

LĪGUMS Nr.SIA DDzKSU-2017/109M

par vienotas finanšu vadības, nekustamā īpašuma pārvaldības un dzīvojamā fonda apsaimniekošanas informācijas sistēmas Standard ERP by HansaWorld uzturēšanu

Daugavpilī

2018. gada 8. janvāris

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Daugavpils dzīvokļu un komunālās saimniecības uzņēmums", reģistrācijas numurs 41503002485, juridiskā adrese: Liepājas ielā 21, Daugavpilī, LV-5417, tās **valdes locekļa Aleksandra Samarina personā**, kurš rīkojas uz Statūtu pamata, turpmāk saukts - *Pasūtītājs*, no vienas puses un

sabiedrība ar ierobežotu atbildību „OPEN BUSINESS SOLUTIONS”, reģistrācijas numurs 40103334309, juridiskā adrese: Atpūtas ielā 3, Inčukalnā, Inčukalna pag., Inčukalna novadā, LV-2141, tās **valdes locekļa Mārtiņa Struka personā**, kurš rīkojas uz Statūtu pamata, turpmāk saukts - *Izpildītājs*, no otras puses, abi kopā tekstā saukti par *Pusēm* un katrs atsevišķi – par *Pusi*, iepirkuma "Vienotas finanšu vadības, nekustamā īpašuma pārvaldības un dzīvojamā fonda apsaimniekošanas informācijas sistēmas Standard ERP by HansaWorld uzturēšana" (iepirkuma identifikācijas Nr.SIA DDzKSU-2017/109M) ietvaros, turpmāk tekstā – *Konkurss*, pamatojoties uz Publisko iepirkumu likuma 9.pantu un iepirkumu komisijas 2018.gada 2.janvāra sēdes protokolu Nr.3, noslēdz šādu līgumu (turpmāk – *Līgums*).

1. Līguma priekšmets un apjoms

- 1.1. *Pasūtītājs* pasūta un *Izpildītājs* atbilstoši Līgumam apņemas nodrošināt vienotas finanšu vadības, nekustamā īpašuma pārvaldības un dzīvojamā fonda apsaimniekošanas informācijas sistēmas Standard ERP by HansaWorld (turpmāk tekstā – *Sistēma*), uzturēšanu, papildināšanu un attīstīšanu atbilstoši Tehniskajai specifikācijai (Pielikums Nr.2), konsultāciju sniegšanu un Lietotāju atbalstu (turpmāk - *Pakalpojumi*) *Pasūtītāja* uzņēmumā.
- 1.2. *Pakalpojumi* tiek sniegti, atbilstoši Tehniskajai specifikācijai (Pielikums Nr.2), *Izpildītāja* finanšu piedāvājumam un *Līguma* nosacījumiem. Pretrunu vai neskaidrību gadījumā par *Pakalpojumu* saturu un apjomu, pieņemšanu un atbilstību dokumentu starpā tiek noteikta šāda hierarhija: *Līguma* nosacījumi, Tehniskā specifikācija, *Izpildītāja* finanšu piedāvājums.
- 1.3. *Izpildītājam* ir programmatūras izstrādātāja (īpašnieka) pilnvara(atļauja) uzturēt attiecīgo Programmatūru, ja *Izpildītājs* nav programmatūras īpašnieks. Programmatūras īpašuma/pilnvarnieka tiesības *Izpildītājs* apstiprina dokumentāri.
- 1.4. *Pakalpojumi* tiek sniegti latviešu valodā.

2. Līguma darbības termiņš

- 2.1. *Līgums* stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas dienā.
- 2.2. *Pakalpojumu* sniegšanas termiņš 1 (viens) gads no *Līguma* noslēgšanas dienas. Attiecībā uz iespējamo domstarpību un strīdu risināšanu *Līgums* ir spēkā līdz *Līgumā* paredzēto *Pušu* savstarpējo saistību izpildei.

3. Pakalpojumu pasūtīšanas un pieņemšana

- 3.1. *Izpildītājs* *Pakalpojumus* veiks atbilstoši Tehniskajai specifikācijai (Pielikums Nr.2), *Izpildītāja* Finanšu piedāvājumam (Pielikums Nr.1), kas ir *Līguma* neatņemamas sastāvdaļas.
- 3.2. *Izpildītājs* var sniegt *Pasūtītājam* papildus pakalpojumus, kuri nav ietverti Tehniskajā specifikācijā (Pielikums Nr.2) iepriekš saskaņojot apmaksu.

4. Līguma summa un norēķinu kārtība

- 4.1. *Līguma* kopējā summa par 12 mēnešiem (turpmāk tekstā *līgumcena*), bez pievienotās vērtības nodokļa 21% ir **35 892 EUR** (trīsdesmit pieci tūkstoši astoņi simti deviņdesmit divi *euro*).
- 4.2. *Pasūtītājs* veic apmaksu par *Pakalpojumu* ik mēnesī 10 (desmit) darba dienu laikā pēc rēķina saņemšanas, pārskaitot naudu *Izpildītāja* rēķinā norādītajā bankas kontā. Rēķins tiek izrakstīts par iepriekšējo periodu.

5. Pasūtītāja un Izpildītāja atbildīgie pārstāvji

- 5.1. *Līguma* izpildei katra no *Pusēm* nozīmē vienu vai vairākus pārstāvjus, kuru pienākums ir vadīt un sekot *Līguma* izpildei un informēt par *Līguma* izpildi gan savu, gan arī otru *Pusi*.
- 5.2. *Pasūtītāja* nozīmētie pārstāvji: Evelīna Hodosovska, tālr.65407279, galvgr@ddzksu.lv;
Genrihs Oļehno, tālr.: 65407263, genrihs@ddzksu.lv.
- 5.3. *Izpildītāja* nozīmētie pārstāvji: Mikus Veismanis, tālr. 29289557, mikus.veismanis@hw.lv
Andris Arājs, tālr. 26389042, andris.arajs@hw.lv.
- 5.4. Pārstāvja nomaiņas gadījumā otra *Puse* par to tiek rakstiski informēta 3 (trīs) darba dienu laikā.

6. Pieejas tiesību piešķiršana

- 6.1. Gadījumā, ja nepieciešams *Izpildītājam* piešķirt pieejas tiesības informācijas sistēmām testa vai produktīvajās vidēs, un *Pasūtītājs* tam piekrīt, pieejas tiesības pieprasīšanas kārtība tiks noteikta atsevišķos līgumos ar *Izpildītāju*. Pieejas pieprasījuma līgumā, tiek ietverta atsauce uz *Līguma* 12.punktu.

7. Pieejamības laiks un datumi

- 7.1. *Sistēma* ir pieejama 24(divdesmit četras) stundas 7(septiņas) dienas nedēļā. Darbspējas laikam jābūt ne mazākam kā 99,94% gada laikā (plānotās dīkstāves neskaitot).

8. Pušu tiesības un pienākumi

8.1. *Izpildītājs*:

- 8.1.1. dokumentāri apliecina savas tiesības uzturēt Standard ERP by HansaWorld programmatūru;
- 8.1.2. apņemas sniegt *Pakalpojumu Līgumā* paredzētajā termiņā, apjomā un kvalitātē;
- 8.1.3. apņemas ievērot darba drošības prasības *Pakalpojumu* sniegšanas laikā.

8.2. *Pasūtītājs*:

- 8.2.1. apliecina, ka viņam tiek nodrošināta iespēja lietot *Sistēmu* neierobežotu laiku un neierobežotā apjomā, kā arī ir *Sistēmas* licence.
- 8.2.2. apņemas veikt samaksu *Līgumā* noteiktajos termiņos un kārtībā;
- 8.2.3. apņemas nodrošināt darbotiespējīgu datortehniku, kā arī tā rīcībā esošās, *Pakalpojuma* sniegšanai nepieciešamās informācijas sniegšanu un nepieciešamo lēmumu pieņemšanu, atbildot uz *Izpildītāja* rakstisku pieprasījumu 5 (piecu) darba dienu laikā no pieteikuma saņemšanas dienas;
- 8.2.4. Visi sistēmā uzkrātie dati ir *Pasūtītāja* īpašums.
- 8.3. *Puses* apņemas 3 (trīs) darba dienu laikā ziņot viena otrai par *Līguma* noteikumu nepildīšanu, norādot iemeslus.
- 8.4. Jebkurai no *Pusēm* ir tiesības vienpusējā kārtā atkāpties no *Līguma* gadījumā, ja otra *Puse* savas vainas dēļ nepilda ar *Līgumu* uzliktās saistības ilgāk kā 30 (trīsdesmit) dienas no

Līgumā noteiktā termiņa, par to rakstveidā paziņojot otrai *Pusei* 2 (divas) nedēļas pirms atkāpšanās no *Līguma*, un ja otra *Puse* šajā termiņā neizpilda savas saistības.

9. Pušu mantiskā atbildība

- 9.1. Par katru Līgumā noteikto darbu izpildes termiņa kavēto dienu *Izpildītājs* maksā *Pasūtītājam* līgumsodu 0.1% (nulle komats viens) procenta apmērā no apmaksātās līgumcenas summas, ieskaitot PVN, ja minētais nokavējums ir radies *Izpildītāja* vainas dēļ.
- 9.2. Līgumsoda samaksa neatbrīvo *Izpildītāju* no pārējo saistību izpildes un netiek ieskaitīta pamatparāda dzēšanai.
- 9.3. Par katru kavēto maksājuma dienu *Pasūtītājs* maksā *Izpildītājam* līgumsodu 0.1% (nulle komats viens) procenta apmērā no attiecīgās kavētās maksājumu summas. Līgumsoda samaksa neatbrīvo *Pasūtītāju* no saistību izpildes.
- 9.4. *Izpildītājs* saskaņā ar Civillikumu uzņemas atbildību par *Pasūtītājam* nodarīto zaudējumu atlīdzināšanu, kas radušies gan trešo personu kā *Izpildītāja* apakšuzņēmēju vainas dēļ, gan izpildīto darbu neatbilstošas kvalitātes un konfidencialitātes nosacījumu neievērošanas rezultātā.

10. Nepārvarama vara (Force majeure)

- 10.1. *Puses* tiek atbrīvotas no atbildības par pilnīgu vai daļēju *Līgumā* noteikto saistību neizpildi, ja un kad šāda neizpilde ir notikusi nepārvaramas varas (*Force majeure*) apstākļu iestāšanās rezultātā pēc *Līguma* noslēgšanas dienas kā postu vai nelaimes, kuras nebija iespējams ne paredzēt, ne novērst, rezultāts. Šādi nepārvaramas varas apstākļi ietver sevī notikumus, kuri nav *Pušu* kontrolē:
 - 10.1.1. dabas katastrofas, ugunsnelaime, plūdi, citas stihiskas nelaimes, sociālie konflikti (streiki, boikoti, lokauti), bankroti, karš un kara darbība;
 - 10.1.2. valsts varas un pārvaldes institūciju, kā arī pašvaldību institūciju pieņemtie normatīvie akti, kas ir saistoši *Pusēm*.
- 10.2. *Pusei*, kuras līgumsaistību izpildi ietekmējuši nepārvaramas varas apstākļi, bez kavēšanās jāinformē par to otra *Puse* rakstiski 3 (trīs) darba dienu laikā pēc šādu apstākļu iestāšanās un paziņojumam jāpievieno apstiprinājums, ko izsniegušas kompetentas iestādes un kura satur minēto apstākļu apstiprinājumu un raksturojumu.
- 10.3. *Puses* tiek atbrīvotas no atbildības saskaņā ar 7.1.punktu tikai par to laiku, kurā pastāv nepārvaramas varas apstākļi. Ja šie apstākļi turpinās ilgāk par 2 (diviem) mēnešiem, katrai *Pusei* ir tiesības atkāpties no *Līguma* izpildes sakarā ar tā izpildes neiespējamību.

11. Konfidencialitāte

- 11.1. Konfidenciala informācija nozīmē informāciju un datus, t.sk., bet ne tikai, biznesa, komerciālu vai tehnisku informāciju un datus, ko viena *Puse* izpauž otrai *Pusei* saistībā ar *Līgumu*, neatkarīgi no šādas informācijas vai datu saglabāšanas vides, kuras konfidencialitāti no *Pasūtītāja* var pamatoti sagaidīt *Izpildītājs*, tāpat par konfidencialu informāciju ir uzskatāms *Līgums* ar visiem tā pielikumiem.
- 11.2. Neviena no *Pusēm* neizpauž konfidencialu informāciju, kas saņemta no otras *Puses* *Līguma* spēkā esamības laikā. Šīs saistības paliek spēkā arī pēc *Līguma* izbeigšanas. Katra *Puse* šādu konfidencialu informāciju izmanto vienīgi *Līguma* izpildes nolūkā. Neviena no *Pusēm* neizpauž nevienu šādu konfidencialu informāciju trešajām personām (izņemot attiecīgās *Puses* darbiniekus, kam to nepieciešams zināt *Līguma* izpildes nodrošināšanai), iepriekš tam nesāņemot otras *Puses* rakstisku piekrišanu, un neizmanto to nesankcionēti.
- 11.3. *Puses* ir atbildīgas par konfidencialitātes saistību ievērošanu, tai skaitā no jebkura darbinieka, apakšuzņēmēja, piegādātāja, saistītā uzņēmuma vai profesionālā konsultanta, kam informācija

