

Rīcības plāna izpilde
2021.gads

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Daugavpils dzīvokļu un komunālās saimniecības uzņēmums” sasniedzamie mērķi:

1. Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamo māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu.
2. Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai un kapitālo remontu veikšanai.
3. Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju, apgūstot jaunas tehnoloģijas, modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību.
4. Panākt klientu apmierinātību ar sniedzamajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā.
5. Nodrošināt efektīvu Uzņēmuma darbību.

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie rezultāti/ rādītāji 2020.gadā	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
<i>1.mērķis - Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamo māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu</i>						
1.1. Nodrošināt dzīvojamo māju tehniskās apkopes un inženiertīklu un iekārtu tehnisko uzturēšanu	-Konstruktīvo elementu tehniskā stāvokļa kontrole un darba kārtības nodrošināšana; -Inženierkomunikāciju un tehnoloģisko iekārtu nepārtrauktas darbības nodrošināšana; -Inženierkomunikāciju un tehnisko parametru kontrole atbilstībai noteiktajām normām.	100% uzturētas dzīvojamās mājas (1390835.76 m ²) dzīvojamo māju esošo iekārtu darbības nodrošināšana noteiktajiem tehniskajiem parametriem (799 dz.m.)	100% dzīvojamo māju (1390541.05 m ²) esošas iekārtas darbojas-atbilstoši noteiktajiem tehniskajiem parametriem (795 dz.m.)	100% (795 dzīvojamās mājas)	100% dzīvojamo māju (1391098.47 m ²) esošas iekārtas darbojas-atbilstoši noteiktajiem tehniskajiem parametriem (799 dz.m. uz 31.12.2020.)	2021.gadā no pašvaldības bilances tika noņemtas 4 (četras) mājas: Cēsu 26 (176.50 m ²), Ezeru 20 (100.67 m ²), Jātņieku 22 (197.80 m ²) un 18.Novembra 368 (47.70 m ²). m ² koriģējums 2021.gadā saskaņots ar Abonentu nodaļas datu bazi
1.2. Veikt dzīvojamo māju kārtējos un ārkārtas remontdarbus	-Uzlabots dzīvojamo māju tehniskais stāvoklis; -Avārijas situāciju rašanās novēršana; -Darbi izpildīti savlaicīgi un	100% darbi izpildīti savlaicīgi un kvalitatīvi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	100% darbi izpildīti savlaicīgi un kvalitatīvi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu		100% darbi izpildīti savlaicīgi un kvalitatīvi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	→

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie rezultāti/ rādītāji 2020.gadā	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
	kvalitatīvi.					
1.3. Veikt dzīvojamo māju piegulošo teritoriju sanitāro uzkopšanu un labiekārtošanas darbus	-Veikta dzīvojamo māju piegulošo teritoriju sakopšana (t.sk. sniega tīrīšana, zālāju pļaušana) atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem -Teritorijas labiekārtošanas darbi.	100% apsaimniekošanā esošo piegulošo teritoriju (1141973.67 m ²), bēniņu (202235.56 m ²), pagrabtelpu (247098.64 m ²) uzkopšana. 17 dzīvojamās mājās veikti labiekārtošanas darbi, proti, asfaltēšana, autostāvvietu un bērnu laukumu ierīkošana, apzaļumošana ar Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma programmas piesaisti. Paredzamā summa remontdarbiem ar tehnisko projektu izstrādāšanu 947768.88 EUR (ar PVN) ar plānoto Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summu uz 663438.22 EUR (ar PVN)	100% apsaimniekošanā esošo piegulošo teritoriju (1140998.17 m ²), bēniņu (202235.56 m ²), pagrabtelpu (247098.64 m ²) sakopšana, savlaicīgi un atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem 43% faktiski izpildītie labiekārtošanas darbi pret plānoto. Izpildīto darbu ar tehnisko projektu izstrādāšanu summa (ar PVN) sastāda 407239.79 EUR (Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa – 199283.99 EUR)	100% saskaņā ar Dzīvojamo māju uzturēšanas un apsaimniekošanas darbu tāmju kopsavilkumu 2021.gadam 43% faktiski izpildītie labiekārtošanas darbi. Izlietoto naudas līdzekļu apjoms no 2021.gadā plānoto – EUR 407239.79 ar PVN (izpildīts)/ EUR 947768.88 ar PVN (plānots)*100=42.96%	100% apsaimniekošanā esošo piegulošo teritoriju (1140742 m ²), bēniņu (202236 m ²), pagrabtelpu (247099 m ²) sakopšana, savlaicīgi un atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem. 120% faktiski izpildītie labiekārtošanas darbi pret plānoto. Izpildīto darbu ar tehnisko projektu izstrādāšanu summa (ar PVN) sastāda 270565,03 EUR (Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa – 28933,56 EUR)	→ (m ² koriģējums 2020.gadā saistīts ar izmaiņām Uzņēmuma datu bāzē) ↓ Saskaņā ar dzīvokļu īpašnieku pieņemtajiem lēmumiem
1.4. Iedzīvotāju apkalpošanas sistēmas modernizācija	-Racionāla uzņēmuma resursu izmantošana;	100% racionāli izmantoti resursi	100% racionāli izmantoti resursi	100% racionāli izmantoti resursi	100% racionāli izmantoti resursi	→
-Informēt dzīvokļu	-Dzīvokļu īpašniekiem	100% dzīvokļu	IV.ceturksnī 100%	100% www.ddzksu.lv	IV.ceturksnī 100%	→

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie rezultāti/ rādītāji 2020.gadā	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
<p>Īpašniekus par savu Īpašumu;</p> <p>-Dzīvokļu īpašnieku iepazīstināšana ar aktuālo informāciju par dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumiem</p> <p>-Klientu portāla www.mans.dzksu.lv attīstīšana</p>	<p>informācijas sniegšana par nepieciešamajiem darbiem un dzīvojamās mājas aprēķināto uzturēšanas un pārvaldīšanas maksas apmēru, ka arī par dzīvojamās mājas bilanci uz darbības gada beigām, saskaņā ar MK 21.07.2017. noteikumiem Nr.408 "Dzīvojamās mājas pārvaldīšanas un apsaimniekošanas maksas aprēķināšanas noteikumi"</p> <p>- Energoefektivitātes paaugstināšanas rādītāju datu bāzes izveidošana un pilnveidošana;</p> <p>- Ērta un savlaicīga ūdens un gāzes skaitītāju rādījumu sniegšana; -Rēķinu saņemšana elektroniskā veidā un to apmaksa; -Rēķinu arhīva skatīšanas iespēja; -Viedtālruņa aplikācijas izmantošanas</p>	<p>Īpašniekiem izsūtīta informācija (100% dzīvojamais fonds – 799 dz.m.)</p> <p>100% aktuāla informācija Sniegto projektu skaitu augšana</p> <p>60% apmērā no kopējā izrakstīto rēķinu skaita (17512/29186).</p> <p>Atvieglota skaitītāju datu ievade un elektronisko</p>	<p>dzīvokļu īpašniekiem izsūtīta informācija (100% dzīvojamais fonds – 795 dz.m.)</p> <p>100% aktuāla informācija. 2021.gadā Sniegto projektu skaits palielinājās.</p> <p>47.6% apmērā no kopējā izrakstīto rēķinu skaita</p> <p>100% aktuāla informācija</p> <p>4% apmērā no kopējā mobilās aplikācijas</p>	<p>izvietota informācija par aprēķināto uzturēšanas un pārvaldīšanas maksu, kā arī 2022.gadam darbu plānu katrai dzīvojamai mājai, saskaņā ar MK 11.07.2017. noteikumiem Nr.408</p> <p>Datu bāze par energoefektivitātes paaugstināšanas rādītājiem tika izveidota un paplašināta. Renovēta māja Nometņu ielā 66</p> <p>13968 abonentu no kopējā abonentu skaita – 29332 (13968/29332* 100 = 47.6%)</p> <p>100% aktuāla informācija</p>	<p>dzīvokļu īpašniekiem izsūtīta informācija (100% dzīvojamais fonds – 799 dz.m. uz 31.12.2020.)</p> <p>100% visās dzīvojamās mājās ar veiktajiem pilniem un daļējiem energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumiem uzstādīti siltumenerģijas patēriņu skaitītāji, kuru rādījumi tika nolasīti attālināti</p> <p>55% apmērā no kopējā izrakstīto rēķinu skaita</p> <p>100% aktuāla informācija</p> <p>4% apmērā no kopējā mobilās aplikācijas</p>	<p>↑</p> <p>↓</p> <p>(papīra veida rēķins maksa 0,15 EUR)</p> <p>→</p> <p>→</p>

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie rezultāti/ rādītāji 2020.gadā	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
	pilnveidošana;	rēķinu saņemšana aplikācijā.	lietotāju skaita (1143 klienti)	Aplikācija uz laiku tiek atslēgta datu aizsardzības nolukos	lietotāju skaita (1143 klienti)	
1.6. Pārvaldīšanas līgumu noslēgšana	-Likuma "Par valsts un pašvaldību dzīvojamo māju privatizāciju" noteikumu izpilde, t.i. pārņemtas dzīvojamo māju pārvaldīšanas tiesības un izvēlēta piemērotākā pārvaldīšanas forma	45% (360 līgumi) no kopēja dzīvojamo māju skaita (799 dz.m.)	82% no kopējā dzīvojamā fonda (654 dz.m.)	654 dz.māju ar pārvaldīšanas tiesībām pret kopējo dzīvojamo māju skaitu: 654/ 795* 100 = 82.26%	302 dz.māju ar pārvaldīšanas tiesībām pret kopējo dzīvojamo māju skaitu: 302/ 799* 100 = 37.79%	↑
1.7. Veikt enerģijas patēriņa monitoringu visām daudzdzīvokļu ēkām	-Datu bāzes par enerģijas patēriņa uzskaiti izveidošana un nepieciešamo pasākumu plāna sagatavošana. -Informācijas par visiem energoefektivitātes uzlabošanas pasākumiem apkopošana un sistematizēšana, energoefektivitātes sasniegto mērķu kontrole	-100% dzīvojamo māju ar centralizēto apkures sistēmu enerģijas monitorings (642 dz.m., 668 siltummezglu) un datu analīze Renovēto māju monitorings	100% no dzīvojamām mājām, veikts enerģijas monitorings (642 dz.m. ar centralizēto apkures sistēmu) Ikmēneša siltumenerģijas monitorings (668 siltummezgli)	100% (siltummezglu tāl vadības sistēma)	100% no dzīvojamām mājām, veikts enerģijas monitorings (642 dz.m. ar centralizēto apkures sistēmu) Ikmēneša siltumenerģijas monitorings (668 siltummezgli)	→
2.mērķis - Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai un kapitālo remontu veikšanai						
2.1. Nodrošināt izstrādāto un realizēto projektu pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai:	-Veicinot energoefektivitātes paaugstināšanu, viedas energovadības un atjaunojamo energoresursu izmantošanu daudzdzīvokļu dzīvojamās mājās, vidējā siltumenerģijas patēriņa	Samazināts energoresursu patēriņš. Siltumenerģijas patēriņa samazināšana par 55%- 60%. Pamatojoties uz Daugavpils pilsētas domes 14.12.2017.	-Samazināts energoresursu patēriņš. -55% faktiski izpildītie remontdarbi pret plānoto. Izpildīto darbu ar tehnisko projektu izstrādāšanu summa (ar	55% faktiski izpildītie remontdarbi. Izlietoto naudas līdzekļu apjoms no 2021.gadā plānoto – EUR 616005.65 ar PVN (izpildīts)/ EUR 1112539.53 ar PVN (plānots)*100=55.36%	-Samazināts energoresursu patēriņš. -Dzīvojamā māja Nometņu ielā 66 pēc pilnas renovācijas nodota ekspluatācijai -29% faktiski izpildītie remontdarbi pret	↑

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie rezultāti/ rādītāji 2020.gadā	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
	samazināšana.	saistošiem noteikumiem Nr.47, turpināsies darbi jumta remontam ar/bez bēniņu siltināšanas, gala sienu siltināšanai, logu bloku un durvju bloku nomaiņai, karstā ūdens un apkures cauruļvadu siltumizolācijai. Paredzamā summa par izpildītajiem darbiem 1112539.53 EUR (ar PVN) ar plānoto Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summu 333761.86 EUR (ar PVN) apmērā;	PVN) sastāda 632585.65 EUR (Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa – 191388.60 EUR		plānoto. Izpildīto darbu ar tehnisko projektu izstrādāšanu summa (ar PVN) sastāda 840876.20 EUR (Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa – 97744.99 EUR)	
2.2. Nodrošināt dzīvojamo māju kapitālo remontu veikšanu	-Inženierkomunikāciju un tehnoloģisko iekārtu drošas un ilgtspējīgas ekspluatācijas nodrošināšana. -Dzīvojamo māju finanšu līdzekļu izlietošana dzīvojamo fondu remontam un uzlabošanai atbilstoši normatīvo aktu prasībām un dzīvokļu īpašnieku vēlmēm un maksātspējai.	100% izpildītie darbi atbilst kvalitātei. Atjaunoti konstruktīvie elementi 10 dzīvojamās mājās (balkonu remonts). Paredzamā summa ar teh.dok.izstrādi sastāda 334430 EUR (ar PVN), ar Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējumu 201142.00 EUR (ar PVN) apmērā; 100% izlietot mērķtiecīgi; Komfortabls un drošs mājoklis	0% faktiski izpildītie remontdarbi pret plānoto.	0% faktiski izpildītie remontdarbi	59% faktiski izpildītie remontdarbi pret plānoto. Izpildīto darbu ar tehnisko projektu izstrādāšanu summa (ar PVN) sastāda 196465.41 EUR (Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa – 16402.64 EUR)	↓ -2021.gadā plānots nav sasniegts sakarā ar to, ka pandēmijas ierobežojumu dēļ nebija iespējams sanākt dzīvojamo māju dzīvokļu īpašnieku kopsapulces un veikt dažādus remontdarbus -Saskaņā ar dzīvokļu īpašnieku pieņemtajiem lēmumiem

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie rezultāti/ rādītāji 2020.gadā	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
2.3. Veikt dzīvojamo māju novērtējumu, informēt īpašniekus par nepieciešamajiem, neatliekamajiem darbiem	-Īpašumu tehniskā stāvokļa novērtēšana un ziņojumu par veicamo darbu plānu sagatavošana katrai dzīvojamai mājai; -Savlaicīga bojājumu konstatēšana un novēršana	100% visām apsaimniekošanā esošajām mājām (799 dz.m.)	100% (795 dz.mājas) sagatavots ziņojums par darba plānu 2022.gadam katrai dzīvojamai mājai	100% (795 dz.mājas) sagatavots ziņojums par darba plānu 2022.gadam katrai dzīvojamai mājai	100% (799 dz.mājas) sagatavots ziņojums par darba plānu 2021.gadam katrai dzīvojamai mājai	→
3.mērķis - Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju, apgūstot jaunas tehnoloģijas, modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību						
3.1.Modernizēt nepieciešamo specializēto transportu, instrumentu un datortehniku	Plānotā pamatlīdzekļu iegāde (ar PVN): -autotransports – 20000 EUR; -datortehnikas atjaunošana – 10000 EUR (datori, printeri, monitori, skeneri, programmas, serveri); -pārējie pamatlīdzekļi (elektroinstrumenti un iekārtas) –20000 EUR ar PVN	-Uzlabota darbu izpildes kvalitāte; -Modernizēta un pilnveidota Uzņēmuma datu programma, ātrāka un kvalitatīvāka datu apstrāde; -Atbilstoša darba un drošības prasībām tehnika, instrumenti; -Palielināta konkurētspēja; -Nav iebildumu, sūdzību par veiktajiem darbiem	-datortehnikas atjaunošana – 1328.74 EUR (ar PVN); -pārējie pamatlīdzekļi (elektroinstrumenti utt.) – 2344.62 EUR (ar PVN); -pārējie, t.sk. ofisa mēbeles, krēsli – 395.04 EUR (ar PVN)	100% tehnika un instrumenti atbilstoši darba un drošības prasībām.	-autotransports: 5 automašīnas autoparka atjaunošanai un papildināšanai – 47504.60 EUR (ar PVN); -datortehnikas atjaunošana, elektronika un kseroksi: datori, izsekošanas iekārtas, printeri, serveris Dators IntelCore i7, automātiskā piekļuves sistēma Satiksmes ielā 2A – 32164.51 EUR (ar PVN); -pārējie pamatlīdzekļi (elektroinstrumenti utt.) – 9373.47 EUR (ar PVN); -pārējie, t.sk. ofisa mēbeles, krēsli – 4362.56 EUR (ar PVN)	↓

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie rezultāti/ rādītāji 2020.gadā	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
3.2. Paaugstināt personāla kvalifikāciju, piesaistīt profesionālus speciālistus	<p>Darba efektivitātes un kvalitātes paaugstināšanai papildus darbinieku apmācība:</p> <ul style="list-style-type: none"> - darbinieku kompetences atbilstības novērtēšana; - darbinieku norīkošana uz atbilstošiem semināriem un kvalifikācijas celšanas kursiem - Ugunsdrošības, civilaizsardzības un darba aizsardzības noteikumu zināšana, amata instrukcijas zināšana (pārbaude testa veidā) – visi Uzņēmuma darbinieki – 1 reizi/gadā; - Profesionālo zināšanu pārbaude atbilstoši ieņemamajam amatam: 1) elektriķi, liftu elektromehāniķi - 1 reizi/2 gados (saskaņā ar MK 08.10.2013. noteikumiem Nr.1041; 2) santehniķi, metinātāji – 1 reizi/3 gados; 3) specializēto automobiļu vadītāji – 1 reizi/gadā, saskaņā ar MK 16.02.2010. noteikumiem Nr.137; 4) pārējie Uzņēmuma darbinieki, izņemot p.1.,2.,3. norādītiem speciālistiem, sētniekiem, apkopējiem – 1 reizi/2 	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst ieņemamajam amatam.	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst ieņemamajam amatam	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst ieņemamajam amatam	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst ieņemamajam amatam	→

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie rezultāti/ rādītāji 2020.gadā	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
	gados					
3.3. Īstenot Sabiedrības ēku energoefektivitātes pasākumus	-Veikt energoefektivitātes uzlabošanas pasākumus pamatojoties uz Energoefektivitātes likuma 10.panta 8.daļas prasībām.	Tiks veikts ēkas Imantas ielā 35a, Daugavpilī (1.NAD), jumta remonts. Paredzama cena pēc lokālās tāmes sastāda 23638.12 EUR (ar PVN)	Remonts netika veikts	0% izpildīts no iepļānotām	Remonts netika veikts	→
4.mērķis – Panākt klientu apmierinātību ar sniedzamajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā						
4.1. Veicināt uzņēmuma pozitīva tēla veidošanu sabiedrībā	Nodrošināt Uzņēmuma darbības atklātību un sabiedrības informētību: -Preses relīžu, publicēto rakstu, sludinājumu, organizēto raidījumu masu informācijas līdzekļos, aktualizētās informācijas interneta mājas lapā www.ddzksu.lv ievietošana: paplašinātā informācija par uzņēmuma darbības organizēšanu, par uzņēmuma tehniskajām iespējām, par veiktajiem projektiem, par iespējām saņemt līdzfinansējumu no pašvaldības gan no valsts vai ESD fondiem, dzīvojamo māju vai piegulošo teritoriju uzlabošanas projektu realizācijai. -Preses konferences ar masu mediju pārstāvjiem	100% aktuālā informācija par izmaiņām normatīvajos aktos, par dzīvojamo māju stāvokli, par nepieciešamajiem remontdarbiem, par veicamajiem pasākumiem dzīvojamo māju uzlabošanai	100% izpilde: -aktuālā informācija mājas lapā, t.sk. par līdzfinansējuma programmām; -dzīvokļu īpašnieki tiek savlaicīgi paziņoti par kopsapulcēs pieņemtajiem lēmumiem, par iepļānotiem darbiem, par paredzētiem maksājumiem; -dzīvokļu īpašnieki savlaicīgi informēti par aktualitātēm, t.sk. par grozījumiem normatīvajos aktos; -raidījumi masu informācijas līdzekļos (radio, TV)	100% aktuālā informācija	100% aktuālā informācija par izmaiņām normatīvajos aktos, par dzīvojamo māju stāvokli, par nepieciešamajiem remontdarbiem, par veicamajiem pasākumiem dzīvojamo māju uzlabošanai	→

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie rezultāti/ rādītāji 2020.gadā	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
	regulārā organizēšana -Aktuāla informācija uz paziņojumu dēļiem, skaidrojumi un profesionālās konsultācijas. Pastāvīga uzraudzība un informācijas aktualizācija.					
4.2. Noturēt un iespēju robežās palielināt tirgus daļu	Esošo apsaimniekošanā māju saglabāšana, jaunu dzīvojamo māju piesaiste	Apsaimniekošanā esošā dzīvojamā fonda palielināšana līdz 800 dzīvojamās mājas	Apsaimniekošanā esošā dzīvojamā fonda samazināšana līdz 795 dzīvojamās mājas	2021.gadā no pašvaldības bilances tika noņemtas 4 (četras) mājas: Cēsu 26 (176.50 m ²), Ezeru 20 (100.67 m ²), Jātnieku 22 (197.80 m ²) un 18.Novembra 368 (47.70 m ²). m ² koriģējums 2021.gadā saskaņots ar Abonentu nodaļas datu bazi		↓
4.3. Novērtēt pakalpojuma kvalitāti	-Klientu aptauju, anketēšanas rīkošana	Uzņēmuma klientu vērtējumi “ļoti labi”, “labi” un “apmierinoši” sastāda 80% no vērtējumiem	Aptauja tiks veikta 2022.gadā	Pandemijas laikā nebija iespējas veikt aptauju	78% aptaujāto respondentu pozitīvs novērtējums	Aptauju plānots veikt katru gadu, IV.ceturksnī
4.4. Uzklaut iedzīvotājus, nodrošināt darbības atklātību	-Iedzīvotāju pieņemšana, uzklautāšana klātienē un telefoniski, konsultāciju, skaidrojumu sniegšana -Atbilžu sagatavošana pēc būtības sūdzību,	-Savlaicīga problēmu atrisināšana; -Normatīvajos aktos noteiktajos termiņos	Pastāvīgi 100% sniegta informācija	Pastāvīgi 100% sniegta informācija	Pastāvīgi 100% sniegta informācija	→ →

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie rezultāti/ rādītāji 2020.gadā	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
	iesniegumu, priekšlikumu un piedāvājumu iesniedzējiem -Saņemto mutisko un rakstisko sūdzību reģistrēšana un analīze	sniegta 100% izsmeļoša un kvalitatīva informācija klientam; -Sūdzību skaita samazināšanās	normatīvajos aktos noteiktajos termiņos. Pamatotu sūdzību nav	normatīvajos aktos noteiktajos termiņos. Pamatotu sūdzību nav	normatīvajos aktos noteiktajos termiņos. Pamatotu sūdzību nav	→
5.mērķis – Nodrošināt efektīvu Uzņēmuma darbību						
5.1. Pilnveidot finanšu vadību, efektīvi izlietot finanšu līdzekļus	Pilnveidota saimnieciskās un finansiālās darbības datu uzskaite: -Ekonomiski pamatotas saimnieciskās darbības izmaksas -Nodrošināt rentabilitātes un maksāspējas rādītāju pastāvīgu kontroli; -Uzlabot debitoru parādu atgūšanu -Pastāvīgā pamatdarbības izmaksu un ieņēmumu analīze, pastāvīga naudas plūsmas kontrole.	-100% izejvielu, resursu un pakalpojumu iegāde veikta atbilstoši Publisko iepirkumu likumam; -Neto peļņas rentabilitāte – pozitīvs rādītājs (ne mazāks kā 0.5%); -Parādu atgūšana 95% no kopējiem izrakstītiem rēķiniem; -Izejvielu, resursu un pakalpojumu iegāde, naudas plūsmas kontrole veikta ar Ekonomikas nodaļas 100% saskaņojumu.	100% izejvielu, resursu un pakalpojumu iegādi veikt atbilstoši Publisko iepirkumu likumam -neto peļņas rentabilitāte – 0.05% - pašu kapitāla atdeve – 0.05% -saistību īpatsvars – 0.61 92% no kopējiem izrakstītiem rēķiniem Dzīvojamo māju apsaimniekošanas un uzturēšanas tarifs (izņemot izdevumus remontdarbiem) saglabāts 2020.gada līmenī (daļēji samazināts).	100% izejvielu, resursu un pakalpojumu iegādi veikt atbilstoši Publisko iepirkumu likumam Neto peļņas rentabilitāte – pozitīvs rādītājs (ne mazāk kā 0.5%)	100% izejvielu, resursu un pakalpojumu iegādi veikt atbilstoši Publisko iepirkumu likumam -neto peļņas rentabilitāte – 2.55% -pašu kapitāla atdeve – 3.51% -saistību īpatsvars – 0.59 94% no kopējiem izrakstītiem rēķiniem Dzīvojamo māju apsaimniekošanas un uzturēšanas tarifs (izņemot izdevumus remontdarbiem) saglabāts 2019.gada līmenī (daļēji samazināts), nodrošinot kompensāciju par sniegto pakalpojumu.	→ ↓ Darbības rentabilitātes rādītājs 2021.gadā samazinājās, bet atbilst prasībām; Pašu kapitāla atdeves rādītājs mazāks par gada vidējo inflāciju. →

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti/ rādītāji	Izpilde	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie rezultāti/ rādītāji 2020.gadā	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
5.2. Pilnveidot Sabiedrības vadības un atbalsta procesus	-Izvērtēt iekšējās kontroles sistēmas atbilstību esošajiem darba procesiem, noteikt neatbilstības un veikt uzlabojumus	Pilnveidota organizatoriskā struktūra un darba procesi	Tika veikta restrukturizācija, daļēji palielināta darba alga, lai motivētu darbinieku, paaugstinātu darba efektivitāti un sasniegtu Rīcības plāna mērķus	Apstiprināta organizatoriskā struktūra un atjaunots amatu katalogs	Tika veikta restrukturizācija, daļēji palielināta darba alga, lai motivētu darbinieku, paaugstinātu darba efektivitāti un sasniegtu Rīcības plāna mērķus	→

Valdes loceklis

I.Jakovļeva

ŠIS DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Izpildītājs: Ingrīda Nežberte
ingrida.nezberte@ddzksu.lv

Ilona Novikova, 65407271
ilona.novikova@ddzksu.lv