

SLA „Daugavpils dzīvokļu un komunālās saimniecības uzņēmums”

17.03.2015. dalībnieku sapulcē, protokols Nr.2015 / 1

Daugavpils pilsētas domes priekšsēdētājs

J. Lāčplēsis

2015. gada 17. martā

**Rīcības plāns**  
**2015.gadam**

**Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Daugavpils dzīvokļu un komunālās saimniecības uzņēmums” sasniedzamie mērķi:**

1. Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamo māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu, efektīvi izmantojot finanšu līdzekļus
2. Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai un kapitālo remontu veikšanai.
3. Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju, apgūstot jaunas tehnoloģijas, modernizējot tehniku, veicinot personāla atūstību.
4. Panākt klientu apmierinātību ar sniegtajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā.

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti	Izpildes termiņš	Atbildīgais (amats)
<b>1.mērķis - Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamo māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu, efektīvi izmantojot finanšu līdzekļus</b>				
1. Nodrošināt dzīvojamo māju tehniskās apkopes	Dzīvojamo māju uzturēšana, ēku elementu darbderīgā stāvoklī saglabāšana, inženierkomunikāciju tehnisko parametru un tehnisko iekārtu darba režīmu uzturēšana, saskaņā ar noteiktām normām, kā arī saskaņā ar obligāti veicamo dzīvojamās mājas uzturēšanas un apsaimniekošanas darbu plānoto ieņēmumu un izdevumu tāmi (1.Pielikums):	Pamatojoties uz 2010.gada 28.septembra MK noteikumiem Nr.907 darbi tiek izpildīti noteiktā termiņā 100%	2015.gads	RTB vadītājs, Namu apsaimniekošanas iecirkņa vecāko namu pārzini

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti	Izpildes termiņš	Atbildīgais (amats)
	-mājas ūdensapgādes, siltumapgādes, elektroapgādes sistēmas darbības pārbaudes organizēšana, -ārkārtas darbu, avārijas situāciju likvidācijas darbu organizēšana	apsaimniekošanā esošā dzīvojamā fondā (845 dz.māja) 100% apjomā izpildīti darbi avāriju situācijas novēršanai. Avārijas situācijas novēršana: Imantas 50 (balkonu remonts) Balvu 3, Tautas 8, piekrastes 47 (sienu nostiprināšana)	2015.gads	RTB vadītājs, Namu apsaimniekošanas iecirkņa vecāko namu pārziņi
1.2. Veikt dzīvojamo māju kārtējos remontdarbus un ārkārtas remontdarbus	Savlaicīgi tiek konstatēti un novērsti bojājumi.	100% darbi izpildīti savlaicīgi un kvalitatīvi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	2015.gads	RTB vadītājs, Namu apsaimniekošanas iecirkņa vecāko namu pārziņi
1.3. Veikt dzīvojamo māju piegulošo teritoriju sanitāro uzkopšanu un labiekārtošanas darbus	- Dzīvojamo māju piegulošo teritoriju sakopšana:  -koku un koku zaru nozāģēšana -celmnu frēzēšana	100% apsaimniekošanā esošo piegulošo teritoriju un koplietošanas telpu sakopšana, savlaicīgi un atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem (1209448.34 m2)	2015.gads  01.02.2015.-31.12.2015.	Namu apsaimniekošanas iecirkņa vecāko namu pārziņi

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti	Izpildes termiņš	Atbildīgais (amats)
<p>1.4. Optimizēt māju pārvaldīšanas pakalpojumus</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Iedzīvotāju apkalpošanas sistēmas modernizācija</li> <li>- Klientu portāla <a href="http://www.mans.dzksu.lv">www.mans.dzksu.lv</a> attīstīšana un mājaslapas <a href="http://www.dzksu.lv">www.dzksu.lv</a> pilnveidošana</li> </ul>	<p>-koku un krūmu stādīšana</p> <p>- Portāla pilnveidošana ērtai informācijas iegūšanai par uzņēmuma pakalpojumiem;</p> <p>E-rēķinu saņemšanai un apmaksai, skaitītāju rādījumu sniegšanai, kā arī sniegto datu arhīva skatīšanas iespēja</p> <p>Iekšējās kontroles pasākumu organizēšana iedzīvotāju sūdzību un iesniegumu izskatīšanai un atbilstīgu sniegšanai:</p>	<p>150 stādi</p> <p>100% aktuāla un pilna informācija</p> <p>40% apmērā no kopējā izrakstīto rēķinu skaita nosūtīts e-veidā</p> <p>Savlaicīgi sniegt atbildes uz iesniegumiem</p> <p>Samazināt sūdzību skaitu par 50%</p>	<p>01.04.2015.-01.11.2015.</p> <p>2015.gads</p>	<p>Datu bāzes inženieris</p> <p>Abonentu daļas vadītāja</p>
<p>1.5. Pilnveidot finanšu vadību, efektīvi izlietot finanšu līdzekļus</p> <p>Debitoru parādu samazināšana (iedzīvotāju parāds par komunālajiem pakalpojumiem)</p> <p>- Uzlaboti finanšu rādītāji</p>	<p>- Savlaicīgi iekasēti naudas līdzekļi</p> <p>- Naudas līdzekļu izlietošanu atbilstoši mērķiem</p> <p>- Iepirkumu procedūru rezultātu atbilstība normatīvajiem aktiem</p> <p>- Brīdinājumu izsniegšana parādniekiem;</p> <p>- Iesniegšana tiesā par parādu piedziņu;</p> <p>- Vienošanās sastādīšana par parādu dzēšanu</p> <p>Rentabilitātes un maksātspējas rādītāju pastāvīga kontrole</p>	<p>97%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>Nepieļaut debitoru parāda palielināšanu</p> <p>- rentabilitāte (neto peļņas) – 0.02%</p>	<p>2015.gads</p>	<p>Valdes loceklis</p> <p>Juridiskās daļas vadītāja</p> <p>Galvenā grāmatvede</p>

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti	Izpildes termiņš	Atbildīgais (amats)
1.6. Pārvaldīšanas līgumu noslēgšana	<p>- Dzīvokļu īpašnieku kopsapulces organizēšana</p> <p>- Dzīvokļu īpašnieku konsultācija pārvaldīšanas tiesību jomā</p> <p>- Dzīvojamu māju pārvaldīšanas un apsaimniekošanas tāmes sastādīšana un tarifa aprēķināšana, ņemot vērā dzīvokļu īpašnieku gribu un maksātspēju</p>	<p>- pašu kapitāla atdeve – 0.03% - saistību īpatsvars – &lt;1</p> <p>Piedalīšanās kopsapulcēs pēc dz.īpašnieku pieprasījuma</p> <p>100%</p> <p>100% no dzīvojamām mājām, kurām ir noslēgts pārvaldīšanas līgums</p>	2015.gads	Valdes loceklis Namu apsaimniekošanas iecirkņa vecāko namu pārzini Ekonomiskās plānošanas daļas vadītāja RTB vadītājs Juridiskās daļas vadītāja
<b>2.mērķis - Veicināt pasākumu īstenošanu un dzīvojamu māju energoefektivitātes paaugstināšanai, kapitālo remontu veikšanai, piesaistīto zemes gabalu labiekārtošanai un daudzdzīvokļu dzīvojamu māju atjaunošanai</b>				
2.1. Nodrošināt izstrādāto un realizēto projektu pasākumu īstenošanu dzīvojamu māju energoefektivitātes paaugstināšanai, kapitālo remontu veikšanai, piesaistīto zemesgabalu labiekārtošanai un daudzdzīvokļu dzīvojamu māju atjaunošanai: - izmantot ES fondu programmu iespējas - izmantot pašvaldības	100% Publiski piešķirtā līdzfinansējuma izmantošana pilnīgai un daļējai dzīvojamu māju renovācijai, jumtu siltināšana un jumta seguma maiņa.	Pilna renovācija – 479597.52 EUR (bez PVN) Daļēja renovācija – 11104.96 EUR (bez PVN)	2015.gads	Valdes loceklis RTD vadītājs

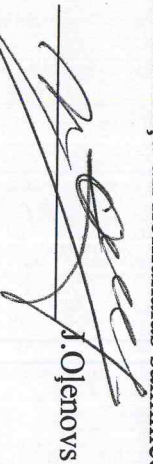
Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti	Izpildes termiņš	Atbildīgais (amats)
2.2. Veikt inženiertīklu un iekārtu modernizāciju un rekonstrukciju	Nodrošināt inženierkomunikāciju un tehnoloģisko iekārtu bezavārijas darbību	90% no kopējā dzīvojamā fonda	2015.gads	RTB vadītājs RTD vadītājs
2.3. Veikt dzīvojamu māju vērtējumu, informēt īpašniekus par nepieciešamajiem, neatliekamajiem darbiem	Novērtēts īpašumu tehniskais stāvoklis un sagatavots ziņojums par veicamo darbu plānu katrai dzīvojamai mājai: - 3.pielikums Ministru kabineta 2008.gada 9.decembra noteikumiem Nr.1014 Dzīvojamai mājai nepieciešamo remonta darbu apkopojums	100% visām apsaimniekošanā esošām mājām	Līdz 15.10.2015.(uz 2016.gadu)	Valdes loceklis RTB vadītājs RTD vadītājs
2.4. Informēt dzīvokļu īpašniekus par savu īpašumu	Sniegta informācija par nepieciešamajiem darbiem un dzīvojamās mājas bilanci: - 1.pielikums Ministru kabineta 2008.gada 9.decembra noteikumiem Nr.1014 Obligāti veicamo dzīvojamās mājas uzturēšanas un apsaimniekošanas darbu plānotās ieņēmumu un izdevumu tāmes kopsavilkums - 2.pielikums Ministru kabineta 2008.gada 9.decembra noteikumiem Nr.1014 Obligāti veicamo dzīvojamās mājas uzturēšanas un apsaimniekošanas darbu plānotās ieņēmumu un izdevumu tāmes kopsavilkums; - 4.pielikums Ministru kabineta 2008.gada 9.decembra noteikumiem Nr.1014 Dzīvojamās mājas uzturēšanas un apsaimniekošanas faktisko ieņēmumu un izdevumu pārskats	100%  100%	Līdz 15.10.2015.(uz 2016.gadu)  Līdz 01.04.2015. (par 2014.gadu)	Valdes loceklis RTB vadītājs RTD vadītājs Ekonomiskās plānošanas daļas vadītāja Namu apsaimniekošanas iecirkņa vecāko namu pārzini
2.5. Attīstīt brīvi pieejamu Daugavpils pilsētas daudzdzīvokļu dzīvojamu māju īpašniekiem	- Aktualizēta māju tehniskā stāvokļa rādītāju datu bāze. - Klientiem ātri un ērti pieejama apkopota informācija uzņēmuma mājas lapā	100% aktuāla informācija 100% aktuāla informācija	2015.gads	RTD vadītājs Datu bāzes inženieris

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti	Izpildes termiņš	Atbildīgais (amats)
māju Energoefektivitātes rādītāju datu bāzi Klientu portālā <a href="http://www.mans.dzksu.lv">www.mans.dzksu.lv</a>				
<b>3. mērķis - Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju, apgūstot jaunās tehnoloģijas, modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību</b>				
3.1. Modernizēt nepieciešamo specializēto transportu un instrumentu, datortehniku	Pamatlīdzekļu iegāde (bez PVN): - autopacēlājs – 115000 EUR - viegļas automašīnas iegāde – 32000 EUR - datortehnikas atjaunošana – 20000 EUR - pārējie pamatlīdzekļi – 20000 EUR	100% no iepļānotā	2015. gads	Valdes loceklis Ekonomiskās plānošanas daļas vadītāja
3.2. Paplašināt maksas pakalpojumu klāstu	Papildus esošajiem, sniegti sekojošie maksas pakalpojumi:  - būvniecības darbi Paplašināt esošo maksas pakalpojumu klāstu: - galdniecības darbi	Kopējā apjoma palielinājums par 34.8% (200000.00 EUR) + 2 papildus štata vienības BMI Logu, durvju, solu izgatavošana;	2015. gads	Valdes loceklis Darba aizsardzības inženieris Kadru daļas vadītāja
3.3. Paaugstināt personāla kvalifikāciju, piesaistīt profesionālus specialistus	Mācību semināru, kursu apmeklēšanas organizēšana	Plānots apmācīt – 31 cilv.	2015. gads	Valdes loceklis Darba aizsardzības inženieris Kadru daļas vadītāja
<b>4. mērķis – Panākt klientu apmierinātību ar sniegtajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā</b>				
4.1. Veicināt uzņēmuma pozitīva tēla veidošanu sabiedrībā	- Izdotas preses relīzes, publicēti raksti, sludinājumi, organizēti raidījumi masu informācijas līdzekļos, aktualizēta informācija interneta mājas lapā <a href="http://www.dzksu.lv">www.dzksu.lv</a>	Savlaicīgi, normatīvajos aktos noteiktajā termiņā informēt sabiedrību par aktualitātēm	2015. gads	Valdes loceklis Uzņēmuma darbinieki

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rezultāti	Izpildes termiņš	Atbildīgais (amats)
2. Novērtēt pakalpojuma kvalitāti	<p>- Darbinieka tiešo darba pienākumu pildīšanas laikā, sarunā ar klientu</p> <p>Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumā noteikto 58p. informācijas par kapitālsabiedrību 1. daļas informācijas publiskošana:</p> <p>Respondentu aptaujas organizēšana</p>	<p>100% patiesa un pilnīga informācija</p> <p>100% noteiktajos termiņos</p>	2015. gada beigās	Valdes loceklis RTD vadītājs, Datu bāzes inženieris
4.3. Uzklaustīt iedzīvotājus, nodrošināt darbības atklātību	<p>- Iedzīvotāju pieņemšana</p> <p>- Sagatavotas atbildes pēc būtības uz iesniegumiem</p> <p>Veikta saņemto mutisko un rakstisko sūdzību analīze</p>	<p>Pastāvīgi</p> <p>Normatīvajos aktos noteiktajos termiņos 100%</p> <p>Pamatotu sūdzību skaits 0</p>	2015. gads	Valdes loceklis Atbilstoši jautājuma saturam, atbildīgā persona

SLA "Daugavpils dzīvokļu un komunālās saimniecības uzņēmums"

valdes loceklis



J. Oļenovs

R. Kikulis 65407277