

Rīcības plāns 2021.gadam

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Daugavpils dzīvokļu un komunālās saimniecības uzņēmums” sasniedzamie mērķi:

1. Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamo māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu.
2. Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai un kapitālo remontu veikšanai.
3. Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju, apgūstot jaunas tehnoloģijas, modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību.
4. Panākt klientu apmierinātību ar sniedzamajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā.
5. Nodrošināt efektīvu kapitālsabiedrības darbību.

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti	Izpildes termiņš	Atbildīgais (amats)
<i>1.mērķis - Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamo māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu</i>				
1.1. Nodrošināt dzīvojamo māju tehniskās apkopes un inženiertīklu un iekārtu tehnisko uzturēšanu	-Konstruktīvo elementu tehniskā stāvokļa kontrole un darba kārtības nodrošināšana; -Inženierkomunikāciju un tehnoloģisko iekārtu nepārtrauktas darbības nodrošināšana; - Inženierkomunikāciju un tehnisko parametru kontrole atbilstībai noteiktajām normām.	100% uzturēt dzīvojamās mājas (1390835,76 m ²) dzīvojamo māju esošo iekārtu darbības nodrošināšana noteiktajiem tehniskajiem parametriem (799 dz.m.)	2021.gads	Valdes loceklis RTD vadītājs NAD vadītājs
1.2. Veikt dzīvojamo māju kārtējos remontdarbus un ārkārtas remontdarbus	-Dzīvojamo māju tehniskā stāvokļa uzlabošana; -Avārijas situāciju rašanās novēršana; -Savlaicīga un kvalitatīva darbu izpilde.	-100% savlaicīgi izpildīti darbi un maksimāli kvalitatīvi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	2021.gads	Valdes loceklis RTD vadītājs NAD vadītājs
1.3. Veikt dzīvojamo māju un tām piegulošo teritoriju sanitāro uzkopšanu un labiekārtošanas darbus	-Dzīvojamo māju piegulošo teritoriju uzkopšana (t.sk. sniega tīrīšana, zālāju pļaušana) atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem	100% apsaimniekošanā esošo piegulošo teritoriju (1141973.67 m ²), bēniņu (202235.56 m ²),	2021.gads	Valdes loceklis RTD vadītājs NAD vadītājs

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti	Izpildes termiņš	Atbildīgais (amats)
	-Teritorijas labiekārtošanas darbi.	pagrabetelpu (247098.64 m ²) uzkopšana. 17 dzīvojamās mājās veikti labiekārtošanas darbi, proti, asfaltēšana, autostāvvietu un bērnu laukumu ierīkošana, apzaļumošana ar Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma programmas piesaisti. Paredzamā summa remontdarbiem ar tehnisko projektu izstrādāšanu 947768.88 EUR (ar PVN) ar plānoto Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summu uz 663438.22 EUR (ar PVN)		
<p>1.4.Modernizēt iedzīvotāju apkalpošanas sistēmu</p> <p>-Informēt dzīvokļu īpašniekus par savu īpašumu;</p> <p>-Dzīvokļu īpašnieku iepazīšana ar aktuālo informāciju par dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumiem</p> <p>-Klientu portāla www.mans.dzksu.lv attīstīšana</p>	<p>-Racionāla uzņēmuma resursu izmantošana;</p> <p>-Dzīvokļu īpašniekiem informācijas sniegšana par nepieciešamajiem darbiem un dzīvojamās mājas aprēķināto uzturēšanas un pārvaldīšanas maksas apmēru, ka arī par dzīvojamās mājas bilanci uz darbības gada beigām, saskaņā ar MK 21.07.2017. noteikumiem Nr.408 "Dzīvojamās mājas pārvaldīšanas un apsaimniekošanas maksas aprēķināšanas noteikumi"</p> <p>-Energoefektivitātes paaugstināšanas rādītāju datu bāzes izvietošana un pilnveidošana;</p> <p>-Ērta un savlaicīga ūdens un gāzes skaitītāju rādījumu sniegšana;</p> <p>-Rēķinu saņemšana elektroniskā veidā un to apmaksa;</p> <p>-Rēķinu arhīva skatīšanas iespēja;</p> <p>-Viedtālruna aplikācijas izmantošanas pilnveidošana;</p>	<p>100% racionāli izmantotie resursi</p> <p>100% dzīvokļu īpašniekiem izsūtīta informācija (100% dzīvojamais fonds – 799 dz.m.)</p> <p>-100% aktuāla informācija;</p> <p>-Sniegto projektu skaitu augšana</p> <p>-60% apmērā no kopējā izrakstīto rēķinu skaita (17512/29186).</p> <p>-Atvieglota skaitītāju datu ievade un elektronisko rēķinu saņemšana aplikācijā.</p>	<p>pastāvīgi</p> <p>-līdz katra gada 15.oktobrim (1. un 2.Pielikums)</p> <p>-līdz katra gada 1.aprīlim (3.Pielikums)</p> <p>2021.gads</p> <p>2021.gads</p>	<p>Valdes loceklis Izpilddirektors Abonentu nodaļas vadītājs</p>
1.5. Veikt enerģijas patēriņa monitoringu visām daudzdzīvokļu	-Datu bāzes par enerģijas patēriņa uzskaiti izveidošana un nepieciešamo pasākumu plāna sagatavošana.	-100% dzīvojamo māju ar centralizēto apkures sistēmu	2021.gads	Valdes loceklis RTD vadītājs

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti	Izpildes termiņš	Atbildīgais (amats)
ēkām	-Informācijas par visiem energoefektivitātes uzlabošanas pasākumiem apkopošana un sistematizēšana, energoefektivitātes sasniegto mērķu kontrole	enerģijas monitorings (642 dz.m., 668 siltummezglu) un datu analīze Renovēto māju monitorings		
1.6. Pārvaldīšanas līgumu noslēgšana	-Likuma "Par valsts un pašvaldību dzīvojamo māju privatizāciju" nosacījumu juridiskā noformēšana un izpilde, t.i. dzīvojamo māju pārvaldīšanas tiesību pārņemšana un piemērotākās pārvaldīšanas formas izvēle	45% (360 līgumi) no kopējā dzīvojamo māju skaita (799 dz.m.)	2021.gads	Valdes loceklis, Izpilddirektors, Juridiskās daļas vadītājs NAD vadītājs
2.mērķis -Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai un kapitālo remontu veikšanai				
2.1. Veikt dzīvojamo māju novērtējumu, informēt īpašniekus par nepieciešamajiem, neatliekamajiem darbiem	-Īpašumu tehniskā stāvokļa novērtēšana un ziņojumu par veicamo darbu plānu sagatavošana katrai dzīvojamai mājai; -Savlaicīga bojājumu konstatēšana un novēršana	100% visām apsaimniekošanā esošajām mājām (799 dz.m.)	Līdz katra gada 15.oktobrim (2.Pielikums)	Valdes loceklis RTD vadītājs NAD vadītājs
2.2. Nodrošināt izstrādāto un realizēto projektu pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai:	-Veicinot energoefektivitātes paaugstināšanu, viedas energovadības un atjaunojamo energoresursu izmantošanu daudzdzīvokļu dzīvojamās mājās, vidējā siltumenerģijas patēriņa samazināšana.	Samazināti energoresursu patēriņi. Siltumenerģijas patēriņa samazināšana par 55%-60%. Pamatojoties uz Daugavpils pilsētas domes 14.12.2017. saistošiem noteikumiem Nr.47, turpināsies darbi jumta remontam ar/bez bēniņu siltināšanas, gala sienu siltināšanai, logu bloku un durvju bloku nomainīšanai, karstā ūdens un apkures cauruļvadu siltumizolācijai. Paredzamā summa par izpildītajiem darbiem 1112539.53 EUR (ar PVN) ar plānoto Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summu 333761.86 EUR (ar PVN) apmērā;	2021.gads	Valdes loceklis Izpilddirektors RTD vadītājs NAD vadītājs
2.3. Nodrošināt dzīvojamo māju kapitālo remontu veikšanu	-Inženierkomunikāciju un tehnoloģisko iekārtu drošas un ilgtspējīgas ekspluatācijas nodrošināšana. -Dzīvojamo māju finanšu līdzekļu izlietošana dzīvojamo fondu remontam un uzlabošanai atbilstoši normatīvo aktu prasībām un dzīvokļu īpašnieku vēlmēm un maksātspējai.	100% izpildītie darbi atbilst kvalitātei. Atjaunoti konstruktīvie elementi 10 dzīvojamās mājās. Paredzamā summa ar teh.dok.izstrādi sastāda 334430 EUR (ar PVN), ar	2021.gads	Valdes loceklis Izpilddirektors NAD vadītājs RTD vadītājs

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti	Izpildes termiņš	Atbildīgais (amats)
		Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējumu 201142.00 EUR (ar PVN) apmērā; 100% izlietot mērķtiecīgi; Komfortabls un drošs mājoklis		
3.mērķis - Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju, apgūstot jaunas tehnoloģijas, modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību				
3.1.Modernizēt nepieciešamo specializēto transportu, instrumentu un datortehniku	Plānotā pamatlīdzekļu iegāde (ar PVN): -autotransports – 20000 EUR; -datortehnikas atjaunošana – 10000 EUR (datori, printeri, monitori, skeneri, programmas, serveri); -pārējie pamatlīdzekļi (elektroinstrumenti un iekārtas) – 20000 EUR ar PVN	-Uzlabota darbu izpildes kvalitāte; -Modernizēta un pilnveidota Uzņēmuma datu programma, ātrāka un kvalitatīvāka datu apstrāde; -Atbilstoša darba un drošības prasībām tehnika, instrumenti; -Palielināta konkurētspēja; -Nav iebildumu, sūdzību par veiktajiem darbiem	2021.gads	Valdes loceklis Izpilddirektors RTD vadītājs
3.2. Paaugstināt personāla kvalifikāciju, piesaistīt profesionālus speciālistus	Darba efektivitātes un kvalitātes paaugstināšanai papildus darbinieku apmācība: - darbinieku kompetences atbilstības novērtēšana; - darbinieku norīkošana uz atbilstošiem semināriem un kvalifikācijas celšanas kursiem -Ugunsdrošības, civilaizsardzības un darba aizsardzības noteikumu zināšana, amata instrukcijas zināšana (pārbaude testa veidā) – visi Uzņēmuma darbinieki – 1 reizi/gadā; -Profesionālo zināšanu pārbaude atbilstoši ieņemamajam amatam: 1) elektriķi, liftu elektromehāniķi - 1 reizi/2 gados (saskaņā ar MK 08.10.2013. noteikumiem Nr.1041; 2) santehniķi, metinātāji – 1 reizi/3 gados; 3) specializēto automobiļu vadītāji – 1 reizi/gadā, saskaņā ar MK 16.02.2010. noteikumiem Nr.137; 4) pārējie Uzņēmuma darbinieki, izņemot p.1.,2.,3. norādītiem speciālistiem, sētniekiem, apkopējiem – 1 reizi/2 gados	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst ieņemamajam amatam.	2021.gads	Valdes loceklis Izppilddirektors Darba aizsardzības inženieris
3.3. Īstenot Sabiedrības ēku energoefektivitātes pasākumus	-Veikt energoefektivitātes uzlabošanas pasākumus pamatojoties uz Energoefektivitātes likuma 10.panta 8.daļas prasībām.	Tiks veikts ēkas Imantas ielā 35a, Daugavpilī (1.NAI), jumta remonts. Paredzama cena pēc lokālās tāmes sastāda 23638.12 EUR (ar PVN)	2021.gads	Valdes loceklis RTD vadītājs

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti	Izpildes termiņš	Atbildīgais (amats)
<i>4.mērķis – Panākt klientu apmierinātību ar sniedzamajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā</i>				
4.1. Veicināt uzņēmuma pozitīva tēla veidošanu sabiedrībā	<p>Nodrošināt Uzņēmuma darbības atklātību un sabiedrības informētību:</p> <p>-Preses reližu, publicēto rakstu, sludinājumu, organizēto raidījumu masu informācijas līdzekļos, aktualizētās informācijas interneta mājas lapā www.ddzksu.lv ievietošana: paplašinātā informācija par uzņēmuma darbības organizēšanu, par uzņēmuma tehniskajām iespējām, par veiktajiem projektiem, par iespējām saņemt līdzfinansējumu no pašvaldības gan no valsts vai ESD fondiem, dzīvojamo māju vai piegulošo teritoriju uzlabošanas projektu realizācijai.</p> <p>-Preses konferences ar masu mediju pārstāvjiem regulārā organizēšana</p> <p>-Aktuāla informācija uz paziņojumu dēļiem, skaidrojumi un profesionālās konsultācijas. Pastāvīga uzraudzība un informācijas aktualizācija.</p>	100% aktuālā informācija par izmaiņām normatīvajos aktos, par dzīvojamo māju stāvokli, par nepieciešamajiem remontdarbiem, par veicamajiem pasākumiem dzīvojamo māju uzlabošanai..	2021.gads	Valdes loceklis Izpilddirektors Uzņēmuma darbinieki
4.2. Noturēt un iespēju robežās palielināt tirgus daļu	Esošo apsaimniekošanā māju saglabāšana, jaunu dzīvojamo māju piesaiste	Apsaimniekošanā esošā dzīvojamā fonda palielināšana līdz 800 dzīvojamās mājas	2021.gads	Valdes loceklis Izpilddirektors NAD vadītājs
4.3. Novērtēt pakalpojuma kvalitāti	- Klientu aptauju, anketēšanas rīkošana	Uzņēmuma klientu vērtējumi “ļoti labi”, “labi” un “apmierinoši” sastāda 80% no vērtējumiem	2021.gada novembris-decembris	Valdes loceklis Izpilddirektors
4.4. Uzklaut iedzīvotājus, nodrošināt darbības atklātību	<p>-Iedzīvotāju pieņemšana, uzklautišana klātienē, telefoniski un interneta platformā, konsultāciju, skaidrojumu sniegšana</p> <p>-Atbilžu sagatavošana pēc būtības sūdzību, iesniegumu, priekšlikumu un piedāvājumu iesniedzējiem</p> <p>-Saņemto mutisko un rakstisko sūdzību reģistrēšana un analīze</p>	<p>-Savlaicīga problēmu atrisināšana;</p> <p>-Normatīvajos aktos noteiktajos termiņos sniegta 100% izsmeļoša un kvalitatīva informācija klientam;</p> <p>-Sūdzību skaita samazināšanās</p>	2021.gads	Valdes loceklis Izpilddirektors Kancelejas vadītājs Atbilstoši jautājuma saturam, atbildīgā persona
<i>5.mērķis – Nodrošināt efektīvu kapitālsabiedrības darbību</i>				
5.1. Pilnveidot finanšu vadību, efektīvi izlietot finanšu līdzekļus	<p>Pilnveidota saimnieciskās un finansiālās darbības datu uzskaitē:</p> <p>-Ekonomiski pamatotas saimnieciskās darbības izmaksas</p>	-100% izejvielu, resursu un pakalpojumu iegāde veikta atbilstoši Publisko iepirkumu likumam;	2021.gads	Valdes loceklis Izpilddirektors

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti	Izpildes termiņš	Atbildīgais (amats)
	<ul style="list-style-type: none"> -Nodrošināt rentabilitātes un maksātspējas rādītāju pastāvīgu kontroli; -Uzlabot debitoru parādu atgūšanu -Pastāvīgā pamatdarbības izmaksu un ieņēmumu analīze, pastāvīga naudas plūsmas kontrole. 	<ul style="list-style-type: none"> -Neto peļņas rentabilitāte – pozitīvs rādītājs (ne mazāks kā 0.5%); -Parādu atgūšana 95% no kopējiem izrakstītiem rēķiniem; -Izejvielu, resursu un pakalpojumu iegāde, naudas plūsmas kontrole veikta ar Ekonomikas nodaļas 100% saskaņojumu. 		
5.2 Pilnveidot Sabiedrības vadības un atbalsta procesus	-Izvērtēt iekšējās kontroles sistēmas atbilstību esošajiem darba procesiem, noteikt neatbilstības un veikt uzlabojumus	Pilnveidota organizatoriskā struktūra un darba procesi	2021.gads	Valdes loceklis Izpilddirektors

Valdes loceklis

J.Mamaja

ŠIS DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Izpildītājs: Ingrīda Nežberte, 64292611
ingrida.nezberte@ddzksu.lv