

Rīcības plāna izpilde 2025.gadam

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Daugavpils dzīvokļu un komunālās saimniecības uzņēmums” sasniedzamie mērķi:

1. Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamo māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu.
2. Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai un kapitālo remontu veikšanai.
3. Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju, modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību.
4. Panākt klientu apmierinātību ar sniedzamajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā.
5. Nodrošināt efektīvu kapitālsabiedrības darbību.

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
<i>1.mērķis - Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamo māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu</i>						
1.1. Nodrošināt dzīvojamo māju tehniskās apkopes un inženiertīklu un iekārtu tehnisko uzturēšanu	-Konstruktīvo elementu tehniskā stāvokļa kontrole un darba kārtības nodrošināšana; -Inženierkomunikāciju un tehnoloģisko iekārtu nepārtrauktas darbības nodrošināšana; - Inženierkomunikāciju un tehnisko parametru kontrole atbilstībai noteiktajām normām.	Nodrošināta nepārtrauktu uzturēšanu 100% pārvaldītajām dzīvojamām mājām, dzīvojamo māju esošo iekārtu darbība atbilstoši noteiktajiem tehniskajiem parametriem	Apsaimniekošanā ir 785 mājas ar kopējo platību 1368469.37 m ²		100% dzīvojamo māju (1391098.47 m ²) esošas iekārtas darbojas atbilstoši noteiktajiem tehniskajiem parametriem (799 dz. m. uz 31.12.2020.)	2025.gada 1.cet. beigās - 784 mājas: 2 dzīvojamās mājas aizgāja pie SIA "DMP": Tukuma iela 1 (75 dzīvokļi), Dīķu 41 (60 dzīvokļi). 2025.gada 2.cet. beigās - 785 mājas: 1 dzīvojama māja atnāca no SIA "Īpašums", noslēgts pārvaldīšanas līgums: Varšavas iela 4 (27 dzīvokļi), 2025.gada 3.cet. beigās - 788 mājas: 1 dzīvojamai mājai Vaļņu ielā 25 (4 dzīvokļi) noslēgts

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
						pārvaldīšanas līgums ar dzīvojamās mājas īpašniekiem, 1 dzīvojama māja Ventspils iela 31 (15 dzīvokļi) atnāca no SIA "DMP", 1 dzīvojama māja Kr.Valdemāra 10 (12 dzīvokļi) atnāca no dzīvokļu īpašnieku biedrības "Valdemāra 10". 2025.gada 4.cet.beigās - 785 mājas: 3 dzīvojamās mājas aizgāja pie pilnvarotām personām: Dzintaru 27 (5 dzīvokļi), Tukuma 78 (2 dzīvokļi), Arodu 18 (4 dzīvokļi).
1.2. Veikt dzīvojamo māju kārtējos remontdarbus un ārkārtas remontdarbus	-Dzīvojamo māju tehniskā stāvokļa uzlabošana; -Avārijas situāciju novēršana; -Savlaicīga un kvalitatīva darbu izpilde.	-100% savlaicīgi izpildīti darbi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	Konstatēto trūkumu un bojājumu savlaicīga novēršana, māju avārijas stāvokļa nepieļaušana 785 dzīv. m. -98% savlaicīgi izpildīti darbi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	Pieņemti izsaukumi – 9168, izpildīti 8960	100% darbi izpildīti savlaicīgi un kvalitatīvi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	2% pārcēlās uz 2026. gadu, jo darbi var būt izpildāmi pēc apkures sezonas beigšanas. Māju apsaimniekošanas koptāmes daļas 1.3. "vizuālā pārbaude" +

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
						1.5 “inženierkomunikāciju un sistēmu tehniskā apkope” + 1.6 “avārijas dienesta pakalpojumi” + 1.7. “kārtējie remontdarbi”, 4192474.40 EUR
1.3. Veikt dzīvojamo māju un tām pieguļošo teritoriju sanitāro uzkopšanu un labiekārtošanas darbus	-dzīvojamo māju pieguļošo teritoriju uzkopšana (t.sk. sniega tīrīšana, zālāju pļaušana) atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem; -teritorijas labiekārtošanas darbi.	100% apsaimniekošanā esošo pieguļošo teritoriju (1122111.24 m ²), bēniņu (170373.02 m ²), pagrabtelpu (252016.63 m ²) uzkopšana 9 dzīvojamās mājās tiks veikti labiekārtošanas darbi, proti, asfaltēšana, autostāvvietu un bērnu laukumu ierīkošana, apzaļumošana ar Daugavpils valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējuma programmas piesaisti.	Pieguļošā teritorija – (1123889.03 m ²), bēniņi (171170.34 m ²), pagrabtelpas (251956.66 m ²) uzkopšana, savlaicīgi un atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem. 21% faktiski izpildītie darbi labiekārtošanas darbi saskaņā ar līgumu slēgšanu un iedzīvotāju protokolu lēmumiem. Par 22% vairāk nekā tika plānots, ņemot vērā iepriekšējos gados	plāns 2244142.86 EUR, izpilde 461404.97 EUR plāns 9 dzīvojamās	100% apsaimniekošanā esošo pieguļošo teritoriju (1140742 m ²), bēniņu (202236 m ²), pagrabtelpu (247099 m ²) sakopšana, savlaicīgi un atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem. 120% faktiski izpildītie labiekārtošanas darbi pret plānoto. Izpildīto darbu ar tehnisko projektu izstrādāšanu summa (bez PVN) sastāda 223607.46 EUR bez PVN	Māju apsaimniekošanas koptāmes daļas 1.1. “sanitārā apkope”, 2197162.58 EUR Faktiski, remontdarbu apjoms atkarīgs no māju dzīvokļu īpašnieku kopīgiem lēmumiem. Daugavpils valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējuma summa tiks noteikta pēc fakta saskaņā ar Mājokļu komisijas pieņemtajiem

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
			sasniedzamos rezultātus	mājas, izpilde 11 dzīvojamās mājas	(Daugavpils valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējuma summa – 23912.03 EUR bez PVN)	lēmumiem. Saistošie noteikumi Nr.50
1.4.Modernizēt iedzīvotāju apkalpošanas sistēmu -Informēt dzīvokļu īpašniekus par viņu īpašumu; -Dzīvokļu īpašnieku iepazīšana ar aktuālo informāciju par dzīvojamo māju	-Racionāla uzņēmuma resursu izmantošana; -Dzīvokļu īpašniekiem informācijas sniegšana par nepieciešamajiem darbiem un dzīvojamās mājas aprēķināto uzturēšanas un pārvaldīšanas maksas apmēru, ka arī par dzīvojamās mājas bilanci uz darbības gada beigām;	100% 100% dzīvokļu īpašniekiem sagatavota informācija (100% dzīvojamais fonds – 785 dz.m.) -100% aktuāla informācija; -Sniegto projektu skaita pieaugums	100% racionāli izmantotie resursi 100% dzīvokļu īpašniekiem sagatavota informācija (100% dzīvojamais fonds – 785 dz.m.) -100% aktuāla informācija;		100% racionāli izmantoti resursi IV. ceturksnī 100% dzīvokļu īpašniekiem izsūtīta informācija (100% dzīvojamais fonds – 799 dz. m. uz 31.12.2020.)	Pastāvīgi -līdz katra gada 15.oktobrim (1. un 2.Pielikums) -līdz katra gada 1.aprīlim (3.Pielikums), saskaņā ar MK 21.07.2017. noteikumiem Nr.408 “Dzīvojamās mājas pārvaldīšanas un apsaimniekošanas maksas aprēķināšanas noteikumi”; 100% visās dzīvojamās mājās ar veiktajiem pilniem un daļējiem energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumiem uzstādīti

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumiem -Klientu portāla www.mans.dzksu.lv attīstīšana	-Energoefektivitātes paaugstināšanas rādītāju datu bāzes pilnveidošana;	-70% apmērā no kopējā izrakstīto rēķinu skaita;	Organizētas 93 sapulces, kurās tika apspriesti šādi jautājumi : -apmales remonts -kāpņu telpu remonts -ūdensapgādes un kanalizāciju sistēmu remonts -dzīvojamās mājas sagatavošana apkures sezonai -zemes izpirkšana -citi jautājumi, kas saistīti ar mājas uzturēšanu un apsaimniekošanu. Organizētas 93 sapulces lai apspriestu energoefektivitātes paaugstināšanas iespējas ar programmu ALTUM. -sniegto projektu skaita pieaugums -100% www.ddzksu.lv izvietota informācija par aprēķināto uzturēšanas un pārvaldīšanas maksu, kā arī 2026. gadam darbu plānu katrai		100% visās dzīvojamās mājās ar veiktajiem pilniem un daļējiem energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumiem uzstādīti siltumenerģijas patēriņu skaitītāji, kuru rādījumi tika nolasīti attālināti 55% apmērā no kopēja izrakstīto rēķinu skaita	siltumenerģijas patēriņu skaitītāji, kuru rādījumi tika nolasīti attālināti 100% aktuāla informācija

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
	-Ērta un savlaicīga ūdens un gāzes skaitītāju rādījumu sniegšana; -Rēķinu saņemšana elektroniskā veidā un to apmaksa; -Mājaslapas izmantošana, rēķinu arhīva skatīšanas iespēja.	-Atvieglota skaitītāju datu ievade un elektronisko rēķinu saņemšana elektroniski.	dzīvojamai mājai, saskaņā ar 11.07.2017. MK noteikumiem Nr. 408 -iesniegta pilna informācija, sniedzot izskaidrojumu, iekļaujot MK noteikumus Nr. 460 www.ddzksu.lv mājaslapā un plašsaziņas līdzekļos. -abonentu skaits – 29295 (uz 31.12.2025.) -rēķinu skaits elektroniskā veidā – 20967; 71.57% apmērā no kopējā izrakstīto rēķinu skaita	Rēķinu skaits elektroniskā veidā 20967 gab.*100/kopējais rēķinu skaits 29295 gab.	100% aktuāla informācija 4% apmērā no kopējā mobilās aplikācijas lietotāju skaita (1143 klienti)	abonentu skaits samazinājās par 2.23% jeb 669 (2024.gadā 29964) rēķinu skaits elektroniskā veidā palielinājās par 3.14% jeb 638 (2024.gadā 20329)
1.5. Veikt enerģijas patēriņa monitoringu visām daudzdzīvokļu ēkām	-Informācija par visiem energoefektivitātes uzlabošanas	-100% dzīvojamo māju ar centralizēto apkures sistēmu enerģijas monitorings un datu analīze;	100% no dzīvojamām mājām, veikts enerģijas monitorings (640 dz.m.		100% no dzīvojamām mājām, veikts enerģijas	-informācija iedzīvotājiem par labās prakses piemēriem;

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
	pasākumiem apkopošana un sistematizēšana, energoefektivitātes sasniegto mērķu kontrolē	Renovēto māju monitorings	ar centralizēto apkures sistēmu) Ikmēneša siltumenerģijas monitorings (687 siltummezgli) - ierīkotas māju kāpņu telpās 355 kustības sensori,		monitorings (642 dz. m. ar centralizēto apkures sistēmu) Ikmēneša siltumenerģijas monitorings (668 siltummezgli)	-sniegta informācija par iespējam regulēt siltummezglu parametrus; - kontrolēt attālinātas ēku vadības sistēmā siltummezglu parametrus, lai novērstu māju pārkaršanu; -renovēto māju monitorings -SIA "DDzKSU" dzīvojamās mājas siltummezglu energoefektivitātes un optimizācijas pasākumi - kustības sensori tiek ierīkoti lai ekonomētu elektroenerģiju
1.6. Pārvaldīšanas līgumu noslēgšana	-Likuma "Par valsts un pašvaldību dzīvojamo māju privatizāciju" nosacījumu juridiskā noformēšana un izpilde, t.i. dzīvojamo māju pārvaldīšanas tiesību pārņemšana un piemērotākās pārvaldīšanas formas izvēle	90% no kopējā dzīvojamo māju skaita	781 no 785 dzīvojamām mājām noslēgts pārvaldīšanas līgums (99%)	dzīvojamām mājām noslēgts pārvaldīšanas līgums 781 gab./kopējais māju skaits 785 gab.*100	302 dzīvojamo māju ar pārvaldīšanas tiesībām pret kopējo dzīvojamo māju skaitu: $302/799*100$ =37.79%	Dzīvojamo māju skaits ar noslēgto pārvaldīšanas līgumu palielinājās par 87 mājām (12.54%)
2.mērķis -Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai un kapitālo remontu veikšanai						

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
2.1. Veikt dzīvojamo māju novērtējumu, informēt īpašniekus par nepieciešamajiem, neatliekamajiem darbiem	-Īpašumu tehniskā stāvokļa novērtēšana un ziņojumu par veicamo darbu plānu sagatavošana katrai dzīvojamai mājai; -Savlaicīga bojājumu konstatēšana un novēršana	-100% visām apsaimniekošanā esošajām mājām	100% (785 dz. mājas) sagatavots ziņojums par darba plānu 2025. gadam katrai dzīvojamai mājai		100% (799 dzīv. mājas) sagatavots ziņojums par darba plānu 2021.gadam katrai dzīvojamai mājai	Līdz katra gada 15.oktobrim (2.Pielikums), saskaņā ar MK 21.07.2017. noteikumiem Nr.408 “Dzīvojamās mājas pārvaldīšanas un apsaimniekošanas maksas aprēķināšanas noteikumi” 785 dzīv. mājām.
2.2. Nodrošināt izstrādāto un realizēto projektu pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai	-Veicinot energoefektivitātes paaugstināšanu daudzdzīvokļu dzīvojamās mājās, samazinot vidējo siltumenerģijas patēriņu.	Samazināts energoresursu patēriņš. Samazināts energoresursu patēriņš. Samazināts siltumenerģijas patēriņš par 55%-60%. Pamatojoties uz Daugavpils valstspilsētas pašvaldības 14.12.2017. saistošiem noteikumiem Nr.47, turpināsies darbi jumta remontam ar/bez bēniņu siltināšanas, gala sienu siltināšanai, logu bloku un durvju bloku nomaiņai, karstā ūdens un siltumapgādes sistēmas cauruļu siltināšanai, uzlabošanas pasākumi, kas saistīti ar dzīvokļa īpašuma siltumpatēriņu un karsta ūdens regulējuma uzskaiti, pieslēgšana centralizētajai ūdensapgādes vai kanalizācijas sistēmai.	Samazināts energoresursu patēriņš. 100% izpildītie darbi atbilst kvalitātei: -logu nomaiņa – 9 objekti -durvju nomaiņa – 12 objekti -jumta seguma nomaiņa – 22 objekti -bēniņu siltināšana – 9 objekti -fasādes (galasienu) siltināšana – 8 objekti -ūdens patēriņa uzskaites automātiska sistēma – 1 objekti -cauruļvadu siltināšana – 1 objekti -apkures renovācija – 4 objekti -alokatoru nomaiņa – 1 objekts		-Samazināts energoresursu patēriņš. -Dzīvojamā māja Nometņu ielā 66 pēc pilnas renovācijas nodota ekspluatācijai -29% faktiski izpildītie darbi pret plānoto. - Izpildīto darbu ar tehnisko projektu izstrādāšanu summa (bez PVN) sastāda 694939.01 EUR (Daugavpils valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējuma summa – 80780.98 EUR)	Daugavpils valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējums par izpildītajiem darbiem saskaņā ar saistošiem noteikumiem Nr. 47

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
			Notiek darbs energoefektivitātes paaugstināšanai ar programmu ALTUM. Tika veikti 31 dzīvojamās mājas tehniskās apsekošanas atzinuma un energo audita izstrādāšanai.			Nosacījumus regulē 2022. gada 14.jūlija Ministru kabineta noteikumi Nr. 460. Nosacījumus regulē 2022. gada 14.jūlija Ministru kabineta noteikumi Nr. 460.
2.3. Nodrošināt dzīvojamo māju kapitālo remontu veikšanu, t.sk. Daugavpils valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējuma programmas iespējas izmantošana dzīvojamo māju atjaunošanas darbiem, saskaņā ar Daugavpils valstspilsētas 12.02.2015. saistošiem noteikumiem Nr.50 "Par Daugavpils pilsētas pašvaldības līdzfinansējuma apjomu un tā piešķiršanas kārtību	-Nodrošināt inženierkomunikāciju un tehnoloģisko iekārtu drošu un ilgtspējīgu ekspluatāciju. -Dzīvojamo māju finanšu līdzekļi izlietot dzīvojamo fondu remontam un uzlabošanai atbilstoši normatīvo aktu prasībām un dzīvokļu	100% izpildītie darbi atbilst kvalitātei. Atjaunoti konstruktīvie elementi 2 dzīvojamās mājās. 100% izlietot mērķtiecīgi; Komfortabls un drošs mājoklis; Samazināti izdevumi avārijas seku likvidēšanai	100% izpildītie darbi atbilst kvalitātei: -asfalts, ietves, autostāvvietas – 11 objekti		59% faktiski izpildītie remontdarbi pret plānoto. Izpildīto darbu ar tehnisko projektu izstrādāšanu summa (bez PVN) sastāda 162368.11 EUR (Daugavpils valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējuma summa – 13555.90 EUR)	Daugavpils valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējums par izpildītajiem darbiem saskaņā ar saistošiem noteikumiem Nr. 50

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
daudzdzīvokļu dzīvojamām mājām piesaistīto zemesgabalu labiekārtošanai, daudzdzīvokļu dzīvojamo māju atjaunošanai”	īpašnieku vēlmēm un maksātspējai.					
3.mērķis - Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību						
3.1.Modernizēt nepieciešamo speciālizēto instrumentu un datortehniku	Plānotā pamatlīdzekļu iegāde nepārtrauktas darbības nodrošināšanai un kvalitatīvu remontdarbu veikšanai	- 100% tehnika un instrumenti atbilstoši darba un drošības prasībām. Uzlabota darbu izpildes kvalitāte	-autotransports – 1 vienība, 3 autotransporta vienībām tika veikts kapitālais remonts -datortehnikas atjaunošana – 10 vienības -pārējie pamatlīdzekļi – 25 vienības -ofisa un arhīva mēbeles – 4 vienības		Autotransports: 5 automašīnas autoparka atjaunošanai un papildināšanai – 39260.00 EUR (bez PVN); -datortehnikas atjaunošana, elektronika un kseroksi: datori, izsekošanas iekārtas, printeri, serveris Dators IntelCore i7, automātiskā pioekļuves sistēma Satiksmes ielā 2A – 26582.24 EUR (bez PVN); -pārējie pamatlīdzekļi (elektroinstrumenti utt.) – 7746.67 EUR (bez PVN);	Daudzi uzņēmuma pamatlīdzekļi ir ar nulles atlikuma vērtību, proti, tie ir pilnībā nolietoti, tomēr joprojām tiek ekspluatēti. Budžeta plānošanas procesā paredzam šo pamatlīdzekļu nomaiņu, jo nav iespējams precīzi prognozēt, kad tie pilnībā iznāks no darba kārtības. Faktiski cenšamies izmantot esošus pamatlīdzekļus pēc iespējas ilgāk un jaunus pamatlīdzekļus iegādāties tikai tad, kad esošie vairs nav izmantojami.

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
					-pārējie, t.sk. ofisa mēbeles, krēsli – 3605.42 EUR (bez PVN)	
3.2. Paaugstināt personāla kvalifikāciju, piesaistīt profesionālus speciālistus	Darba efektivitātes un kvalitātes paaugstināšanai papildus darbinieku apmācība: - darbinieku kompetences atbilstības novērtēšana; - darbinieku norīkošana uz atbilstošiem semināriem un kvalifikācijas celšanas kursiem.	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst ieņemamajam amatam. Apmācīto darbinieku skaits – 30 cilvēki (t.sk. 19 cilvēki apmācībai ar gāzes degļiem)	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst ieņemamajam amatam. Apmācības notika finanšu nodaļas darbiniekiem, iepirkuma nodaļas darbiniekiem, juridiskās nodaļas darbiniekiem, tehniskās nodaļas darbiniekiem. 41 darbinieki tika faktiski apmācīti tādiem tematiem, ka: darba samaksa un nodokļi, finanšu datu analīze, tāmēšanas pamati, elektronisko dokumentu pārvaldība, BIS programma, iepirkumi, darbs ar gāzes degļiem, liftu droša ekspluatācija, grunts izpētes.		100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst ieņemamajam amatam	
3.3. Īstenot Sabiedrības ēku	-Veikt energoefektivitātes uzlabošanas, ēku	Avārijas brigāde pārvietota ēkā: Satiksmes 2A (veikts ēkas remonts).	- tika pabeigti darbi apsardzes optimizācijai un atteicamies no		Remonts netika veikts	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
energoefektivitātes pasākumus	optimālas izmantošanas pasākumus.	Atteikšanās no fiziskās apsardzes ražošanas tehniskajā bāzē Satiksmes 2A.	fiziskās apsardzes ražošanas tehniskajā bāzē Satiksmes 2A -tika veikta būvniecības ieceres dokumentācija automazgātuves būvniecībai ražošanas teritorijā pēc adreses Satiksmes ielā 2A, - būvniecības ieceres dokumentācijas izstrāde lēkas nojaukšanai, būvniecības ieceres dokumentācijas izstrāde administratīvas un saimniecības ēku energoefektivitātes paaugstināšanai pēc adreses Satiksmes ielā 2A.			
4.mērķis – Panākt klientu apmierinātību ar sniedzamajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā						
4.1. Veicināt uzņēmuma pozitīva tēla veidošanu sabiedrībā	Nodrošināt Uzņēmuma darbības atklātību un sabiedrības informētību	Savlaicīgi informēt iedzīvotājus par izmaiņām normatīvajos aktos, par dzīvojamo māju stāvokli, par nepieciešamajiem remontdarbiem, par veicamajiem pasākumiem	Aktuāla informācija iedzīvotājiem par izmaiņām normatīvajos aktos, par dzīvojamo māju stāvokli, par nepieciešamajiem remontdarbiem, par veicamajiem		100% aktuālā informācija par izmaiņām normatīvajos aktos, par dzīvojamo māju stāvokli, par nepieciešamajiem	Tiek sagatavoti sižeti (raksti un info grafikas) lai popularizētu uzņēmumu un sniegt informāciju iedzīvotājiem par iespējām veikt māju remontus, piedalīties

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
		dzīvojamo māju uzlabošanai.	pasākumiem dzīvojamo māju uzlabošanai. Mājaslapā www.ddzksu.lv tika veiktas 80 publikācijas, facebook lapā tika ievietotas 150 publikācijas. Publicēto materiālu temati bija apkure, telpu ventilācija, liftu nomaiņa, videonovērošana, remontdarbi, renovācija ar Altum, līdzfinansējums, pagalmu apzaļumošana, reklāmas izvietošana, dzīvojamās mājas atkritumi, BIS sistēma, teritorijas labiekārtošana, zemes izpirkšana, ūdensvada un elektroapgādes remontdarbi, dzīvokļa īpašuma likums, pārvaldīšanas tiesības.		remontdarbiem, par veicamajiem pasākumiem dzīvojamo māju uzlabošanai	energoefektivitātes paaugstināšanas programmās. Uzņēmuma vadība piedalās radio raidījumos, atbildot uz iedzīvotāju jautājumiem.
4.2. Noturēt un iespēju robežās palielināt tirgus daļu	Esošo māju saglabāšanu apsaimniekošanā, jauno dzīvojamo māju piesaiste	Saglabāts dzīvojamais fonds	Māju adreses, kuras tika pieņemtas SIA "DDzKSU" apsaimniekošanā:			Lai uzlabotu situāciju, uzņēmums pastāvīgi seko līdzi iedzīvotāju sūdzību un ierosinājumu analīzei, cenšas individuāli

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
			Varšavas 4 – 27 dzīvokļi (no SIA “Īpašums”) Vaļņu 25 – 4 dzīvokļi (līgums ar dzīvokļu īpašniekiem) Ventspils 31 – 15 dzīvokļi (no SIA “DMP”)			pieiet iedzīvotāju prasībām, uzlabot pakalpojumu kvantitāti un kvalitāti, lai novērstu iespēju atdot mājas citām apkalpojošām organizācijām. Katru nedēļu notiek uzņēmuma vadības tikšanās ar namu vecākajiem, tiek analizētas māju iedzīvotāju vēlmēs un sūdzības. Lai stiprinātu savas konkurences priekšrocības, tiek analizēti un pārskatīti tarifi ar mērķi tos samazināt vai atstāt tajā pašā līmenī.
4.3.Novērtēt pakalpojuma kvalitāti	- Klientu aptauju, anketēšanas rīkošana	Uzņēmuma klientu vērtējumi “ļoti labi”, “labi” un “apmierinoši” sastāda 90% no vērtējumiem	Aptauja tika veikta 2025.gada IV. ceturksnī: 48 vērtējumi saņemti <i>Norādiet savu NAI (Namu apsaimniekošanas iecirkņi)</i>		78% aptaujāto respondentu pozitīvs novērtējums	Nav attiecināms

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
			NAI-1 – 31.25% (15/48 cilvē.); NAI-2 – 47.92% (23/48 cilvē.); NAI-3 – 20.83% (10/48 cilvē.) <i>Kā Jūs vērtējat abonentu daļas darbinieku sniegtos pakalpojumus un skaidrojumus?</i> Apmierinoši – 16.67% (8/48 cilvē.) Labi – 62.50% (30/48 cilvē.) Ļoti labi – 20.83% (10/48 cilvē.) <i>Kā Jūs vērtējat SIA “DDzKSU” darbinieku kompetenci un pieredzi?</i> Apmierinoši – 20.83% (10/48 cilvē.) Labi – 52.09% (25/48 cilvē.) Ļoti labi – 27.08% (13/48 cilvē.) <i>Kā Jūs vērtējat namu apsaimniekošanas iecirkņa darbinieku atsaucību?</i> Apmierinoši – 22.92% (11/48 cilvē.)			

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
			Labi – 58.33% (28/48 cilv.) Ļoti labi – 18.75% (9/48 cilv.) <i>Kā Jūs vērtējat sētnieka darba kvalitāti Jūsu mājas apkārtņē?</i> Apmierinoši – 27.09% (13/48 cilv.) Labi – 33.33% (16/48 cilv.) Ļoti labi – 37.50% (18/48 cilv.) Nav atbildes – 2.08% (1/48 cilv.) <i>Kā Jūs vērtējat elektriķu darba kvalitāti un paveiktā darba precizitāti?</i> Apmierinoši – 6.25% (3/48 cilv.) Labi – 41.67% (20/48 cilv.) Ļoti labi – 45.83% (22/48 cilv.) Nav atbildes – 6.25% (3/48 cilv.) <i>Kā Jūs vērtējat santehniķu darba kvalitāti un paveiktā darba precizitāti?</i> Apmierinoši – 18.75% (9/48 cilv.)			

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
			Labi – 37.50% (18/48 cilv.) Ļoti labi – 41.67% (20/48 cilv.) Nav atbildes – 2.08% (1/48 cilv.) <i>Kā Jūs vērtējat būvnieku darba kvalitāti un paveiktā darba precizitāti?</i> Apmierinoši – 10.42% (5/48 cilv.) Labi – 58.33% (28/48 cilv.) Ļoti labi – 27.08% (13/48 cilv.) Nav atbildes – 4.17% (2/48 cilv.) <i>Vai Jūsaprāt būtu kaut kas jāmaina klientu apkalpošanas jomā?</i> Jā – 6.25% (3/48 cilv.) Nē – 62.50% (30/48 cilv.) Grūti pateikt – 31.25% (15/48 cilv.) Uzņēmuma klientu vērtējumi “ļoti labi”, “labi”, “apmierinoši” sastāda 97.92% no vērtējumiem.			

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
4.4. Uzklaut iedzīvotājus, nodrošināt darbības atklātību	-Iedzīvotāju pieņemšana, uzklautšana klātienē, telefoniski un interneta platformā, konsultāciju, skaidrojumu sniegšana; -Atbilžu sagatavošana pēc būtības sūdzību, iesniegumu, priekšlikumu un piedāvājumu iesniedzējiem; -Saņemto mutisko un rakstisko sūdzību reģistrēšana un analīze	-Savlaicīga problēmu atrisināšana; -Normatīvajos aktos noteiktajos termiņos sniegta 100% izsmēloša un kvalitatīva informācija klientam; -Pamatotu sūdzību skaita samazināšanās	Pastāvīgi 100% sniegta informācija normatīvajos aktos noteiktajos termiņos.		Pastāvīgi 100% sniegta informācija normatīvajos aktos noteiktajos termiņos. Pamatotu sūdzību nav	- iedzīvotāju konsultācijām un savlaicīgu atbilžu sagatavošanai paredzēts noteiktais laiks speciālistu darba grafikā
5.mērķis – Nodrošināt efektīvu kapitālsabiedrības darbību						
5.1. Pilnveidot finanšu vadību, efektīvi izlietot finanšu līdzekļus	Pilnveidota saimnieciskās un finansiālās darbības datu uzskaitē	-Ekonomiski pamatotas saimnieciskās darbības izmaksas; -Nodrošināta rentabilitātes un maksāspējas rādītāju pastāvīga kontrole; -Uzlabota debitoru parādu atgūšana;	100% izejvielu, resursu un pakalpojumu iegādi veikt atbilstoši Publisko iepirkumu likumam -neto peļņas rentabilitāte – 0.02% -pašu kapitāla atdeve - 0.04% -saistību īpatsvars – 0.68	Tīra peļņa 1548 EUR/apgrozījums 8458036*100 Tīra peļņa 1548 EUR/pašu kapitāls 4086263 EUR*100	100% izejvielu, resursu un pakalpojumu iegāde veikta atbilstoši Publisko iepirkumu likumam -neto peļņas rentabilitāte – 2.55% -pašu kapitāla atdeve –3.51% -saistību īpatsvars – 0.59	Galvenie finanšu rādītāji ir saglabājušies iepriekšējā gada līmenī. Dzīvojamo māju apsaimniekošanas un uzturēšanas tarifs 2026. gadam tiek palielināts par 11%

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
		-Nodrošināta pastāvīga pamatdarbības izmaksu un ieņēmumu analīze, naudas plūsmas kontrole.	Par 2025.gadu, strādājot ar debitoru parādiem, SIA sniedz šādu informāciju: SIA iesniedza tiesā vispārējā kārtībā 209 prasības pieteikumus (piedzīva un izlikšana). Zvērinātam tiesu izpildītājam iesniegtas izpildīšanai 119 klienta lieta. Atbilstoši tam tiek gatavoti dokumenti tiesai vai tiek kontrolēta parāda samaksa. Papildus darba procesā ar debitoriem laikietilpīgs process ir mirušo īpašnieku lietās, tad notiek kreditoru pretenziju iesniegšana notāram mantojuma atklāšanās lietās (kad mantinieki paši izsludinājuši) vai arī kreditoru pieteikumi/prasījumi mantojuma atklāšanās izsludināšanai notāram (SIA pati, izmantojot kreditora tiesības,	Kopējas saistības 8635952 EUR/kopējie aktīvi 12722215 EUR	94% no kopējiem izrakstītiem rēķiniem Dzīvojamo māju apsaimniekošanas un uzturēšanas tarifs (izņemot izdevumus remontdarbiem) saglabāts 2019.gada līmenī (daļēji smazināts), nodrošinot kompensāciju par sniegto pakalpojumu.	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
			vēršas pie notāra mantojuma atklāšanās izsludināšanai). Šīs lietas mēdz noslēgties vai nu ar mantinieku nodibināšanu un nostiprināšanu mantojuma tiesībās vai ar notāra paziņojumiem par bezmantinieku mantu (mantinieki nav pieteikušies/mantinieku nav). Kreditoru prasījumi (maksātnespēja, likvidācija, mantojuma lietas) 72 lietas. Darbā ar debitoriem tiek veikti preventīvie pasākumi: 1. Brīdinājumi klientam klātienē, pieņemot klientu un vedot pārrunas: 180 klienti; 2. Brīdinājumi kas nosūtīti klientam uz deklarēto vai uzrādīto adresi (arī e-pastu vai e-adresi): 468 klienti; 3. Tiek noslēgtas vienošanās par parādu samaksu kādā laika periodā, parasti tie ir			

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
			12 līdz 24 mēneši: 19 vienošanās; 4. Pieņemti iesniegumi no klientiem par parāda samaksu labprātīgā kārtā: 368 klienti, šinī gadījumā klients izvēlas patstāvīgi parāda samaksas amplitūdu, lai kādā noteiktā laika periodā samaksātu parādu, šinī laikā SIA neaprēķina parāda samaksas nokavējuma procentus; 5. Sarakste un zvani klientiem sakarā ar veikto parāda samaksas kontroli 610. SIA darba procesā ar debitoru parādiem ieviesis un turpina klienta parāda gadījumā rēķinā ietvert atgādinājumu par parāda samaksas pienākumu un sekām tā nemaksāšanas gadījumā.			
5.2 Pilnveidot Sabiedrības vadības un atbalsta procesus	-Izvērtēt iekšējās kontroles sistēmas atbilstību esošajiem darba procesiem, noteikt neatbilstības un veikt uzlabojumus	Pilnveidota organizatoriskā struktūra un darba procesi Palielināta informācijas pieejamība darbiniekiem	2025.gadā netika palielināta darba alga, bet tika izmaksāts rezerves fonda līdzekļi 1. pusgadā un prēmija 2.pusgadā, lai motivētu darbiniekus,		Tika veikta restrukturizācija, palielināta darba alga, lai motivētu darbiniekus, paaugstinātu darba efektivitāti un	- sistēmas HansaWorld uzturēšana un attīstība; - licencētas datoru programmas nodrošināšana; - mobilo tīklu iespējas aktīva izmantošana

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
		Procesi nodrošina darbu izpildes izsekojamību	paaugstinātu darba efektivitāti un sasniegtu Rīcības plāna mērķus. Likvidēta projektu nodaļa, tiek ieviests jauns amats rīkotājdirektors.		sasniegtu Rīcības plāna mērķus	darba procesā konstatēto problēmu ātrai risināšanai starp struktūrvienībām un darba efektivitātes paaugstināšanai; darbinieku motivējošās atalgojuma politikas izstrādāšana

Valdes loceklis

J.Mamaja

ŠIS DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR
LAIKA ZĪMOGU

Izpildītājs:
Ērika Kotelovska, 642-92611
erika.kotelovska@ddzksu.lv
Vita Grabļonova, 654-07277
vita.grablonova@ddzksu.lv

Finanšu nodaļas vadītājs:
Natalja Seļivanova-Fjodorova, 654-07280
natalja.selivanova@ddzksu.lv