

## Rīcības plāna izpilde 2015.gads

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Daugavpils dzīvokļu un komunālās saimniecības uzņēmums” sasniedzamie mērķi:

1. Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamo māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu, efektīvi izmantojot finanšu līdzekļus
2. Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai, kapitālo remontu veikšanai, piesaistīto zemes gabalu labiekārtošanai un daudzdzīvokļu dzīvojamo māju atjaunošanai.
3. Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju, apgūstot jaunas tehnoloģijas, modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību.
4. Panākt klientu apmierinātību ar sniedzamajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā.

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniegtie rezultāti	Izpildes termiņš	Atbildīgais (amats)
<i>1.mērķis - Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamo māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu, efektīvi izmantojot finanšu līdzekļus</i>				
1.1. Nodrošināt dzīvojamo māju tehniskās apkopes	Dzīvojamo māju uzturēšana, ēku elementu darbderīgā stāvoklī saglabāšana, inženierkomunikāciju tehnisko parametru un tehnisko iekārtu darba režīmu uzturēšana, saskaņā ar noteiktām normām, kā arī saskaņā ar obligāti veicamo dzīvojamās mājas uzturēšanas un apsaimniekošanas darbu plānoto ieņēmumu un izdevumu tāmi (1.Pielikums):  -mājas ūdensapgādes, siltumapgādes, elektroapgādes sistēmas darbības pārbaudes organizēšana	Pamatojoties uz 2010.gada 28.septembra MK noteikumiem Nr.907 darbi tiek izpildīti noteiktā termiņā 100% apsaimniekošanā esošā dzīvojamā fondā (843 dz.māja) -Sastādīti 2234 avārijas akti.	01.01.2015. – 31.12.2015.	RTB vadītājs, Namu apsaimniekošanas iecirkņa vecāko namu pārzini

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniegtie rezultāti	Izpildes termiņš	Atbildīgais (amats)
	-ārkārtas darbu, avārijas situāciju likvidācijas darbu organizēšana	Avārijas situācijas novēršana: Imantas 50, Balvu 3, Tautas 8 – darbi veikti Piekraustes 47 – projekts netika saskaņots		
1.2. Veikt dzīvojamo māju kārtējos remontdarbus un ārkārtas remontdarbus	- Savlaicīgi tiek konstatēti un novērsti bojājumi.	100% darbi izpildīti savlaicīgi un kvalitatīvi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	01.01.2015. – 31.12.2015.	RTB vadītājs, Namu apsaimniekošanas iecirkņa vecāko namu pārziņi
1.3. Veikt dzīvojamo māju piegulošo teritoriju sanitāro uzkopšanu un labiekārtošanas darbus	- Dzīvojamo māju piegulošo teritoriju sakopšana:  -koku un koku zaru nozāģēšana -celmu frēzēšana -koku un krūmu stādīšana	100% apsaimniekošanā esošo piegulošo teritoriju un koplietošanas telpu sakopšana, savlaicīgi un atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem 200 gab. 231 gab. 0 gab.	01.01.2015. – 31.12.2015.  01.02.2015. - 31.12.2015.  01.04.2015. - 31.12.2015.	Namu apsaimniekošanas iecirkņa vecāko namu pārziņi
1.4. Optimizēt māju pārvaldīšanas pakalpojumus - Iedzīvotāju apkalpošanas sistēmas modernizācija - Klientu portāla www.mans.dzksu.lv attīstīšana un mājaslapas	- Portāla pilnveidošana ērtai informācijas iegūšanai par uzņēmuma pakalpojumiem;  E-rēķinu saņemšanai un apmaksai, skaitītāju radījumu sniegšanai, kā arī sniegto datu arhīva skatīšanas iespēja	100% aktuāla un pilna informācija  11.05% apmērā no kopējā izrakstīto rēķinu skaita nosūtīts	01.01.2015. – 31.12.2015.	Datu bāzes inženieris Abonentu daļas vadītāja

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniegtie rezultāti	Izpildes termiņš	Atbildīgais (amats)
www.dzksu.lv pilnveidošana	Iekšējās kontroles pasākumu organizēšana iedzīvotāju sūdzību un iesniegumu izskatīšanai un atbilžu sniegšanai:	e-veidā (3424 – e-rēķini) Savlaicīgi sniegt atbildes uz iesniegumiem 100% Pamatoto sūdzību skaits - 2		
1.5. Pilnveidot finanšu vadību, efektīvi izlietot finanšu līdzekļus  - Debitoru parādu samazināšana (iedzīvotāju parāds par komunālajiem pakalpojumiem)  - Uzlaboti finanšu rādītāji	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Savlaicīgi iekasēti naudas līdzekļi</li> <li>- Naudas līdzekļu izlietošanu atbilstoši mērķiem</li> <li>- Iepirkumu procedūru rezultātu atbilstība normatīvajiem aktiem</li> <li>- Brīdinājumu izsniegšana parādniekiem;</li> <li>- Iesniegšana tiesā par parādu piedziņi;</li> <li>- Vienošanās sastādīšana par parādu dzēšanu</li> <li>Rentabilitātes un maksātspējas rādītāju pastāvīga kontrole</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>98%</li> <li>100%</li> <li>100%</li> <li>1119 brīdinājumi,</li> <li>537 telefoniski brīdinājumi</li> <li>176 iesniegumi tiesā</li> <li>80 vienošanās, 712 iesn. par līgumsoda neapreķināšanu</li> <li>- rentabilitāte (neto peļņas) – 8.3%</li> <li>- pašu kapitāla atdeve – 9.89%</li> <li>- saistību īpatsvars – 0.4</li> </ul>	01.01.2015. – 31.12.2015.	Valdes loceklis Juridiskās daļas vadītāja Galvenā grāmatvede
1.6. Pārvaldīšanas līgumu noslēgšana	- Dzīvokļu īpašnieku kopsapulces organizēšana	Tiek veiktas pēc dzīvokļu īpašnieku vēlmēs	01.01.2015. – 31.12.2015.	Valdes loceklis Namu apsaimniekošanas

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniegtie rezultāti	Izpildes termiņš	Atbildīgais (amats)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dzīvokļu īpašnieku konsultācija pārvaldīšanas tiesību jomā</li> <li>- Dzīvojamo māju pārvaldīšanas un apsaimniekošanas tāmes sastādīšana un tarifa aprēķināšana, ņemot vērā dzīvokļu īpašnieku gribu un maksātspēju</li> </ul>	<p>100%</p> <p>100% no dzīvojamām mājām, kurām ir noslēgts pārvaldīšanas līgums</p>		<p>iecirkņa vecāko namu pārzini Ekonomiskās plānošanas daļas vadītāja RTB vadītājs Juridiskās daļas vadītāja</p>
<p><b>2.mērķis - Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai, kapitālo remontu veikšanai, piesaistīto zemes gabalu labiekārtošanai un daudzdzīvokļu dzīvojamo māju atjaunošanai</b></p>				
<p>2.1. Nodrošināt izstrādāto un realizēto projektu pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai, kapitālo remontu veikšanai, piesaistīto zemesgabalu labiekārtošanai un daudzdzīvokļu dzīvojamo māju atjaunošanai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- izmantot ES fondu programmu iespējas</li> <li>- izmantot pašvaldības līdzfinansējuma programmu</li> </ul>	<p>100% Publiski piešķirtā līdzfinansējuma izmantošana pilnīgai un daļējai dzīvojamo māju renovācijai, jumtu siltināšana un jumta seguma maiņai.</p>	<p>505948.40 EUR (bez PVN) – saskaņā ar esošajiem saistošajiem noteikumiem</p>	<p>01.01.2015. – 31.12.2015.</p>	<p>Valdes loceklis RTD vadītājs</p>
<p>2.2. Veikt inženierīklu un iekārtu modernizāciju un rekonstrukciju</p>	<p>Nodrošināt inženierkomunikāciju un tehnoloģisko iekārtu bezavārijas darbību</p>	<p>90% no kopējā dzīvojamā fonda</p>	<p>01.01.2015. – 31.12.2015.</p>	<p>RTB vadītājs RTD vadītājs</p>

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniegtie rezultāti	Izpildes termiņš	Atbildīgais (amats)
2.3. Veikt dzīvojamo māju novērtējumu, informēt īpašniekus par nepieciešamajiem, neatliekamajiem darbiem	Novērtēts īpašumu tehniskais stāvoklis un sagatavots ziņojums par veicamo darbu plānu katrai dzīvojamai mājai: - 3.pielikums Ministru kabineta 2008.gada 9.decembra noteikumiem Nr.1014 Dzīvojamai mājai nepieciešamo remonta darbu apkopojums	100% izpildīts 3. ceturksnī	Līdz 15.10.2015.(uz 2016.gadu)	Valdes loceklis RTB vadītājs RTD vadītājs
2.4. Informēt dzīvokļu īpašniekus par savu īpašumu	Sniegta informācija par nepieciešamajiem darbiem un dzīvojamās mājas bilanci: - 1.pielikums Ministru kabineta 2008.gada 9.decembra noteikumiem Nr.1014 Obligāti veicamo dzīvojamās mājas uzturēšanas un apsaimniekošanas darbu plānotās ieņēmumu un izdevumu tāmes kopsavilkums - 2.pielikums Ministru kabineta 2008.gada 9.decembra noteikumiem Nr.1014 Obligāti veicamo dzīvojamās mājas uzturēšanas un apsaimniekošanas darbu plānotās ieņēmumu un izdevumu tāmes kopsavilkums; - 4.pielikums Ministru kabineta 2008.gada 9.decembra noteikumiem Nr.1014 Dzīvojamās mājas uzturēšanas un apsaimniekošanas faktisko ieņēmumu un izdevumu pārskats	100% izpildīts 3. ceturksnī  100% izpildīts 3. ceturksnī  100% izpildīts 1. ceturksnī	Līdz 15.10.2015.(uz 2016.gadu)  Līdz 15.10.2015.(uz 2016.gadu)  Līdz 01.04.2015. (par 2014.gadu)	Valdes loceklis RTB vadītājs RTD vadītājs Ekonomiskās plānošanas daļas vadītāja Namu apsaimniekošanas iecirkņa vecāko namu pārzini
2.5. Attīstīt brīvi pieejamu Daugavpils pilsētas daudzdzīvokļu dzīvojamo māju Energoefektivitātes rādītāju datu bāzi klientu portālā <a href="http://www.mans.dzksu.lv">www.mans.dzksu.lv</a>	- Aktualizēta māju tehniskā stāvokļa rādītāju datu bāze.  - Klientiem ātri un ērti pieejama apkopota informācija uzņēmuma mājas lapā	100% aktuāla informācija 100% aktuāla informācija	01.01.2015. – 31.12.2015.	RTD vadītājs Datu bāzes inženieris

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniegtie rezultāti	Izpildes termiņš	Atbildīgais (amats)
<b>3. mērķis - Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju, apgūstot jaunas tehnoloģijas, modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību</b>				
3.1. Modernizēt nepieciešamo specializēto transportu un instrumentu, datortehniku	<p>Pamatlīdzekļu iegāde (bez PVN):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- autopacēlājs – 115000 EUR</li> <li>- vieglās automašīnas iegāde – 32000 EUR</li> <li>- datortehnikas atjaunošana – 20000 EUR</li> <li>- pārējie pamatlīdzekļi – 20000 EUR</li> <li>- ofisa mēbeles (pārējie) – 7215 EUR</li> </ul>	<p>Iegāde pārcelta uz 2016. gadu</p> <p>105.9% (33900.00 EUR)</p> <p>55.4% (11070.84 EUR)</p> <p>+ siltummezglu tālvadības programmatūra (31300 EUR)</p> <p>60.0% (12001.63 EUR)</p> <p>32.6% (2349.54 EUR)</p>	01.01.2015. – 31.12.2015.	Valdes loceklis Ekonomiskās plānošanas daļas vadītāja
3.2. Paplašināt maksas pakalpojumu klāstu	<p>Papildus esošajiem, sniegti sekojošie maksas pakalpojumi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- būvniecības darbi</li> </ul> <p>Paplašināt esošo maksas pakalpojumu klāstu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- galdniecības darbi</li> </ul>	<p>No kopējā sniegto pakalpojumu klāsta 31.34% (240018.61 EUR bez PVN)</p> <p>+ pieņemti papildus 2 darbinieki</p> <p>+ noslēgti uzņēmuma līgumi ar 6 darbiniekiem lielu objektu veikšanai</p> <p>Solu izgatavošana – uzstādīšana tiek veikta no māju apsaimniekošanas līdzekļiem</p>	01.01.2015. – 31.12.2015.	Valdes loceklis RTB vadītājs RTD vadītājs Ekonomiskās plānošanas daļas vadītāja

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniegtie rezultāti	Izpildes termiņš	Atbildīgais (amats)
3.3. Paaugstināt personāla kvalifikāciju, piesaistīt profesionālus speciālistus	<p>Mācību semināru, kursu apmeklēšanas organizēšana</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-zāles plāvēju apmācība un atestācija</li> <li>-ugunsdrošības un aizsardzības apmācība</li> <li>-darbinieki kuri apmeklēja ar uzņēmuma darbību saistītos seminārus</li> <li>-darbinieki kuri ieguva sertifikātu tiešo darba pienākumu veikšanai</li> <li>-darbinieki kuri turpina mācīties Rīgas Tehniskajā universitātē</li> </ul>	<p>4 cilv. 4 cilv. 17 cilv. 2 cilv. 2 cilv.</p>	01.01.2015. – 31.12.2015.	Valdes loceklis Darba aizsardzības inženieris Kadru daļas vadītāja
<b>4.mērķis – Panākt klientu apmierinātību ar sniedzamajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā</b>				
4.1. Veicināt uzņēmuma pozitīva tēla veidošanu sabiedrībā	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izdotas preses relīzes, publicēti raksti, sludinājumi, organizēti raidījumi masu informācijas līdzekļos, aktualizēta informācija interneta mājas lapā <a href="http://www.dzksu.lv">www.dzksu.lv</a></li> <li>- Darbinieka tiešo darba pienākumu pildīšanas laikā, sarunā ar klientu</li> <li>- Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumā noteikto 58p. informācijas par kapitālsabiedrību 1.daļas informācijas publicēšana:</li> </ul>	Savlaicīgi, normatīvajos aktos noteiktajā termiņā informēt sabiedrību par aktualitātēm 100% patiesa un pilnīga informācija 100% noteiktajos termiņos	01.01.2015. – 31.12.2015.	Valdes loceklis Uzņēmuma darbinieki
4.2.Novērtēt pakalpojuma kvalitāti	<p>Respondentu aptaujas organizēšana: Veica: SIA "FM konsalting" Mērķis: Noskaidrot Daugavpils pilsētas namu iedzīvotāju attieksmi pret SIA "DDzKSU" darbu. Metode: Mutiskā iedzīvotāju anketēšana Ģenerālā kopa: 30 000 Atlase: 300 Aptauja tika veikta sekojošos mikrorajonos: Jaunā Forštate, Centrs, Ķīmiķu mikrorajons, Jaunbūve,</p>	Sniegto pakalpojumu kvalitāte – 87.9% pozitīvs vērtējums. Speciālistu attieksme pret klientiem 94.9% pozitīvs vērtējums. Iedzīvotāju attieksme pret SIA "DDzKSU" darbu – 81.6% pilnīgi	2015.gada beigās	Valdes loceklis RTD vadītājs, Datu bāzes inženieris