

Rieftas plāna izpilde
2019.gads

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Daugavpils dzīvokļu un komunālās saimniecības uzņēmums” sasniegtie mērķi:

1. Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamu māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu.
2. Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamu māju energoefektivitātes paaugstināšanai un kapitālo remontu veikšanai.
3. Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju, apgūstot jaunās tehnoloģijas, modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību.
4. Panākt klientu apmierinātību ar sniedzamajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā.
5. Nodrošināt efektīvu Uzņēmuma darbību.

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniegtie rezultāti/ rādītāji	Attiecīgie rezultāti/ rādītāji 2019.gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Izpilde 2018.gads	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
<i>1.mērķis - Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamu māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu</i>						
1.1. Nodrošināt dzīvojamu māju tehniskās apkopes un inženierkoku un iekārtu tehnisko uzturēšanu	-Konstruktivo elementu tehniskā stāvokļa kontrole un darba kārtības nodrošināšana; -Inženierkomunikāciju un tehnoloģisko iekārtu nepārtrauktas darbības nodrošināšana; -Inženierkomunikāciju un tehnisko parametru kontrole atbilstībai noteiktajām normām.	100% uzturētas dzīvojamās mājas (1398648 m ²) dzīvojamu māju esošo iekārtu darbības nodrošināšana noteiktajiem tehniskajiem parametriem (805 dz.m.)	100% dzīvojamu māju (1390741 m ²) esošas iekārtas darbojas atbilstoši noteiktajiem tehniskajiem parametriem (799 dz.m. uz 31.12.2019.)	100% (799 dzīvojamās mājas)	100% dzīvojamu māju (1398648 m ²) esošas iekārtas darbojas atbilstoši noteiktajiem tehniskajiem parametriem (807 dz.mājā)	Dzīvojamu māju skaits samazinājās, sakarā ar to, ka dzīvokļu īpašnieki izvēlēja citu pārvaldnieku
1.2. Veikt dzīvojamu māju kārtējos un ārkārtas remondarbus	-Uzlabots dzīvojamu māju tehniskais stāvoklis; -Avarijas situāciju rašanās novēršana; -Darbi izpildīti savlaicīgi un kvalitatīvi.	92% darbi izpildīti savlaicīgi un kvalitatīvi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	100% darbi izpildīti savlaicīgi un kvalitatīvi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu		95% darbi izpildīti savlaicīgi un kvalitatīvi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	↑

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Attiecīgie rezultāti/ rādītāji 2019.gadā	Uzskaites datu/ informācija, rādītāja aprēķins	Izpilde 2018.gads	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
1.3. Veikt dzīvojamo māju piegulošo teritoriju sanitāro uzkopšanu un labiekārtošanas darbus	-Veikta dzīvojamo māju piegulošo teritoriju sakopšana (t.sk. sniega tīrīšana, zālāju pļaušana) atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem	100% apsaimniekošanā esošo piegulošo teritoriju (1156953 m ²), bēniņu (203004 m ²), pagrabtelpu (224680 m ²) sakopšana.	100% apsaimniekošanā esošo piegulošo teritoriju (1140742 m ²), bēniņu (202236 m ²), pagrabtelpu (247099 m ²) sakopšana, savlaicīgi un atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem.	100% saskaņā ar Dzīvojamo māju uzturēšanas un apsaimniekošanas darbu tālņu kopsavilkumu 2019.gadam	100% apsaimniekošanā esošo piegulošo teritoriju (1156953 m ²), bēniņu (203004 m ²), kāpņu telpu (24951 m ²), pagrabtelpu (224680 m ²) sakopšana.	→ (Dzīvojamo māju skaits samazinājās, saskaņā ar to, ka dzīvokļu īpašnieki izvēlēja citu pārvaldnieku)
	-Teritorijas labiekārtošanas darbi.	8 dzīvojamās mājās tiks veikti labiekārtošanas darbi, proti, asfaltēšana, autoslāvvietu un bērnu laukumu ierīkošana, apzaļumošana ar Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma programmas piesaisti. Paredzamtā summa remontdarbiem 225763 EUR (ar PVN) ar plānoto Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summu 122482 EUR (ar PVN)	120% faktiski izpildītie labiekārtošanas darbi pret plānoto. Izpildīto darbu ar tehnisko projektu izstrādāšanu summa (ar PVN) sastāda 270565,03 EUR (Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa – 28933,56 EUR)	120% faktiski izpildītie labiekārtošanas darbi. Izlietoto naudas līdzekļu apjoms no 2019.gadā plānoto – EUR 270565,03 ar PVN (izpildīts)/ EUR 225451 ar PVN (plānots)*100=120,01%	Autoslāvvietas ierīkošana: -dzīvojamās mājas Vienības iela 38, Daugavpilī, piegulošajā teritorijā (darbi tika uzsākti 2017.gadā), uz kopējo summu 16663.19 EUR bez PVN. -Vienības ielā 4, Daugavpilī, tehniskais projekts tiks saskaņots 2019.gada martā; -Viesura ielā 25, Daugavpilī, 2018.gadā tika izstrādāts paskaidrojuma raksts. 2019.gadā tiks veikta iepirkumu procedūra asfalta seguma un autoslāvvietas ierīkošanai -Raiņa ielā 14A, Daugavpilī,	Saskaņā ar dzīvokļu īpašnieku pieņemtajiem lēmumiem ↑

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Attiecīgie rezultāti/rādītāji 2019. gadā	Izskaites dati/informācija, rādītāja aprēķins	Izpilde 2018. gads	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju iepriekšējā gada attiecīgo periodu
-Dzīvokļu īpašnieku iepazīstināšana ar aktuālo informāciju par dzīvojamu māju energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumiem	“Dzīvojamās mājas pārvaldīšanas un apsaimniekošanas maksas aprēķināšanas noteikumi” -Izveidota un pilnveidota datu bāze par energoefektivitātes paaugstināšanas rādītājiem;	100% aktuāla informācija	Datu bāze par energoefektivitātes paaugstināšanas rādītājiem tika izveidota	100% visas dzīvojamās mājās ar veiktajiem pīnīem un daļējiem energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumiem uzstādīti siltumenerģijas patēriņu skaitītāji, kuru rādījumi tika nolasīti attālināti	Iesniegto projektu skaits- 2 dz. mājas Visos dz. mājās, kuros tika veikti energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumi pilnā apjomā, uzstādīti siltumenerģijas patēriņu skaitītāji, kuros rādījumus tika nolasītas attālināti.	→
-Klientu portāla www.mans.dzksu.lv atstīšana	-E-reķinu saņemšanai un apmaksai, ņdens un gāzes skaitītāju rādījumu sniegšanai, kā arī sniegto datu arhīva skatīšanas iespēja.	50% apmērā no kopējā izrakstīto reķinu skaita (14975/29945). Veikti reklāmas kampaņu par piedāvāto iespēju E-reķinu saņemšanai	50% apmērā no kopējā izrakstīto reķinu skaita	14676 abonentu no kopējā abonentu skaita – 29350 (14676/29350* 100 = 50.00%)	45.4% apmērā no kopējā izrakstīto reķinu skaita.	↑ (papīra veida reķins maksa 0,15 EUR)
	Viedātluuga aplikācijas izveide (mobilās aplikācijas izstrādi Android sistēmā, testēšanu un pielāgošanu, atbilstoši Google Play), skaitītāju datu ievadei un elektronisko reķinu saņemšanai (paredzamā summa 6000 EUR ar PVN). Nr.DDZKSU-2018/335P,	Atvieglota skaitītāju datu ievade un elektronisko reķinu saņemšana	2.5% apmērā no kopējā mobilās aplikācijas lietotāju skaita (730)	730 abonentu no kopējā abonentu skaita – 29350 (730/29350*)	Noslēgts līgums par mobilās aplikācijas izstrādi Android sistēmā, testēšanu un pielāgošanu, atbilstoši Google Play	→

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Aptiegtie rezultāti/rādītāji 2019. gada	Uzskaites dati/informācija, rādītāja aprēķins	Izpilde 2018. gada	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pēdējās gada attiecīgo periodu
1.6. Pārvaldīšanas līgumu noslēgšana	-Likuma "Par valsts un pašvaldību dzīvojamo māju privatizāciju" noteikumu izpilde, i.e. pārņemtas dzīvojamo māju pārvaldīšanas tiesības un izvēlēta piemērotākā pārvaldīšanas forma	40% (322 līgumi) no kopēja dzīvojamo māju skaita (805 dz.m.)	34.29% no kopējā dzīvojamā fonda (274 dz.m.)	274 dz.māju ar pārvaldīšanas tiesībām pret kopējo dzīvojamo māju skaitu: 274/ 799* 100 = 34.29%	23.5% no kopējā dzīvojamā fonda (190 dz.m.)	↑ -viens no nosacījumiem, lai piedalītos Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma programmās
1.7. Veikt enerģijas patēriņa monitoringu visām daudzdzīvokļu ēkām, lai mērķtiecīgi plānot energoefektivitātes uzlabošanas pasākumus apsaimniekotajās mājās, nodrošināt ikmēneša centralizēto uzskaiti un analīzi	-Izveidot datu bāzi par enerģijas patēriņa uzskaiti un nepieciešamo pasākumu plānu sagatavošanu.	100% no dzīvojamām mājām ar centralizēto apkures sistēmu veikt enerģijas monitoringu (642 dz.m., 667 siltummezglu) un datu analīze	100% no dzīvojamām mājām, veikts enerģijas monitorings (642 dz.m. ar centralizēto apkures sistēmu) Ikmēneša siltumenerģijas monitorings (668 siltummezgli)	100% (siltummezglu tālvadības sistēma)	100% no dzīvojamām mājām, veikt enerģijas monitoringu (642 dz.m. ar centralizēto apkures sistēmu) Ikmēneša siltumenerģijas monitorings (667 siltummezglu)	→ Saskaņā ar dzīvokļu īpašnieku pieņemtajiem lēmumiem
Izveidota renovēto māju energoefektivitātes monitorinģa sistēma. Energoefektivitātes sistēmu monitorings tiek veikts trīs gadu	-Apkopot un sistematizēt informāciju par visiem energoefektivitātes uzlabošanas pasākumiem, kontrolēt energoefektivitātes sasniegtos mērķus	Renovēto māju monitorings (14 dz.m.)	Renovēto māju monitorings 14 dz.mājai	100% (renovētajās mājās tika uzstādīta siltumenerģijas uzskaites iekārtā)	Renovēto māju monitorings 14 dz.mājai	→

Uzdevumu	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Attiecīgie rezultāti/rādītāji 2019. gada	Uzskaites dati/informācija, rādītāja aprēķins	Izpilde 2018.gads	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām, per teprēksējā gada attiecīgo periodu
<p>laikā pēc darbu pabeigšanas, turpmāk ēkas energoefektivitātes uzlabošanas rezultāti tiek analizēti un glabājas tehniskajā daļā.</p>						
2. mērķis - Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamu māju energoefektivitātes paaugstināšanai un kapitālo remonti veiktšanai						
<p>2.1. Nodrošināt izstrādāto un realizēto projektu pasākumu īstenošanu dzīvojamu māju energoefektivitātes paaugstināšanai: - izmantot ERAF finansējumu programmu iespējas (AL TUM) - izmantot pašvaldības līdzfinansējuma programmu</p>	<p>- Veicināt energoefektivitātes paaugstināšanu daudzdzīvokļu dzīvojamās mājās, samazinot vidējo siltumenerģijas patēriņu. Paredzamā summa tiek noteikta ikgadēji pašvaldības budžeta saskaņā ar Daugavpils pilsētas domes 14.12.2017. saistošiem noteikumiem Nr.47 "Līdzfinansējums energoefektivitātes uzlabošanas pasākumu veikšanai daudzdzīvokļu dzīvojamās mājās", pamatojoties uz dzīvokļu īpašnieku kopsapulcē pieņemtajiem lēmumiem un ERAF līdzfinansējuma programmas piešķirta līdzfinansējuma apjomā</p>	<p>Samazināts energoresursu patēriņš. Siltumenerģijas patēriņš samazināts par 50%-60%. Pilnīgu renovāciju plānots veikt 2 dzīvojamās mājās, - siltumenerģijas patēriņš gada griezumā zemāk par 90 kWh/m²</p>	<p>-Samazināts energoresursu patēriņš. -Dzīvojamā māja Sporta ielā 2 pēc pilnas renovācijas nodota ekspluatācijai -85% faktiski izpildītie remontdarbi pret plānoto. Izpildīto darbu ar tehnisko projektu izstrādāšanu summa (ar PVN) sasāda 1836870.21 EUR (Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa – 393541.78 EUR)</p>	<p>85% faktiski izpildītie remontdarbi. Izheoto naudas līdzekļu apjoms no 2019. gadā plānoto – EUR 1836870,21 ar PVN (izpildīts)/ EUR 2150905,92 ar PVN (plānots)*100=85,39%</p>	<p>Projektēšanas dokumentācijas sagatavošana 2 dzīvojamām mājām pilnīgas renovācijas veikšanai: -Alejas ielā 86, Daugavpili, Īgums Nr. DDzKSU-2017/106M; -Vienības ielā 7, Daugavpili, DDzKSU-2018/056M.</p>	<p>↑ -Saskaņā ar dzīvokļu īpašnieku pieņemtajiem lēmumiem</p>
		<p>Balstoties uz Daugavpils pilsētas domes 14.12.2017. saistošiem noteikumiem Nr.47, plānots veikt jumta remontu ar/bez bēniņu siltināšanas, logu bloku un durvju nomaiņu, karstā ūdens un apkures cauruļvadu siltumizolāciju. Paredzamā summa par izpildītajiem darbiem 2160299 EUR (ar PVN) ar plānoto Daugavpils</p>			<p>Teikt veikti jumta remontu ar/bez bēniņu siltināšanas plānots,</p>	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Atbilstēgie rezultāti/rādītāji 2019. gada	Uzskaites dati/informācija, rādītāja aprēķins	Izpilde 2018. gads	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
2.2. Nodrošināt dzīvojamo māju kapitālo remontu veikšanu, t.sk. Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma programmas iespējas izmantošana dzīvojamo māju	-Nodrošināt inženierkomunikāciju un tehnoloģisko iekārtu drošu un ilgtspējīgu ekspluatāciju.	100% izpildīto darbu kvalitātes atbilstība. Aizņemti konstruktivie elementi 4 dzīvojamās mājās. Parēzāmā summa 211745 EUR (ar PVN), ar Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējumu 58511 EUR (ar PVN)	162,39% faktiski izpildītie remontdarbi pret plānoto. Izpildīto darbu ar tehnisko projektu izstrādāšanu summa (ar PVN) sastāda 343846,84 EUR (Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa – 19398,38 EUR)	162,39% faktiski izpildītie remontdarbi. Izlietoto naudas līdzekļu apjoms no 2019. gadā plānoto – EUR 343846,84 ar PVN (izpildīts)/ EUR 211740 ar PVN (plānots) *100=162,39%	Remontdarbi netika veikti. Tika veikta iepirkumu procedūra Nr.SIA DDZKSU-2018/391P dz.m. Rēzeknes ielā 17, Daugavpilī, nesošo konstrukciju pastiprināšana uz kopējo summu 12631 EUR bez PVN;	↑ -Saskaņā ar dzīvokļu īpašnieku pieņemtajiem lēmumiem
atjaunošanas darbiem, saskaņā ar Daugavpils pilsētas 12.02.2015. saistošiem noteikumiem Nr.10 "Par Daugavpils pilsētas pašvaldības līdzfinansējuma apjomu un tā piešķiršanas kārtību daudzdzīvokļu dzīvojamām mājām piesaistīto zemesgabalu	-Dzīvojamo māju finanšu līdzekļi izlietoti dzīvojamo fondu remontam un uzlabošanai atbilstoši normatīvo aktu prasībām un dzīvokļu īpašnieku vēlmēm un maksātspējai.	100% izlietoti mērķtiecīgi; Komfortabls un drošs mājoklis; Samazināti izdevumi avārijas seku likvidēšanai	100% dzīvojamo māju finanšu līdzekļi tika izlietoti mērķtiecīgi, izdevumi avārijas seku likvidēšanai tika samazināti			→

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Atriecīgā rezultāti/rādītāji 2019. gadā	Uzskaites dati/informācija, rādītāja aprēķins	Izpilde 2018.gads	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām, pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
labiekārtošanai, daudzdzīvokļu dzīvojamu māju atjaunošanai”						
2.3. Veikt dzīvojamo māju novērtējumu, informēt īpašniekus par nepieciešamajiem neatliekamajiem darbiem	Novērtēts īpašumu tehniskais stāvoklis un sagatavots ziņojums par veicamo darbu plānu katrai dzīvojamai mājai: - Dzīvojamai mājai nepieciešamo remonta darbu plāns (2.pielikums), saskaņā ar MK 21.07.2017. noteikumu Nr.408 “Dzīvojamās mājas pārvaldīšanas un apsaimniekošanas maksas aprēķināšanas noteikumi” un MK 28.09.2010. noteikumiem Nr.907 “Noteikumi par dzīvojamās mājas apsekošanu, tehnisko apkopi, kārtējo remontu un energoefektivitātes minimālajam prasībām”	100% visām apsaimniekošanā esošajām mājām (805 dz.māja)	Veikts IV.ceturksnī uz 2020.gadu 100% visām apsaimniekošanā esošajām mājām	100% (799 dz.mājas) sagatavots ziņojums par darba plānu 2020.gadam katrai dzīvojamai mājai	100% (814 dz.m.) sagatavots ziņojums par darba plānu 2019.gadam katrai dzīvojamai mājai	→
3. mērķis - Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju, apgušot jaunus tehnoloģiskus, modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību						
3.1.Modernizēt nepieciešamo specializēto transportu, instrumentu un datortehniku	Pamatlīdzekļu iegāde (ar PVN): - autotransports – 50713 EUR (3 transportlīdzekļi nolietoto auto vietā, balstoties uz transporta iecirkņa vadītāja dienesta ziņojumu) - datortehnikas atjaunošana – 15180 EUR (datori,	100% tehnika un instrumenti atbilstoši darba un drošības prasībām. Uzlabota darbu izpildes kvalitāte.	-autotransports: 2 automašīnas autoparka atjaunošanai un papildināšanai – 25712.50 EUR (ar PVN); -datortehnikas atjaunošana, elektronika un kseroksi: kases aparāti,	100% tehnika un instrumenti atbilstoši darba un drošības prasībām.	-divas automašīnas – 16860 EUR (ar PVN); -datortehnikas atjaunošana – 8482 EUR ar PVN; -pārējie pamatlīdzekļi (elektroninstrumenti, trimmeri) – 10286 EUR ar PVN; -pārējie pamatlīdzekļi	→

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Attiecīgie rezultāti/rādītāji 2019. gadā	Uzskaites dati/informācija, rādītāja aprēķins	Izpilde 2018. gads	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzumu, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
	printeri, monitori, skeneri, programmas, serveri) - pārējie pamatlīdzekļi (elektroinstrumenti un iekārtas) –24705 EUR	Darba efektīvitates un kvalitātes paaugstināšanai tika veikta papildus darbinieku apmācība: -darbinieku kompetences atbilstības novērtēšana -darbinieku norīkošana uz atbilstošiem semināriem un kvalifikācijas celšanas kursiem	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst iegemamajam amatam.	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst iegemamajam amatam	-apmeklējumu skaitīšanas un rindu regulēšanas sistēma – 1561 EUR ar PVN	→
3.2. Uzturēt un paaugstināt darbinieku izglītības un kvalifikācijas līmeni atbilstoši iegemamajam amatam		100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst iegemamajam amatam.	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst iegemamajam amatam	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst iegemamajam amatam	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst iegemamajam amatam. Apmācīto darbinieku skaits – 57 cilvēki. -izglītības iestādē RISEBA profesijai Namu pārzinis – 21 cilvēki; -Starptautiskais kvalifikāciju un mācību centrs "IOTC" profesijai Kvalitātes vadītājs – 1 cilvēki; -apmācība "Kārumgrieža un zāles plān vadītājs" - 5 cilvēki; -ugunsdrošības speciālistu apmācība –	

Uzdevumu	Veicamie pasākumi	Sasniegtie rezultāti/rādītāji	Aptiegtie rezultāti/rādītāji 2019. gadā	Izskaites dati/informācija, rādītāja aprēķins	Izpilde 2018. gads	Pastādrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšēja gada attiecīgo periodu
3.3. Veikt Uzņēmuma ēkas energoefektivitātes uzlabošanu	-Veikt energoefektivitātes uzlabošanas pasākumus pamatojoties energoefektivitātes likuma 10.panta 8.daļas prasībām.	Veiks ēkas Imanas ielā 35a, Daugavpilī (1.NAI), jumta remontu. Paredzama līgumcena 30000 EUR (ar PVN)	Mainiis apgaismojums uz LED visās Uzņēmuma telpās, ēkā Imanas ielā 35A siltināti bēniņi: 41% faktiski izpildītie darbi pret plānotās summas.	41% izpildīts no ieplānotām	-ēkas Liepājas ielā 21, Daugavpilī, tika veikts jumta remonts uz kopējo summu 26795 EUR ar PVN; -ēkas Inžinieru ielā 2A PVC līgu bloku nomaiņa uz kopējo summu 2747 EUR ar PVN; -ēkas Imanas ielā 35A, PVC logu bloku nomaiņa par kopējo summu 2633 EUR ar PVN; -ēkas Satiksmes ielā 2A, PVC logu bloku nomaiņa uz kopējo summu 9444.50 EUR ar PVN	Remonts pārlānots uz 2020.-2021.gadu ↓
4. mērķis – Panākt klientu apmierinātību ar sniedzamajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā						
4.1. Veicināt uzņēmuma pozitīva tēla veidošanu sabiedrībā	No drošināt Uzņēmuma darbības atklātību un sabiedrības informētību: -Izdotas preses relīzes, publicēti raksti, sludinājumi, organizēti raidījumi masu informācijas līdzekļos, aktualizēta	100% aktuālā informācija par izmaiņām normatīvajos aktos, par dzīvojamo mājā stāvokli, par nepieciešamajiem remontdarbiem, par veicamajiem	100% aktuālā informācija par izmaiņām normatīvajos aktos, par dzīvojamo mājā stāvokli, par nepieciešamajiem remontdarbiem, par veicamajiem	100% aktuālā informācija	100% izpildē: -aktuālā informācija mājas lapā, t.sk. par Daugavpils pilsētas domes un ALTUM līdzfinansējuma programām; -dzīvokļu īpašnieki tiek	→

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Attiecīgie rezultāti/ rādītāji 2019. gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Izpilde 2018. gads	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pēdēt iepriekšējā gada attiecīgo periodu
	<p>informācija interneta mājas lapā www.ddzksu.lv: paplašinātā informācija par uzņēmuma darbības organizēšanu, par uzņēmuma tehniskajām iespējām, par veiktajiem projektiem, par iespējām saņemt līdzfinansējumu no pašvaldības gan no valsts vai ESD fondiem, dzīvojamo māju vai piegulošo teritoriju uzlabošanas projektu realizācijai.</p> <p>-Regulāri organizēt preses konferences ar masu mediju pārstāvjiem</p> <p>-Aktuāla informācija mājaslapā, uz paziņojumu dēļiem, skaidrojumi un profesionālas konsultācijas.</p> <p>Pastāvīga uzraudzība un informācijas aktualizācija.</p>	pasākumiem dzīvojamo māju uzlabošanai	pasākumiem dzīvojamo māju uzlabošanai		savlaicīgi paziņoti par kopsapulcē pieņemtajiem lēmumiem, par iepilnnotiem darbiem, par paredzētiem maksājumiem -dzīvokļu īpašnieki savlaicīgi informēti par aktualitātēm, t.sk. izmaiņām normatīvajos aktos; <p>-raidījumi masu informācijas līdzekļos (radio, TV)</p>	
4.2. Novērtēt pakalpojuma kvalitāti	-Klientu aptauju, anketēšanas rīkošana	Uzņēmuma klientu vērtējumi "ļoti labi", "labi" un "apmierinoši" sastāda 90% no vērtējumiem	Aptauja tiks veikta 2020.gadā	Pastāvīgi	Aptauja tiks veikta 2020.gadā	Aptauju plānots veikt katru gadu, IV.ceturksnī
4.3. Uzklaustr iedzīvotājus, nodrošināt darbības atklātību	-Iedzīvotāju pieņemšana, uzklaustrēšana klātienē un telefoniski, konsultāciju, skaidrojumu sniegšana	Pastāvīgi	Pastāvīgi	Pastāvīgi	Pastāvīgi	→
	-Atbilstu sagatavošana pēc būtības sūdzību,	100% sniegta informācija normatīvajos	100% sniegta informācija	100% sniegta informācija	100% sniegta informācija	→

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/rādītāji	Aptiecinātie rezultāti/rādītāji 2019. gadā	Uzskaites dati/informācija, rādītāja aprēķins	Izpilde 2018. gads	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
	iesniegumu, priekšlikumu un piedāvājumu iesniegšanai	aktos noteiktajos termiņos.	normatīvajos aktos noteiktajos termiņos.	normatīvajos aktos noteiktajos termiņos.	normatīvajos aktos noteiktajos termiņos.	
	-Sajemto mutisko un rakstisko sūdzību reģistrēšana un analīze	Nav pamatotu sūdzību	Pamatotu sūdzību nav	Pamatotu sūdzību nav	Pamatotu sūdzību nav	→
5. mērķis – Nodrošināt efektīvu Uzņēmuma darbību						
5.1. Pilnveidot finanšu vadību, efektīvi izlietot finanšu līdzekļus	Pilnveidota saimnieciskās un finansētājas darbības datu uzskaitē: -Ekonomiski pamatotas saimnieciskās darbības izmaksas -Nodrošināta rentabilitātes un maksātspējas rādītāju pastāvīga kontrole;	100% izejvielu, resursu un pakalpojumu iegādi veikt atbilstoši Publisko iepirkumu likumam Saskaņā ar vidēja termiņa darbības stratēģiju 2017-2020.gadam: -neto peļņas rentabilitāte ne mazāk kā 0.5% -pašu kapitāla atdeve – 0.31% -saisību īpatsvars – 0.44 99% no kopējiem izrakstītiem rēķiniem	100% izejvielu, resursu un pakalpojumu iegādi veikt atbilstoši Publisko iepirkumu likumam -neto peļņas rentabilitāte – (9.2)% -pašu kapitāla atdeve – (13.18)% -saisību īpatsvars – 0.60	100% izejvielu, resursu un pakalpojumu iegādi veikt atbilstoši Publisko iepirkumu likumam Neto peļņas rentabilitāte – pozitīvs rādītājs (ne mazāk kā 0.5%)	Dzīvājama māju apsaimniekošanas un uzturēšanas tarifs (izņemot izdevumus remontdarbiem) saglabāts 2018. gadā līmenī, nodrošinot kompensāciju par sniegto pakalpojumu.	→ ↓ Saskaņā ar PNB Bankas maksāespēju
	-Uzlabota debitoru parādu atgūšana -Pastāvīgā pamatdarbības izmaksu un ieņēmumu analīze, pastāvīga naudas plūsmas kontrole.	Pēc iespējas dzīvājamo māju apsaimniekošanas un uzturēšanas tarifa (izņemot izdevumus remontdarbiem) saglabāšana 2018.gada līmenī, nodrošinot kompensāciju par sniegto pakalpojumu.	Dzīvājamo māju apsaimniekošanas un uzturēšanas tarifs (izņemot izdevumus remontdarbiem) saglabāts 2018. gada līmenī, nodrošinot kompensāciju par sniegto pakalpojumu.	100% no kopējiem izrakstītiem rēķiniem	Neitika veikta	→ ↑

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Aptiecinātie rezultāti/ rādītāji 2019. gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Izpilde 2018. gadā	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
5.2. Uzturēt konkurētspēju dzīvojamā māju pārvaldīšanā	Veikt Uzņēmuma restruktūrizāciju: ieņēmumu un izdevumu analīze, kā arī funkciju un pienākumu analīze pēc štatu vienībām un pēc nodalām (strukturvienībām)	Rezultāts ir sasniegt gadījumā, ja nebūtu būtiskas izmaiņas normatīvajos aktos (piemēram, darba algas palielināšana, nodokļu palielināšana un tml.)	Tika veikta restruktūrizācija, daļēji palielināta darba alga, lai motivētu darbinieku, paaugstinātu darba efektivitāti un sasniegtu Rīcības plāna mērķus	Apstiprināta organizatoriskā struktūra un atjaunots amatu katalogs		↑

Valdes loceklis

S.Fridmans

ŠIS DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Izpildītājs: Ingrida Nežberte, 64292611

ingrida.nezberte@ddzksu.lv