

APSTIPRINĀTS:

SIA „Daugavpils dzīvokļu un komunālās saimniecības uzņēmums”

____.____.____. dalībnieku sapulcē, protokols Nr._____

Rīcības plāns 2022.gadam

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Daugavpils dzīvokļu un komunālās saimniecības uzņēmums” sasniedzamie mērķi:

1. Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamo māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu.
2. Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai un kapitālo remontu veikšanai.
3. Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju, modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību.
4. Panākt klientu apmierinātību ar sniedzamajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā.
5. Nodrošināt efektīvu kapitālsabiedrības darbību.

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2022.gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
<i>1.mērķis - Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamo māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu</i>						
1.1. Nodrošināt dzīvojamo māju tehniskās apkopes un inženiertīklu un iekārtu tehnisko uzturēšanu	-Konstruktīvo elementu tehniskā stāvokļa kontrole un darba kārtības nodrošināšana; -Inženierkomunikāciju un tehnoloģisko iekārtu nepārtrauktas darbības nodrošināšana; - Inženierkomunikāciju un tehnisko	Nodrošināt nepārtrauktu uzturēšanu 100% pārvaldītajām dzīvojamām mājām. Dzīvojamo māju esošo iekārtu darbības nodrošināšana noteiktajiem tehniskajiem parametriem	Apsaimniekošanā ir 795 dzīvojamās mājas ar kopējo platību 1390541,05 m ²	100% dzīvojamo māju (1391098.47 m ²) esošas iekārtas darbojas atbilstoši noteiktajiem tehniskajiem	Dzīvojamo māju pārvaldīšana un uzturēšana, 6544345 EUR	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2022.gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
	parametru kontrole atbilstībai noteiktajām normām.			parametriem (799 dz.m. uz 31.12.2020.)		
1.2. Veikt dzīvojamo māju kārtējos remontdarbus un ārkārtas remontdarbus	-Dzīvojamo māju tehniskā stāvokļa uzlabošana; -Avārijas situāciju novēršana; -Savlaicīga un kvalitatīva darbu izpilde.	-100% savlaicīgi izpildīti darbi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	Konstatēto trūkumu un bojājumu savlaicīga novēršana, māju avārijas stāvokļa nepieļaušana 795 dzīv.m.	100% darbi izpildīti savlaicīgi un kvalitatīvi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	Māju apsaimniekošanas koptāmes daļas 1.3. "vizuālā pārbaude" + 1.5 "inženierkomuni kāciju un sistēmu tehniskā apkope" + 1.6 "avārijas dienesta pakapojumi" + 1.7. "kārtējie remontdarbi", 3196358.40 EUR	
1.3. Veikt dzīvojamo māju un tām piegulošo teritoriju sanitāro uzkopšanu un labiekārtošanas darbus	-dzīvojamo māju piegulošo teritoriju uzkopšana (t.sk. sniega tīrīšana, zālāju pļaušana) atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem; -Teritorijas labiekārtošanas darbi.	100% apsaimniekošanā esošo piegulošo teritoriju (1140998.17 m ²), bēniņu (202235.56 m ²), pagrabtelpu (247098.64 m ²) uzkopšana 7-8 dzīvojamās mājās veikti labiekārtošanas darbi, proti, asfaltēšana, autostāvvietu un bērnu laukumu ierīkošana,	Piegulošā teritorija - 1140998.17 m ² , bēniņi - 202235.56 m ² , pagrabtelpas - 247098.64 m ² Paredzamā summa remontdarbiem ar tehnisko projektu izstrādāšanu, saskaņā	100% apsaimniekošanā esošo piegulošo teritoriju (1140742 m ²), bēniņu (202236 m ²), pagrabtelpu (247099 m ²) sakopšana, savlaicīgi un atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem. 120% faktiski izpildītie labiekārtošanas	Māju apsaimniekošanas koptāmes daļas 1.1. "sanitārā apkope", 1691520.12 EUR Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējums	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2022.gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
		apzaļumošana ar Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma programmas piesaisti. (provizoriski, ņemot vērā iepriekšējos gados sasniegtos rezultātus).	ar māju sarakstiem, kur ir nepieciešami darbi sastāda 952966.93 EUR (bez PVN). Faktiski, remontdarbu apjoms atkarīgs no māju dzīvokļu īpašnieku kopīgiem lēmumiem. Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa tiks noteikta pēc fakta saskaņā ar Mājokļu komisijas pieņemtajiem lēmumiem. Saistošie noteikumi Nr.50	darbi pret plānoto. Izpildīto darbu ar tehnisko projektu izstrādāšanu summa (bez PVN) sastāda 223607.46 EUR (Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa – 23912.03 EUR)	par izpildītajiem darbiem saskaņā ar saistošiem noteikumiem Nr.50, 2022.gadā nav paredzēts	
<p>1.4.Modernizēt iedzīvotāju apkalpošanas sistēmu</p> <p>-Informēt dzīvokļu īpašniekus par savu īpašumu;</p> <p>-Dzīvokļu īpašnieku iepazīšana ar aktuālo informāciju par dzīvojamo māju</p>	<p>-Racionāla uzņēmuma resursu izmantošana;</p> <p>-Dzīvokļu īpašniekiem informācijas sniegšana par nepieciešamajiem darbiem un dzīvojamās mājas aprēķināto uzturēšanas un pārvaldīšanas maksas apmēru, ka arī par dzīvojamās mājas bilanci uz darbības gada beigām;</p> <p>-Energoefektivitātes paaugstināšanas rādītāju datu bāzes pilnveidošana;</p>	<p>100% racionāli izmantotie resursi</p> <p>100% dzīvokļu īpašniekiem sagatavota informācija (100% dzīvojamais fonds – 795 dz.m.)</p> <p>-100% aktuāla informācija;</p> <p>-Sniegto projektu skaita pieaugums</p>	<p>pastāvīgi</p> <p>-līdz katra gada 15.oktobrim (1. un 2.Pielikums)</p> <p>-līdz katra gada 1.aprīlim (3.Pielikums), saskaņā ar MK 21.07.2017. noteikumiem Nr.408 “Dzīvojamās mājas pārvaldīšanas un</p>	<p>100% racionāli izmantoti resursi</p> <p>IV.ceturksnī 100% dzīvokļu īpašniekiem izsūtīta informācija (100% dzīvojamais fonds – 799 dz.m. uz 31.12.2020.)</p> <p>100% visās dzīvojamās mājās ar veiktajiem pilniem un daļējiem energoefektivitātes</p>	Nav attiecināms	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2022.gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
<p>energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumiem</p> <p>-Klientu portāla www.mans.dzksu.lv attīstīšana</p>	<p>-Ērta un savlaicīga ūdens un gāzes skaitītāju rādījumu sniegšana;</p> <p>-Rēķinu saņemšana elektroniskā veidā un to apmaksā;</p> <p>-Viedtālruņa aplikācijas izmantošana, rēķinu arhīva skatīšanas iespēja.</p>	<p>-55% apmērā no kopējā izrakstīto rēķinu skaita;</p> <p>-Atvieglota skaitītāju datu ievade un elektronisko rēķinu saņemšana aplikācijā.</p>	<p>apsaimniekošanas maksas aprēķināšanas noteikumi”;</p> <p>-Abonentu skaits – 29332;</p> <p>-Rēķinu skaits elektroniskā veidā - 16132;</p> <p>-4% no kopējā abonentu skaita - 1173 klienti lieto mobīlo aplikāciju savai ērtībai.</p>	<p>paaugstināšanas pasākumiem uzstādīti siltumenerģijas patēriņu skaitītāji, kuru rādījumi tika nolasīti attālināti</p> <p>55% apmērā no kopējā izrakstīto rēķinu skaita</p> <p>100% aktuāla informācija</p> <p>4% apmērā no kopējā mobilās aplikācijas lietotāju skaita (1143 klienti)</p>		
<p>1.5. Veikt enerģijas patēriņa monitoringu visām daudzdzīvokļu ēkām</p>	<p>-Informācijas par visiem energoefektivitātes uzlabošanas pasākumiem apkopošana un sistematizēšana, energoefektivitātes sasniegto mērķu kontrole</p>	<p>-100% dzīvojamo māju ar centralizēto apkures sistēmu enerģijas monitorings un datu analīze;</p> <p>Renovēto māju monitorings</p>	<p>642 dzīvojamo māju;</p> <p>668 siltummezgli</p>	<p>100% no dzīvojamām mājām, veikts enerģijas monitorings (642 dz.m. ar centralizēto apkures sistēmu)</p> <p>Ikmēneša siltumenerģijas monitorings (668 siltummezgli)</p>	<p>Nav attiecināms</p>	
<p>1.6. Pārvaldīšanas līgumu noslēgšana</p>	<p>-Likuma “Par valsts un pašvaldību dzīvojamo māju privatizāciju” nosacījumu juridiskā noformēšana un izpilde, t.i. dzīvojamo māju pārvaldīšanas tiesību pārņemšana un piemērotākās pārvaldīšanas formas izvēle</p>	<p>85% no kopējā dzīvojamo māju skaita</p>	<p>675 no 795 dzīvojamām mājām noslēgts pārvaldīšanas līgums (85%)</p>	<p>302 dz.māju ar pārvaldīšanas tiesībām pret kopējo dzīvojamo māju skaitu: 302/ 799* 100 = 37.79%</p>	<p>Nav attiecināms</p>	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2022.gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
<i>2.mērķis -Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai un kapitālo remontu veikšanai</i>						
2.1. Veikt dzīvojamo māju novērtējumu, informēt īpašniekus par nepieciešamajiem, neatliekamajiem darbiem	-Īpašumu tehniskā stāvokļa novērtēšana un ziņojumu par veicamo darbu plānu sagatavošana katrai dzīvojamai mājai; -Savlaicīga bojājumu konstatēšana un novēršana	100% visām apsaimniekošanā esošajām mājām	Līdz katra gada 15.oktobrim (2.Pielikums), saskaņā ar MK 21.07.2017. noteikumiem Nr.408 "Dzīvojamās mājas pārvaldīšanas un apsaimniekošanas maksas aprēķināšanas noteikumi" 795 dz.mājām.	100% (799 dz.mājas) sagatavots ziņojums par darba plānu 2021.gadam katrai dzīvojamai mājai	Nav attiecināms	
2.2. Nodrošināt izstrādāto un realizēto projektu pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai	-Veicinot energoefektivitātes paaugstināšanu daudzdzīvokļu dzīvojamās mājās, samazinot vidējo siltumenerģijas patēriņu.	Samazināts energoresursu patēriņš. Siltumenerģijas patēriņa samazināšana par 55%-60%. Pamatojoties uz Daugavpils pilsētas domes 14.12.2017. saistošiem noteikumiem Nr.47, turpināsies darbi jumta remontam ar/bez bēniņu siltināšanas, gala sienu siltināšanai, logu bloku un durvju bloku nomainīšanai, karstā ūdens un apkures cauruļvadu siltumizolācijai.	Paredzamā summa remontdarbiem ar tehnisko projektu izstrādāšanu, saskaņā ar māju sarakstiem, kur ir nepieciešami darbi sastāda 1661247.93 EUR (bez PVN). Faktiski, remontdarbu apjoms atkarīgs no māju dzīvokļu īpašnieku kopīgiem lēmumiem. Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa tiks noteikta pēc fakta saskaņā ar	-Samazināts energoresursu patēriņš. -Dzīvojamā māja Nometņu ielā 66 pēc pilnas renovācijas nodota ekspluatācijai -29% faktiski izpildītie remontdarbi pret plānoto. Izpildīto darbu ar tehnisko projektu izstrādāšanu summa (bez PVN) sastāda 694939.01 EUR (Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa – 80780.98	Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējums par izpildītajiem darbiem saskaņā ar saistošiem noteikumiem Nr.47, 2022.gadā nav paredzēts	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2022.gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
			Mājokļu komisijas pieņemtajiem lēmumiem. Saistošie noteikumi Nr.47	EUR)		
2.3. Nodrošināt dzīvojamo māju kapitālo remontu veikšanu, t.sk. Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma programmas iespējas izmantošana dzīvojamo māju atjaunošanas darbiem, saskaņā ar Daugavpils pilsētas 12.02.2015. saistošiem noteikumiem Nr.50 "Par Daugavpils pilsētas pašvaldības līdzfinansējuma apjomu un tā piešķiršanas kārtību daudzdzīvokļu dzīvojamām mājām piesaistīto zemesgabalu labiekārtošanai, daudzdzīvokļu dzīvojamo māju atjaunošanai"	-Nodrošināt inženierkomunikāciju un tehnoloģisko iekārtu drošu un ilgtspējīgu ekspluatāciju. -Dzīvojamo māju finanšu līdzekļi izlietot dzīvojamo fondu remontam un uzlabošanai atbilstoši normatīvo aktu prasībām un dzīvokļu īpašnieku vēlmēm un maksātspējai.	100% izpildītie darbi atbilst kvalitātei. Atjaunoti konstruktīvie elementi 4 dzīvojamās mājās (provizoriski, ņemot vērā iepriekšējos gados sasniegtos rezultātus). 100% izlietot mērķtiecīgi; Komfortabls un drošs mājoklis; Samazināt izdevumus avārijas seku likvidēšanai	Paredzamā summa remontdarbiem ar tehnisko projektu izstrādāšanu, saskaņā ar māju sarakstiem, kur ir nepieciešami darbi sastāda 240487.60 EUR (bez PVN). Faktiski, remontdarbu apjoms atkarīgs no māju dzīvokļu īpašnieku kopīgiem lēmumiem. Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa tiks noteikta pēc fakta saskaņā ar Mājokļu komisijas pieņemtajiem lēmumiem. Saistošie noteikumi Nr.50	59% faktiski izpildītie remontdarbi pret plānoto. Izpildīto darbu ar tehnisko projektu izstrādāšanu summa (bez PVN) sastāda 162368.11 EUR (Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma summa – 13555.90 EUR)	Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējums par izpildītajiem darbiem saskaņā ar saistošiem noteikumiem Nr.50, <i>nav paredzēts</i>	
3.mērķis - Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību						
3.1.Modernizēt nepieciešamo speciālizēto instrumentu un datortehniku	Plānotā pamatlīdzekļu iegāde nepārtrauktas darbības nodrošināšanai un kvalitatīvu remontdarbu veikšanai	- 100% tehnika un instrumenti atbilstoši darba un drošības prasībām.	-datortehnikas atjaunošana – 8000.00 EUR (datori,	-autotranspots: 5 automašīnas autoparka atjaunošanai un papildināšanai –	Pamatlīdzekļu iegādes plāns (4.pielikums bez	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2022.gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
		Uzlabota darbu izpildes kvalitāte	printeri, monitori un t.t.); -birojatehnikas atjaunošana – 8000.00 EUR (kopētāji, skeneri un t.t.); Servera iegāde – 10000.00 EUR; -serveru un komunikāc.skapju modernizācija – 12000.00 EUR; -pārējie pamatlīdzekļi (elektroinstrumenti un iekārtas) – 53999.00 EUR bez PVN; -ofisa mēbeles – 6696.12 EUR	39260.00 EUR (bez PVN); -datortehnikas atjaunošana, elektronika un kseroksi: datori, izsekošanas iekārtas, printeri, serveris Dators IntelCore i7, automātiskā piekļuves sistēma Satiksmes ielā 2A – 26582.24 EUR (bez PVN); -pārējie pamatlīdzekļi (elektroinstrumenti utt.) – 7746.67 EUR (bez PVN); -pārējie, t.sk. ofisa mēbeles, krēsli – 3605.42 EUR (bez PVN)	sadaļas “mājas un ēkas”), 98695.12 EUR bez PVN	
3.2. Paaugstināt personāla kvalifikāciju, piesaistīt profesionālus speciālistus	Darba efektivitātes un kvalitātes paaugstināšanai papildus darbinieku apmācība: - darbinieku kompetences atbilstības novērtēšana; - darbinieku norīkošana uz atbilstošiem semināriem un kvalifikācijas celšanas kursiem.	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst ieņemamajam amatam.	Ugunsdrošības, civilaizsardzības un darba aizsardzības noteikumu zināšana, amata instrukcijas zināšana (pārbaude testa veidā) – visi Uzņēmuma darbinieki – 1 reizi/gadā; -Profesionālo zināšanu pārbaude atbilstoši ieņemamajam amatam: 1) elektriķi, liftu elektromehāniķi - 1 reizi/2 gados (saskaņā ar MK 08.10.2013. noteikumiem Nr.1041;	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst ieņemamajam amatam	Strādnieku apmācības izdevumi, 2500 EUR bez PVN	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2022.gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
			2) santehniķi, metinātāji – 1 reizi/3 gados; 3) specializēto automobiļu vadītāji – 1 reizi/gadā, saskaņā ar MK 16.02.2010. noteikumiem Nr.137; 4) pārējie Uzņēmuma darbinieki, izņemot p.1.,2.,3. norādītiem speciālistiem, sētniekiem, apkopējiem – 1 reizi/2 gados			
3.3. Īstenot Sabiedrības ēku energoefektivitātes pasākumus	-Veikt energoefektivitātes uzlabošanas pasākumus.	Tiks veikts ēkas Satiksmes ielā 2a, Daugavpilī (ražošanas baze), jumta remonts angārā; Satiksmes ielā 2A (ražošanas bazē) notiks pasākumi uguns aizsardzības, apsardzes un videonovērošanas sistēmas būvdarbu veikšanai Tiks uzsākti pasākumi ēku energoefektivitātes paaugstināšanai Liepājas 21, Imantas 35A, Inženieru 2A	Paredzama cena pēc lokālās tāmes sastāda 8699.25 EUR (bez PVN); Nepieciešamība rodas saskaņā 11.05.2020. darba aizsardzības inženieres dienesta ziņojumu. Plānotie izdevumi 41322.31 EUR (bez PVN); Iepirkumu izsludināšana tehniskās dokumentācijas izstrādei un autoruzraudzībai.	Remonts netika veikts	Pamatlīdzekļu iegādes plāns (4.pielikums sadaļa “mājas un ēkas”), 8699,25 EUR bez PVN Administratīvo ēku remonts un uzturēšana (budžets), 44800 EUR bez PVN	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2022.gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
<i>4.mērķis – Panākt klientu apmierinātību ar sniedzamajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā</i>						
4.1. Veicināt uzņēmuma pozitīva tēla veidošanu sabiedrībā	Nodrošināt Uzņēmuma darbības atklātību un sabiedrības informētību	100% aktuālā informācija par izmaiņām normatīvajos aktos, par dzīvojamo māju stāvokli, par nepieciešamajiem remontdarbiem, par veicamajiem pasākumiem dzīvojamo māju uzlabošanai.	<p>-Preses reližu, publicēto rakstu, sludinājumu, organizēto raidījumu masu informācijas līdzekļos, aktualizētās informācijas interneta mājas lapā www.ddzksu.lv ievietošana: paplašinātā informācija par uzņēmuma darbības organizēšanu, par uzņēmuma tehniskajām iespējām, par veiktajiem projektiem, par iespējām saņemt līdzfinansējumu no pašvaldības gan no valsts vai ESD fondiem, dzīvojamo māju vai piegulošo teritoriju uzlabošanas projektu realizācijai.</p> <p>-Aktuāla informācija uz paziņojumu dēļiem, skaidrojumi un profesionālās konsultācijas. Pastāvīga uzraudzība un informācijas aktualizācija.</p>	100% aktuālā informācija par izmaiņām normatīvajos aktos, par dzīvojamo māju stāvokli, par nepieciešamajiem remontdarbiem, par veicamajiem pasākumiem dzīvojamo māju uzlabošanai	Reklāmas izdevumi, 200.00 EUR (bez PVN)	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2022.gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
4.2. Noturēt un iespēju robežās palielināt tirgus daļu	Esošo apsaimniekošanā māju saglabāšana, jaunu dzīvojamo māju piesaiste	Apsaimniekošanā esošā dzīvojamā fonda noturēšana	795 dzīvojamās mājas		Nav attiecināms	
4.3. Novērtēt pakalpojuma kvalitāti	- Klientu aptauju, anketēšanas rīkošana	Uzņēmuma klientu vērtējumi "ļoti labi", "labi" un "apmierinoši" sastāda 90% no vērtējumiem	Aptauja tiks veikta 2022.gada IV.ceturksnī	78% aptaujāto respondentu pozitīvs novērtējums	Nav attiecināms	
4.4. Uzklaut iedzīvotājus, nodrošināt darbības atklātību	-Iedzīvotāju pieņemšana, uzklautišana klātienē, telefoniski un interneta platformā, konsultāciju, skaidrojumu sniegšana; -Atbilžu sagatavošana pēc būtības sūdzību, iesniegumu, priekšlikumu un piedāvājumu iesniedzējiem; -Saņemto mutisko un rakstisko sūdzību reģistrēšana un analīze	-Savlaicīga problēmu atrisināšana; -Normatīvajos aktos noteiktajos termiņos sniegta 100% izsmēloša un kvalitatīva informācija klientam; -Sūdzību skaita samazināšanās	- iedzīvotāju konsultācijām un savlaicīgu atbilžu sagatavošanai paredzēts noteiktais laiks speciālistu darba grafikā; - pamatotu sūdzību nav	Pastāvīgi 100% sniegta informācija normatīvajos aktos noteiktajos termiņos. Pamatotu sūdzību nav	Nav attiecināms	
5.mērķis – Nodrošināt efektīvu kapitālsabiedrības darbību						
5.1. Pilnveidot finanšu vadību, efektīvi izlietot finanšu līdzekļus	Pilnveidota saimnieciskās un finansiālās darbības datu uzskaitē	-Ekonomiski pamatotas saimnieciskās darbības izmaksas; -Nodrošināt rentabilitātes un maksātspējas rādītāju pastāvīgu kontroli; -Uzlabot debitoru parādu	-100% izejvielu, resursu un pakalpojumu iegāde veikta atbilstoši Publisko iepirkumu likumam; -Neto peļņas rentabilitāte – pozitīvs rādītājs (ne mazāks kā 0.5%); -Parādu atgūšana	100% izejvielu, resursu un pakalpojumu iegādi veikt atbilstoši Publisko iepirkumu likumam -neto peļņas rentabilitāte – 2.55% -pašu kapitāla atdeve – 3.51% -saistību īpatsvars –	Nav attiecināms	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2022.gadā	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
		atgūšanu; -Pastāvīgā pamatdarbības izmaksu un ieņēmumu analīze, pastāvīga naudas plūsmas kontrole.	99% no kopējiem izrakstītiem rēķiniem; -ir pieļaujama nenozīmīgā novirze no plāna; līdz 5% bez paskaidrojošās analīzes.	0.59 94% no kopējiem izrakstītiem rēķiniem Dzīvojamo māju apsaimniekošanas un uzturēšanas tarifs (izņemot izdevumus remontdarbiem) saglabāts 2019.gada līmenī (daļēji samazināts), nodrošinot kompensāciju par sniegto pakalpojumu.		
5.2 Pilnveidot Sabiedrības un atbalsta vadības un atbalsta procesus	-Izvērtēt iekšējās kontroles sistēmas atbilstību esošajiem darba procesiem, noteikt neatbilstības un veikt uzlabojumus	Pilnveidota organizatoriskā struktūra un darba procesi	-apmeklētāju uzskaites interneta elektron.sistēmas platformas uzturēšana; - sistēmas HansaWorld uzturēšana un atīstība; - licencētas datoru programmas nodrošināšana; - mobilo tīklu iespējas aktīva izmantošana darba procesā konstatēto problēmu ātrai risināšanai starp	Tika veikta restrukturizācija, daļēji palielināta darba alga, lai motivētu darbinieku, paaugstinātu darba efektivitāti un sasniegtu Rīcības plāna mērķus	Informācijas sistēmas uzturēšana, 58180.93 EUR (bez PVN); Sakaru izdevumi – mobilo sakaru pakalpojumi, 3000.00 EUR (bez PVN)	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2022.gadā	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
			struktūrvienībam un darba efektivitātes paaugstināšanai; darbinieku motivējošās atalgojuma politikas izstrādāšana			

Valdes loceklis

I.Jakovļeva

ŠIS DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Izpildītājs: Ilona Novikova
ilona.novikova@ddzksu.lv