

**LĪGUMS Nr. SIA DDzKSU-2015/112M**  
par vienotas finanšu vadības, nekustamā īpašuma pārvaldības un dzīvojamā fonda  
apsaimniekošanas informācijas sistēmas Enterprice by HansaWorld uzturēšanu

Daugavpils

2015. gada 22. decembris

**Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Daugavpils dzīvokļu un komunālās saimniecības uzņēmums"**, reģ.Nr. LV41503002485, juridiskā adrese: Liepājas ielā 21, Daugavpilī, LV-5417, tās valdes locekļa **Jevgeņija Oļenova** personā, kurš rīkojas uz Statūtu pamata, turpmāk saukts – *Pasūtītājs*, no vienas puses

un

**sabiedrība ar ierobežotu atbildību „OPEN BUISNESS SOLUTIONS”** reģ.Nr.LV40103334309, juridiskā adrese: Atpūtas ielā 3, Inčukalns, Inčukalna pag., Inčukalna nov., LV-2141, tās valdes locekļa **Mārtiņa Strukas** personā, turpmāk saukts – *Izpildītājs*, no otras puses, kopā tekstā saukti – *Puses*, katrs atsevišķi – par *Pusi*, pamatojoties uz Publisko iepirkumu likumu un iepirkuma „Vienotas finanšu vadības, nekustamā īpašuma pārvaldības un dzīvojamā fonda apsaimniekošanas informācijas sistēmas Enterprice by HansaWorld uzturēšanu” identifikācijas Nr. SIA DDzKSU-2015/112M), turpmāk tekstā – *Konkurss*, rezultātiem, noslēdz šādu līgumu (turpmāk – *Līgums*)

### 1. Līguma priekšmets un apjoms

- 1.1. *Pasūtītājs* pasūta un *Izpildītājs* atbilstoši Līgumam apņemas nodrošināt vienotas finanšu vadības, nekustamā īpašuma pārvaldības un dzīvojamā fonda apsaimniekošanas informācijas sistēmas Enterprice by HansaWorld (turpmāk tekstā – *Sistēma*) uzturēšanu, atbilstoši Tehniskajai specifikācijai (Pielikums Nr.2), konsultāciju sniegšanu un Lietotāju atbalstu (turpmāk tekstā – *Pakalpojumi*) *Pasūtītāja* uzņēmumā.
- 1.2. *Pakalpojumi* tiek sniegti, atbilstoši Tehniskajai specifikācijai (Pielikums Nr.2) un ievērojot *Konkursa* nolikumā (turpmāk tekstā – *Nolikums*) paredzētos noteikumus, *Konkursam* iesniegto *Izpildītāja* piedāvājumu un *Līguma* nosacījumus. Pretrunu vai neskaidrību gadījumā par *Pakalpojumu* un *Nolikuma* saturu un apjomu, pieņemšanu un atbilstību dokumentu starpā tiek noteikta šāda hierarhija: *Līguma* nosacījumi, *Konkursam* iesniegtais piedāvājums, *Nolikums*.
- 1.3. *Izpildītājam* ir programmatūras izstrādātāja (īpašnieka) pilnvara(atļauja) uzturēt attiecīgo Programmatūru, ja *Izpildītājs* nav programmatūras īpašnieks. Programmatūras īpašuma tiesību gadījumā *Izpildītājs* to apstiprina dokumentāri.
- 1.4. *Pakalpojumi* tiek sniegti latviešu valodā.

### 2. Līguma darbības termiņš

- 2.1. *Līgums* stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas dienā.
- 2.2. *Pakalpojumu* sniegšanas termiņš 1 (viens) gads no Līguma noslēgšanas dienas. Attiecībā uz iespējamo domstarpību un strīdu risināšanu *Līgums* ir spēkā līdz *Līgumā* paredzēto *Pušu* savstarpējo saistību izpildei.

### 3. Pakalpojumu pasūtīšana un pieņemšana

- 3.1. *Izpildītājs* *Pakalpojumus* veic atbilstoši Tehniskajai specifikācijai (Pielikums Nr.2), *Konkursam* iesniegtajam *Izpildītāja* piedāvājumam (Pielikums Nr.1), kas ir *Līguma* neatņemamas sastāvdaļas.
- 3.2. *Izpildītājs* var sniegt *Pasūtītājam* papildus pakalpojumus (piemēram, izmaiņu pieprasījumi vai papildus funkcionalitāte), kuri nav ietverti *Pakalpojumā*. Par pakalpojuma piegādes termiņiem un izmaksām *Puses* slēdz atsevišķu vienošanos.

#### 4. Līguma summa un norēķinu kārtība

- 4.1. *Līguma* kopējā summa par 12(divpadsmit) mēnešiem (turpmāk – *līgumcena*), bez PVN 21% ir **35 892 EUR** (trīsdesmit pieci tūkstoši astoņi simti deviņdesmit divi *euro*).
- 4.2. *Pasūtītājs* veic apmaksu par *Pakalpojumu* ik mēnesi 10 (desmit) darba dienu laikā pēc rēķina saņemšanas, pārskaitot naudu *Izpildītāja* rēķinā norādītajā bankas kontā. Rēķins tiek izrakstīts par iepriekšējo periodu.

#### 5. Pasūtītāja un Izpildītāja atbildīgie pārstāvji

- 5.1. *Līguma* izpildei katra no *Pusēm* nozīmē vienu vai vairākus pārstāvjus, kuru pienākums ir vadīt un sekot *Līguma* izpildei un informēt par *Līguma* izpildi gan savu, gan arī otru *Pusi*.
- 5.2. *Pasūtītāja* nozīmētie pārstāvji: Evelīna Hodosovska, tālr. 65407279, [galvgr@dzksu.lv](mailto:galvgr@dzksu.lv)
- 5.3. *Izpildītāja* nozīmētie pārstāvji: Mikus Veismanis, tālr. 29289557, [birojs@hw.lv](mailto:birojs@hw.lv)
- 5.4. Pārstāvja nomaiņas gadījumā otra *Puse* par to tiek rakstiski informēta 3 (trīs) darba dienu laikā.

#### 6. Pieejas tiesību piešķiršana

Gadījumā, ja nepieciešams *Izpildītājam* piešķirt pieejas tiesības informācijas sistēmām testa vai produktīvajās vidēs, un *Pasūtītājs* tam piekrīt, pieejas tiesības pieprasīšanas kārtība tiks noteikta atsevišķos līgumos ar *Izpildītāju*. Pieejas pieprasījuma līgumā, tiek ietverta atsauce uz *Līguma* 12.punktu.

#### 7. Pieejamības laiks un datumi

*Sistēma* ir pieejama 24(divdesmit četras) stundas 7(septiņas) dienas nedēļā. Darbspējas laikam jābūt ne mazākam kā 99,94% gada laikā, neieskaitot plānotās dīkstāves.

#### 8. Pušu tiesības un pienākumi

- 8.1. *Izpildītājs*:
  - 8.1.1. dokumentāri apliecina savas tiesības uzturēt HansaWorld programmatūru;
  - 8.1.2. apņemas sniegt *Pakalpojumu Līgumā* paredzētajā termiņā, apjomā un kvalitātē;
  - 8.1.3. apņemas ievērot darba drošības prasības *Pakalpojumu* sniegšanas laikā.
- 8.2. *Pasūtītājs*:
  - 8.2.1. apliecina, ka viņam tiek nodrošināta iespēja lietot *Sistēmu* neierobežotu laiku un neierobežotā apjomā, kā arī ir *Sistēmas* licence.
  - 8.2.2. apņemas veikt samaksu *Līgumā* noteiktajos termiņos un kārtībā;
  - 8.2.3. apņemas nodrošināt darbotiespējīgu datortehniku, kā arī tā rīcībā esošās, *Pakalpojuma* sniegšanai nepieciešamās informācijas sniegšanu un nepieciešamo lēmumu pieņemšanu, atbildot uz *Izpildītāja* rakstisku pieprasījumu 5 (piecu) darba dienu laikā no pieteikuma saņemšanas dienas;
  - 8.2.4. Visi sistēmā uzkrātie dati ir *Pasūtītāja* īpašums.
- 8.3. *Puses* apņemas 3 (trīs) darba dienu laikā ziņot viena otrai par *Līguma* noteikumu nepildīšanu, norādot iemeslus.
- 8.4. Jebkurai no *Pusēm* ir tiesības vienpusējā kārtā atkāpties no *Līguma* gadījumā, ja otra *Puse* savas vainas dēļ nepilda ar *Līgumu* uzliktās saistības ilgāk kā 30 (trīsdesmit) dienas no *Līgumā* noteiktā termiņa, par to rakstveidā paziņojot otrai *Pusei* 2 (divas) nedēļas pirms atkāpšanās no *Līguma*, un ja otra *Puse* šajā termiņā neizpilda savas saistības.

#### 9. Pušu mantiskā atbildība

- 9.1. Par katru *Līgumā* noteikto darbu izpildes termiņa kavēto dienu *Izpildītājs* maksā *Pasūtītājam* līgumsodu 0.1% (nulle komats viens) procenta apmērā no apmaksātās līgumcenas summas, ieskaitot PVN, ja minētais nokavējums ir radies *Izpildītāja* vainas dēļ.
- 9.2. Līgumsoda samaksa neatbrīvo *Izpildītāju* no pārējo saistību izpildes un netiek ieskaitīta pamatparāda dzēšanai.

9.3. Par katru kavēto maksājuma dienu *Pasūtītājs* maksā *Izpildītājam* līgumsodu 0.1% (nulle komats viens) procenta apmērā no attiecīgās kavētās maksājumu summas. Līgumsoda samaksa neatbrīvo *Pasūtītāju* no saistību izpildes.

9.4. *Izpildītājs* saskaņā ar Civillikumu uzņemas atbildību par *Pasūtītājam* nodarīto zaudējumu atlīdzināšanu, kas radušies gan trešo personu kā *Izpildītāja* apakšuzņēmēju vainas dēļ, gan izpildīto darbu neatbilstošas kvalitātes un konfidencialitātes nosacījumu neievērošanas rezultātā.

## 10. Nepārvarama vara (Force majeure)

10.1. *Puses* tiek atbrīvotas no atbildības par pilnīgu vai daļēju *Līgumā* noteikto saistību neizpildi, ja un kad šāda neizpilde ir notikusi nepārvaramas varas (*Force majeure*) apstākļu iestāšanās rezultātā pēc *Līguma* noslēgšanas dienas kā postu vai nelaimes, kuras nebija iespējams ne paredzēt, ne novērst, rezultāts. Šādi nepārvaramas varas apstākļi ietver sevī notikumus, kuri nav *Pušu* kontrolē:

10.1.1. dabas katastrofas, ugunsnelaime, plūdi, citas stihiskas nelaimes, sociālie konflikti (streiki, boikoti, lokauti), bankroti, karš un kara darbība;

10.1.2. valsts varas un pārvaldes institūciju, kā arī pašvaldību institūciju pieņemtie normatīvie akti, kas ir saistoši *Pusēm*.

10.2. *Pusei*, kuras līgumsaistību izpildi ietekmējuši nepārvaramas varas apstākļi, bez kavēšanās jāinformē par to otra *Puse* rakstiski 3 (trīs) darba dienu laikā pēc šādu apstākļu iestāšanās un paziņojumam jāpievieno apstiprinājums, ko izsniegušas kompetentas iestādes un kura satur minēto apstākļu apstiprinājumu un raksturojumu.

10.3. *Puses* tiek atbrīvotas no atbildības saskaņā ar 7.1.punktu tikai par to laiku, kurā pastāv nepārvaramas varas apstākļi. Ja šie apstākļi turpinās ilgāk par 2 (diviem) mēnešiem, katrai *Pusei* ir tiesības atkāpties no *Līguma* izpildes sakarā ar tā izpildes neiespējamību.

## 11. Konfidencialitāte

11.1. Konfidenciāla informācija nozīmē informāciju un datus, t.sk., bet ne tikai, biznesa, komerciālu vai tehnisku informāciju un datus, ko viena *Puse* izpauž otrai *Pusei* saistībā ar *Līgumu*, neatkarīgi no šādas informācijas vai datu saglabāšanas vides, kuras konfidencialitāti no *Pasūtītāja* var pamatoti sagaidīt *Izpildītājs*, tāpat par konfidenciālu informāciju ir uzskatāms *Līgums* ar visiem tā pielikumiem.

11.2. Neviena no *Pusēm* neizpauž konfidenciālu informāciju, kas saņemta no otras *Puses* *Līguma* spēkā esamības laikā. Šīs saistības paliek spēkā arī pēc *Līguma* izbeigšanas. Katra *Puse* šādu konfidenciālu informāciju izmantos vienīgi *Līguma* izpildes nolūkā. Neviena no *Pusēm* neizpauž nevienu šādu konfidenciālu informāciju trešajām personām (izņemot attiecīgās *Puses* darbiniekus, kam to nepieciešams zināt *Līguma* izpildes nodrošināšanai), iepriekš tam nesāņemot otras *Puses* rakstisku piekrišanu, un neizmanto to nesankcionēti.

11.3. *Puses* ir atbildīgas par konfidencialitātes saistību ievērošanu, tai skaitā no jebkura darbinieka, apakšuzņēmēja, piegādātāja, saistītā uzņēmuma vai profesionālā konsultanta, kam informācija nepieciešama *Līguma* izpildes nodrošināšanai, vai kādas trešās personas, kurai *Puses* ir atļāvušas šādu konfidenciālu informāciju saņemt, *Puses*.

11.4. Katra *Puse* pret šādu konfidenciālo informāciju izturēsies ar to pašu rūpību kā attiecībā pret savu konfidenciālo informāciju.

11.5. Konfidencialitātes saistībās neattieksies uz konfidenciālu informāciju:

11.5.1. kuras izpaušanas pienākums ir noteikts ar likumu vai kādas varas iestādes noteikumiem, ar noteikumu, ka izpaužējai *Pusei* par šādu tiesisku darbību ir rakstiski paziņots, vai kuras izpaušanu ir rakstiski atļāvusi izpaužusī *Puse*.

11.6. Informācija preseī saistībā ar *Līgumu* iepriekš rakstiski jāsaskaņo abām *Pusēm*.

11.7. Konfidencialitātes prasības ir spēkā 2 (divus) gadus pēc *Līguma* termiņa beigām.

## 12. Strīdu risināšanas un izšķiršanas kārtība

- 12.1. Visus strīdus un domstarpības, kas radušās *Līguma* darbības laikā, *Puses* risina savstarpēju pārrunu ceļā.
- 12.2. Strīdi un domstarpības, kuras nav izdevies atrisināt pārrunu ceļā, tiek izšķirtas Latvijas Republikas tiesu iestādēs Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.

## 13. Pārējie noteikumi

- 13.1. Jebkuri grozījumi, labojumi un papildinājumi *Līgumā* noformējami rakstveidā kā attiecīgs Vienošanās protokols.
- 13.2. Visi *Līguma* pielikumi un Vienošanās sagatavojami divos eksemplāros, pa vienam katrai *Līguma Pusei* un ir *Līguma* neatņemamas sastāvdaļas.
- 13.3. *Līguma* neatņemamas sastāvdaļas ir Finanšu piedāvājums – Pielikums Nr.1 (uz 1 lapas) un Tehniskā specifikācija – Pielikums Nr.2 (uz 2 lapām).
- 13.3. *Līgums* sagatavots uz 4 (četrām) lapām, divos eksemplāros, pa vienam eksemplāram katrai *Līguma Pusei*. Abiem *Līguma* eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.

## Līguma pušu rekvizīti un paraksti

### PASŪTĪTĀJS

#### SIA "Daugavpils dzīvokļu un komunālās saimniecības uzņēmums"

reģ.Nr.LV41503002485

Liepājas ielā 21, Daugavpilī, LV-5417

AS Swedbank

HABALV22

LV08 HABA 0551 0024 30596

tālr.65407260, fakss 65438872;

e-pasts [dzu@daugavpils.lv](mailto:dzu@daugavpils.lv)

### IZPILDĪTĀJS

#### SIA „OPEN BUSINESS SOLUTIONS”

reģ. Nr.LV40103334309

Atpūtas ielā 3, Inčukalna, Inčukalna pag., Inčukalna nov., LV-2141

AS Swedbank

HABALV22

LV42HABA0551029412377

talr. 29289557

e-pasts: [birojs@hw.lv](mailto:birojs@hw.lv)



J.Oļenovs

E.Hodosovska

R.Zalivska

M.Giptere

z.v.

M.Struka

