:

1. Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamo māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu.
2. Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai un kapitālo remontu veikšanai.
3. Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju, modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību.
4. Panākt klientu apmierinātību ar sniedzamajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā.
5. Nodrošināt efektīvu kapitālsabiedrības darbību.

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2024. gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2023. gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
<i>1.mērķis - Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamo māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu</i>						
1.1. Nodrošināt dzīvojamo māju tehniskās apkopes un inženiertīklu un iekārtu tehnisko uzturēšanu	-Konstruktīvo elementu tehniskā stāvokļa kontrole un darba kārtības nodrošināšana; -Inženierkomunikāciju un tehnoloģisko iekārtu nepārtrauktas darbības nodrošināšana; - Inženierkomunikāciju un tehnisko parametru kontrole atbilstībai noteiktajām normām.	Nodrošināt nepārtrauktu uzturēšanu 100% pārvaldītajām dzīvojamām mājām. Dzīvojamo māju esošo iekārtu darbības nodrošināšana noteiktajiem tehniskajiem parametriem	Apsaimniekošanā ir 787 dzīvojamās mājas ar kopējo platību 1372330.50 m ²	100% dzīvojamo māju (1372330.50 m ²) esošas iekārtas darbojas-atbilstoši noteiktajiem tehniskajiem parametriem (787 dz. m. uz 31.12.2023.)	Dzīvojamo māju pārvaldīšana un uzturēšana, 7519918.88 EUR bez PVN	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2024. gadā	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2023. gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
1.2. Veikt dzīvojamo māju kārtējos remontdarbus un ārkārtas remontdarbus	-Dzīvojamo māju tehniskā stāvokļa uzlabošana; -Avārijas situāciju novēršana; -Savlaicīga un kvalitatīva darbu izpilde.	-100% savlaicīgi izpildīti darbi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	Konstatēto trūkumu un bojājumu savlaicīga novēršana, māju avārijas stāvokļa nepieļaušana 787 dzīv. m.	100% darbi izpildīti savlaicīgi un kvalitatīvi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	Māju apsaimniekošanas koptāmes daļas 1.3. "vizuālā pārbaude" + 1.5 "inženierkomunikāciju un sistēmu tehniskā apkope" + 1.6 "avārijas dienesta pakalpojumi" + 1.7. "kārtējie remontdarbi", 3851910.48 EUR	
1.3. Veikt dzīvojamo māju un tām pieguļošo teritoriju sanitāro uzkopšanu un labiekārtošanas darbus	-dzīvojamo māju pieguļošo teritoriju uzkopšana (t.sk. sniega tīrīšana, zālāju pļaušana) atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem; -teritorijas labiekārtošanas darbi.	100% apsaimniekošanā esošo pieguļošo teritoriju (1125496.67 m ²), bēniņu (202026.26 m ²), pagrabtelpu (244185.60 m ²) uzkopšana 9 dzīvojamās mājās tiks veikti labiekārtošanas darbi, proti, asfaltēšana, autostāvvietu un bērnu laukumu ierīkošana, apzaļumošana ar Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma programmas piesaisti. (provizoriski, ņemot vērā iepriekšējos gados sasniegtos rezultātus).	Pieguļošā teritorija – (1125496.67 m ²), bēniņi (202026.26 m ²), pagrabtelpas (244185.60 m ²) uzkopšana Paredzamā summa remontdarbiem ar tehnisko projektu izstrādāšanu, saskaņā ar māju sarakstiem, kur ir nepieciešami darbi sastāda 1036292.97 EUR (bez PVN). Faktiski, remontdarbu apjoms atkarīgs no māju dzīvokļu īpašnieku kopīgiem lēmumiem. Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa tiks noteikta pēc	100% apsaimniekošanā esošo pieguļošo teritoriju (1130425.44 m ²), bēniņu (201873.96 m ²), pagrabtelpu (245222 m ²) sakopšana, savlaicīgi un atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem. Izpildīto darbu ar tehnisko projektu izstrādāšanu summa (bez PVN) sastāda 60434.90 EUR bez PVN (Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa – 37698.42 EUR bez PVN)	Māju apsaimniekošanas koptāmes daļas 1.1. "sanitārā apkope", 2277765.12 EUR Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējums par izpildītajiem darbiem saskaņā ar saistošiem noteikumiem Nr.50	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2024. gadā	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2023. gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
			fakta saskaņā ar Mājokļu komisijas pieņemtajiem lēmumiem. Saistošie noteikumi Nr.50			
<p>1.4.Modernizēt iedzīvotāju apkalpošanas sistēmu</p> <p>-Informēt dzīvokļu īpašniekus par savu īpašumu;</p> <p>-Dzīvokļu īpašnieku iepazīšana ar aktuālo informāciju par dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumiem</p> <p>-Klientu portāla www.mans.dzksu.lv attīstīšana</p>	<p>-Racionāla uzņēmuma resursu izmantošana;</p> <p>-Dzīvokļu īpašniekiem informācijas sniegšana par nepieciešamajiem darbiem un dzīvojamās mājas aprēķināto uzturēšanas un pārvaldīšanas maksas apmēru, ka arī par dzīvojamās mājas bilanci uz darbības gada beigām;</p> <p>-Energoefektivitātes paaugstināšanas rādītāju datu bāzes pilnveidošana;</p> <p>-Ērta un savlaicīga ūdens un gāzes skaitītāju rādītāju sniegšana;</p> <p>-Rēķinu saņemšana elektroniskā veidā un to</p>	<p>100% racionāli izmantotie resursi</p> <p>100% dzīvokļu īpašniekiem sagatavota informācija (100% dzīvojamais fonds – 787 dz.m.)</p> <p>-100% aktuāla informācija;</p> <p>-Sniegto projektu skaita pieaugums</p> <p>-65% apmērā no kopējā izrakstīto rēķinu skaita;</p> <p>-Atvieglota skaitītāju datu ievade un</p>	<p>pastāvīgi</p> <p>-līdz katra gada 15.oktobrim (1. un 2.Pielikums)</p> <p>-līdz katra gada 1.aprīlim (3.Pielikums), saskaņā ar MK 21.07.2017. noteikumiem Nr.408 “Dzīvojamās mājas pārvaldīšanas un apsaimniekošanas maksas aprēķināšanas noteikumi”;</p> <p>-Abonentu skaits – 29296;</p> <p>-Rēķinu skaits elektroniskā veidā - 17902;</p> <p>61.11% apmērā no kopējā izrakstīto rēķinu skaita; (17902*100/29296)</p>	<p>100% racionāli izmantoti resursi</p> <p>IV. ceturksnī 100% dzīvokļu īpašniekiem izsūtīta informācija (100% dzīvojamais fonds – 787 dz. m. uz 01.10.2023)</p> <p>100% visās dzīvojamās mājās ar veiktajiem pilniem un daļējiem energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumiem uzstādīti siltumenerģijas patēriņu skaitītāji, kuru rādījumi tika nolasīti attālināti</p> <p>100% aktuāla informācija</p> <p>59.22% apmērā no kopējā mobilās aplikācijas lietotāju skaita (17314 klienti)</p>	<p>Nav attiecināms</p>	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2024. gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2023. gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
	apmaksā; -Viedtālruna aplikācijas izmantošana, rēķinu arhīva skatīšanas iespēja.	elektronisko rēķinu saņemšana aplikācijā.				
1.5. Veikt enerģijas patēriņa monitoringu visām daudzdzīvokļu ēkām	-Informācija par visiem energoefektivitātes uzlabošanas pasākumiem apkopošana un sistematizēšana, energoefektivitātes sasniegto mērķu kontrole	-100% dzīvojamo māju ar centralizēto apkures sistēmu enerģijas monitorings un datu analīze; Renovēto māju monitorings	641 dzīv. m. ar centralizēto apkures sistēmu t.sk. 671 dzīvojamo māju ar siltummezgli	100% no dzīvojamām mājām, veikts enerģijas monitorings (641 dz. m. ar centralizēto apkures sistēmu) Ikmēneša siltumenerģijas monitorings	Nav attiecināms	
1.6. Pārvaldīšanas līgumu noslēgšana	-Likuma "Par valsts un pašvaldību dzīvojamo māju privatizāciju" nosacījumu juridiskā noformēšana un izpilde, t.i. dzīvojamo māju pārvaldīšanas tiesību pārņemšana un piemērotākās pārvaldīšanas formas izvēle	90% no kopējā dzīvojamo māju skaita	686 no 787 dzīvojamām mājām noslēgts pārvaldīšanas līgums (87%) $686/787*100 = 87.17\%$	686 no 787 dzīvojamām mājām noslēgts pārvaldīšanas līgums (87%) $686/787*100 = 87.17\%$	Nav attiecināms	
2.mērķis -Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai un kapitālo remontu veikšanai						
2.1. Veikt dzīvojamo māju novērtējumu, informēt īpašniekus par nepieciešamajiem, neatliekamajiem darbiem	-Īpašumu tehniskā stāvokļa novērtēšana un ziņojumu par veicamo darbu plānu sagatavošana katrai dzīvojamai mājai;	-100% visām apsaimniekošanā esošajām mājām	Līdz katra gada 15. oktobrim (2.Pielikums), saskaņā ar MK 21.07.2017. noteikumiem Nr.408 "Dzīvojamās mājas	100% (787 dzīv. mājas) sagatavots ziņojums par darba plānu 2023. gadam katrai dzīvojamai mājai	Nav attiecināms	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2024. gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2023. gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
	-Savlaicīga bojājumu konstatēšana un novēršana		pārvaldīšanas un apsaimniekošanas maksas aprēķināšanas noteikumi” 787 dzīv. mājām.			
2.2. Nodrošināt izstrādāto un realizēto projektu pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai	-Veicinot energoefektivitātes paaugstināšanu daudzdzīvokļu dzīvojamās mājās, samazinot vidējo siltumenerģijas patēriņu.	Samazināt energoresursu patēriņu. Siltumenerģijas patēriņa samazināšana par 55%-60%. Pamatojoties uz Daugavpils pilsētas domes 14.12.2017. saistošiem noteikumiem Nr.47, turpināsies darbi jumta remontam ar/bez bēniņu siltināšanas, gala sienu siltināšanai, logu bloku un durvju bloku nomaiņai, karstā ūdens un siltumapgādes sistēmas cauruļu siltināšanai, uzlabošanas pasākumi, kas saistīti ar dzīvokļa īpašuma siltumpatēriņu un karsta ūdens regulējuma uzskaiti, pieslēgšana centralizētajai ūdensapgādes vai kanalizācijas sistēmai.	Paredzamā summa remontdarbiem ar tehnisko projektu izstrādāšanu, saskaņā ar māju sarakstiem, kur ir nepieciešami darbi sastāda 1363419.05 EUR (bez PVN). Faktiski, remontdarbu apjoms atkarīgs no māju dzīvokļu īpašnieku kopīgiem lēmumiem. Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa tiks noteikta pēc fakta saskaņā ar Mājokļu komisijas pieņemtajiem lēmumiem pēc saistošiem noteikumiem Nr.47	- Izpildīto darbu ar tehnisko projektu: Logu un durvju bloku nomaiņa, karstā ūdens un apkures cauruļvadu siltumizolācija, jumta remonts un bēniņu pārseguma siltumizolācijas ierīkošana ar teh. projektu uz summu 472471.25 EUR bez PVN (Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa – 80800.29 EUR bez PVN)	Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējums par izpildītajiem darbiem saskaņā ar saistošiem noteikumiem Nr.47	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2024. gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2023. gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
2.3. Nodrošināt dzīvojamo māju kapitālo remontu veikšanu, t.sk. Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma programmas iespējas izmantošana dzīvojamo māju atjaunošanas darbiem, saskaņā ar Daugavpils pilsētas 12.02.2015. saistošiem noteikumiem Nr.50 "Par Daugavpils pilsētas pašvaldības līdzfinansējuma apjomu un tā piešķiršanas kārtību daudzdzīvokļu dzīvojamām mājām piesaistīto zemesgabalu labiekārtošanai, daudzdzīvokļu dzīvojamo māju atjaunošanai"	-Nodrošināt inženierkomunikāciju un tehnoloģisko iekārtu drošu un ilgtspējīgu ekspluatāciju. -Dzīvojamo māju finanšu līdzekļi izlietot dzīvojamo fondu remontam un uzlabošanai atbilstoši normatīvo aktu prasībām un dzīvokļu īpašnieku vēlmēm un maksātspējai.	100% izpildītie darbi atbilst kvalitātei. Atjaunoti konstruktīvie elementi 2 dzīvojamās mājās (provizoriski, ņemot vērā iepriekšējos gados sasniegtos rezultātus). 100% izlietot mērķtiecīgi; Komfortabls un drošs mājoklis; Samazināt izdevumus avārijas seku likvidēšanai	Paredzamā summa remontdarbiem ar tehnisko projektu izstrādāšanu, saskaņā ar māju sarakstiem, kur ir nepieciešami darbi sastāda 256231.74 EUR (bez PVN). Faktiski, remontdarbu apjoms atkarīgs no māju dzīvokļu īpašnieku kopīgiem lēmumiem. Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa tiks noteikta pēc fakta saskaņā ar Mājokļu komisijas pieņemtajiem lēmumiem. Saistošie noteikumi Nr.50	Darbi nav veikti sakarā ar dzīvokļu īpašnieku nepieņemšanu un uzņēmuma nepiedalīšanos iepirkumos. 100% izlietot mērķtiecīgi; Komfortabls un drošs mājoklis; Samazināt izdevumus avārijas seku likvidēšanai	Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējums par izpildītajiem darbiem saskaņā ar saistošiem noteikumiem Nr.50.	
3.mērķis - Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību						
3.1.Modernizēt nepieciešamo specializēto transportu, instrumentu un	Plānotā pamatlīdzekļu iegāde nepārtrauktas darbības nodrošināšanai un kvalitatīvu	- 100% transports, tehnika un instrumenti atbilstoši darba un drošības prasībām.	-transportlīdzekļu iegāde – 350000 EUR bez PVN; -speciālā autotransporta un aprīkojuma iegāde –	-datortehnikas atjaunošana – 18 datori, serveris – 1 gab., maršrutētājs –	Pamatlīdzekļu iegādes plāns (4.pielikums bez sadaļas "Autotransports"),	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2024. gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2023. gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
datortehniku	remontdarbu veikšanai	Uzlabota darbu izpildes kvalitāte	<p>65000 EUR bez PVN; -datortehnikas atjaunošana – 4000.00 EUR bez PVN (datori, monitori un t.t.); -tīkla iekārtu iegāde – 600.00 EUR bez PVN;</p> <p>-biroja tehnikas atjaunošana (kopētāji, printeri, skeneri un t.t.) - 19000.00 EUR bez PVN; - Serveris – 10000 EUR bez PVN;</p> <p>-pārējie pamatlīdzekļi (elektroinstrumenti un iekārtas) – 142315.00 EUR bez PVN;</p> <p>-ofisa un arhīva mēbeles – 18249.00 EUR bez PVN.</p>	<p>1 gab., 11 izsekošanas iekārtas automašīnām 26875.84 EUR bez PVN</p> <p>-biroja tehnikas atjaunošana - printeris – 1 gab., skeneris – 1 gab. 341,26 EUR bez PVN</p> <p>-pārējie pamatlīdzekļi perforatori 6 gab., slīpmašīnas – 5 gab., ģenerators- 1gab., cauruļu tīrīšanas iekārtas – 2 gab., zāles pļāvēji – 11 gab., krūmgrieži – 6 gab., alkometrs – 1 gab. 22023.46 EUR bez PVN</p> <p>-ofisa un arhīva mēbeles – virtuves komplekts – 1gab., galdi – 4 gab. 2494.84 EUR bez PVN</p>	202173.55 EUR bez PVN	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2024. gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2023. gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
3.2. Paaugstināt personāla kvalifikāciju, piesaistīt profesionālus speciālistus	Darba efektivitātes un kvalitātes paaugstināšanai papildus darbinieku apmācība: - darbinieku kompetences atbilstības novērtēšana; - darbinieku norīkošana uz atbilstošiem semināriem un kvalifikācijas celšanas kursiem.	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst ieņemamajam amatam.	Ugunsdrošības, civilaizsardzības un darba aizsardzības noteikumu zināšana, amata instrukcijas zināšana (pārbaude testa veidā) – visi Uzņēmuma darbinieki – 1 reizi/gadā; -Profesionālo zināšanu pārbaude atbilstoši ieņemamajam amatam: 1) elektriķi, liftu elektromehāniķi - 1 reizi/2 gados (saskaņā ar MK 08.10.2013. noteikumiem Nr.1041; 2) santehniķi, metinātāji – 1 reizi/3 gados; 3) specializēto automobiļu vadītāji – 1 reizi/gadā, saskaņā ar MK 16.02.2010. noteikumiem Nr.137; 4) pārējie Uzņēmuma darbinieki, izņemot p.1.,2.,3. norādītiem speciālistiem, sētniekiem, apkopējiem – 1 reizi/2 gados	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst ieņemamajam amatam	Strādnieku apmācības izdevumi, 6000 EUR bez PVN	2024. gadā ms plāno turpināt apmācības tiešsaistē un klātienē.
3.3. Īstenot Sabiedrības ēku energoefektivitātes pasākumus	-Veikt energoefektivitātes uzlabošanas pasākumus.	Tiks veikts: - telpas kosmētiskais remonts Vienības ielā		-tika veikts virtuves remonts Satiksmes ielā 2A (ražošanas	Administratīvo ēku remonts un uzturēšana (budžets), 82845.00 EUR	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2024. gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2023. gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
		<p>36 (apkalpošanas fonda brigāde Nr. 1); -kosmētiskais remonts Liepājas ielā 21 (finanšu nodaļas kabinetos); -ēkas Satiksmes ielā 2a (ražošanas bāzē) remonts un pieslēgšana apkurei; -ēkas Satiksmes ielā 2a (ražošanas bāzē) siltumtrases remonts; -ēkas Satiksmes ielā 2a (ražošanas bāzē) dušas telpas durvju nomaina uz plastikāta durvīm; -grīdas siltināšana arhīvā; -garāžas vārtu siltināšana; -laukuma ierīkošana Lego bloku uzstādīšanai - 1 palīgēkas Satiksmes ielā 2A nojaukšana un utilizēšana -ēkas Liepājas ielā 21 energoefektivitātes paaugstināšana (ieskaitot autoruzraudzību, projekta realizācijas laikā)</p>		<p>bāzē) – mēbeļu iegāde un ierīkošana, sienas nojaukšana, sienu špaktelēšanas un krāsošanas darbi, grīdas atjaunošanas darbi</p> <p>-tika veikts kosmētiskais remonts Liepājas ielā 21, IT kabinetā</p>	<p>bez PVN</p>	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2024. gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2023. gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
		<p>-ēkas Imantas ielā 35A energoefektivitātes paaugstināšana (ieskaitot autoruzraudzību, projekta realizācijas laikā)</p> <p>-ēkas Satiksmes ielā 2A energoefektivitātes paaugstināšana (ieskaitot autoruzraudzību, projekta realizācijas laikā)</p>				
<i>4.mērķis – Panākt klientu apmierinātību ar sniedzamajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā</i>						
4.1. Veicināt uzņēmuma pozitīva tēla veidošanu sabiedrībā	Nodrošināt Uzņēmuma darbības atklātību un sabiedrības informētību	Savlaicīgi informēt iedzīvotājus par izmaiņām normatīvajos aktos, par dzīvojamo māju stāvokli, par nepieciešamajiem remontdarbiem, par veicamajiem pasākumiem dzīvojamo māju uzlabošanai.	-Preses relīžu, publicēto rakstu, sludinājumu, organizēto raidījumu masu informācijas līdzekļos, aktualizētās informācijas interneta mājas lapā www.ddzksu.lv ievietošana: paplašinātā informācija par uzņēmuma darbības organizēšanu, par uzņēmuma tehniskajām iespējām, par veiktajiem projektiem, par iespējām saņemt līdzfinansējumu no pašvaldības gan no valsts vai ESD fondiem, dzīvojamo māju vai piegulošo teritoriju	100% aktuālā informācija par izmaiņām normatīvajos aktos, par dzīvojamo māju stāvokli, par nepieciešamajiem remontdarbiem, par veicamajiem pasākumiem dzīvojamo māju uzlabošanai	Reklāmas izdevumi, 2000.00 EUR (bez PVN)	Uzņēmums plāno turpināt attīstīt uzņēmuma pozitīvo tēlu, sagatavojot sižetus (rakstus un infografiku) lai popularizētu uzņēmumu un sniegt informāciju iedzīvotājiem par iespējām veikt māju remontus, piedalīties energoefektivitātes paaugstināšanas programmās.

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2024. gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2023. gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
			uzlabošanas projektu realizācijai. -Aktuāla informācija uz paziņojumu dēļiem, skaidrojumi un profesionālās konsultācijas. Pastāvīga uzraudzība un informācijas aktualizācija.			
4.2. Noturēt un iespēju robežās palielināt tirgus daļu	Esošo māju saglabāšanu apsaimniekošanā, jauno dzīvojamo māju piesaiste	Esošā dzīvojamā fonda noturēšana apsaimniekošanā	787 dzīvojamās mājas		Nav attiecināms	
4.3. Novērtēt pakalpojuma kvalitāti	- Klientu aptauju, anketēšanas rīkošana	Uzņēmuma klientu vērtējumi “ļoti labi”, “labi” un “apmierinoši” sastāda 90% no vērtējumiem	Aptauja tiks veikta 2024.gada IV. ceturksnī	78% aptaujāto respondentu pozitīvs novērtējums	Nav attiecināms	
4.4. Uzklaut iedzīvotājus, nodrošināt darbības atklātību	-Iedzīvotāju pieņemšana, uzklautišana klātienē, telefoniski un interneta platformā, konsultāciju, skaidrojumu sniegšana; -Atbilžu sagatavošana pēc būtības sūdzību, iesniegumu, priekšlikumu un piedāvājumu iesniedzējiem; -Saņemto mutisko un rakstisko sūdzību reģistrēšana un analīze	-Savlaicīga problēmu atrisināšana; -Normatīvajos aktos noteiktajos termiņos sniegta 100% izsmelīga un kvalitatīva informācija klientam; -Sūdzību skaita samazināšanās	- iedzīvotāju konsultācijām un savlaicīgu atbilžu sagatavošanai paredzēts noteiktais laiks speciālistu darba grafikā;	Pastāvīgi 100% sniegta informācija normatīvajos aktos noteiktajos termiņos. Pamatotu sūdzību nav	Nav attiecināms	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2024. gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2023. gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
<i>5.mērķis – Nodrošināt efektīvu kapitālsabiedrības darbību</i>						
5.1. Pilnveidot finanšu vadību, efektīvi izlietot finanšu līdzekļus	Pilnveidota saimnieciskās un finansiālās darbības datu uzskaitē	-Ekonomiski pamatotas saimnieciskās darbības izmaksas; -Nodrošināt rentabilitātes un maksāspējas rādītāju pastāvīgu kontroli; -Uzlabot debitoru parādu atgūšanu; -Pastāvīgā pamatdarbības izmaksu un ieņēmumu analīze, pastāvīga naudas plūsmas kontrole.	-100% izejvielu, resursu un pakalpojumu iegāde veikta atbilstoši Publisko iepirkumu likumam; -Neto peļņas rentabilitāte – pozitīvs rādītājs (ne mazāks kā 0.5%); Maksāšana disciplīna 98% no kopējiem izrakstītiem rēķiniem; -ir pieļaujama nenožīmīgā novirze no plāna; līdz 5% bez paskaidrojošās analīzes.	100% izejvielu, resursu un pakalpojumu iegāde veikta atbilstoši Publisko iepirkumu likumam -neto peļņas rentabilitāte – 2.57% -pašu kapitāla atdeve –1.34% -saistību īpatsvars – 0.64	Nav attiecināms	
5.2 Pilnveidot Sabiedrības vadības un atbalsta procesus	-Izvērtēt iekšējās kontroles sistēmas atbilstību esošajiem darba procesiem, noteikt neatbilstības un veikt uzlabojumus	Pilnveidota organizatoriskā struktūra un darba procesi	-apmeklētāju uzskaites interneta elektroniskas sistēmas platformas uzturēšana; - sistēmas HansaWorld uzturēšana un attīstība; - licencētas datoru programmas nodrošināšana; - mobilo tīklu iespējas aktīva izmantošana	Tika veikta restrukturizācija, palielināta darba alga, lai motivētu darbiniekus, paaugstinātu darba efektivitāti un sasniegtu Rīcības plāna mērķus	Informācijas sistēmas uzturēšana, 57140.00 EUR (bez PVN); Sakaru izdevumi – mobilo sakaru pakalpojumi, 3000.00 EUR (bez PVN)	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2024. gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2023. gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
			darba procesā konstatēto problēmu ātrai risināšanai starp struktūrvienībām un darba efektivitātes paaugstināšanai; darbinieku motivējošās atalgojuma politikas izstrādāšana			

Valdes loceklis

N.Rustkova

ŠIS DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Izpildītājs:

Ērika Kotelovska, 642-92611

erika.kotelovska@ddzksu.lv

Vita Grabļonova, 654-07277

vita.grablonova@ddzksu.lv

Finanšu nodaļas vadītājs:

Natalja Seļivanova-Fjodorova, 654-07280

natalja.selivanova@ddzksu.lv