

SASKAŅOTS
 SIA „Daugavpils dzīvokļu un komunālās saimniecības uzņēmums”
 17.03.2015. dalībnieku sapulcē, protokols Nr.2015 / 1
 Daugavpils pilsētas domes priekšsēdētājs
 _____ J. Lāčplēsis
 2015.gada 17.martā

SIA “Daugavpils dzīvokļu un komunālās saimniecības uzņēmums” Rīcības plāns 2014.gadam, plāns 2015.gadam

Uzdevumi	Veicamie pasākumi 2014.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2014.gadā	2014.gada izpilde	Veicamie pasākumi 2015.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2015.gadā
<i>1.mērķis - Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamo māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu, efektīvi izmantojot finanšu līdzekļus</i>					
1.1. Nodrošināt dzīvojamo māju tehniskās apkopes	Dzīvojamo māju uzturēšana, ēku elementu darbderīgā stāvoklī saglabāšana, inženierkomunikāciju tehnisko parametru un tehnisko iekārtu darba režīmu uzturēšana, saskaņā ar noteiktām normām, kā arī saskaņā ar obligāti veicamo dzīvojamās mājas uzturēšanas un apsaimniekošanas darbu plānoto ieņēmumu un izdevumu tāmi (1.Pielikums):	Pamatojoties uz 2010.gada 28.septembra MK noteikumiem Nr.907 darbi tiek izpildīti noteiktā termiņā 100% apsaimniekošanā esošā dzīvojamā fondā (851 dz.mājas uz gada sākumu) 100% apsaimniekošanā esošā dzīvojamā fonda komunikāciju pārbaude un	Pamatojoties uz 2010.gada 28.septembra MK noteikumiem Nr.907 darbi tiek izpildīti noteiktā termiņā 100% apsaimniekošanā esošā dzīvojamā fondā (845 dz.māja, 6 dz. mājas noņemtas no bilances) Knstruktīvo elementu pārbaude – 10140 akti. Ventilācijas sistēmas pārbaude – 10140	Dzīvojamo māju uzturēšana, ēku elementu darbderīgā stāvoklī saglabāšana, inženierkomunikāciju tehnisko parametru un tehnisko iekārtu darba režīmu uzturēšana, saskaņā ar noteiktām normām, kā arī saskaņā ar obligāti veicamo dzīvojamās mājas uzturēšanas un apsaimniekošanas darbu plānoto ieņēmumu un izdevumu tāmi	Pamatojoties uz 2010.gada 28.septembra MK noteikumiem Nr.907 darbi tiek izpildīti noteiktā termiņā 100% apsaimniekošanā esošā dzīvojamā fondā (845 dz.māja)

Uzdevumi	Veicamie pasākumi 2014.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2014.gadā	2014.gada izpilde	Veicamie pasākumi 2015.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2015.gadā
		apsekošanas aktu noformēšana	akti. Ūdens un kanalizācijas pārbaude – 34440 akti	(1.Pielikums):	
		100% apjomā izpildīti darbi avārijas novēršanai	Sastādīti 2421 avārijas situāciju akti	-mājas ūdensapgādes, siltumapgādes, elektroapgādes sistēmas darbības pārbaudes organizēšana,	100% apjomā izpildīti darbi avāriju situācijas novēršanai
		100% veikt konstatējot avārijas situāciju	Avārijas situācijas novēršana: Imantas ielā 2 Kr. Valdemāra 5	-ārkārtas darbu, avārijas situāciju likvidācijas darbu organizēšana	Avārijas situācijas novēršana: Imantas 50 (balkonu remonts) Balvu 3, Tautas 8, piekrastes 47 (sienu nostiprināšana)
1.2. Veikt dzīvojamo māju kārtējos remontdarbus un ārkārtas remontdarbus	Savlaicīgi tiek konstatēti un novērsti bojājumi: māju apsekošanu veikšana; remontdarbu organizēšana atbilstoši darbu tāmēm.	100% darbi izpildīti savlaicīgi un kvalitatīvi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	100% darbi izpildīti savlaicīgi un kvalitatīvi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	Savlaicīgi tiek konstatēti un novērsti bojājumi.	100% darbi izpildīti savlaicīgi un kvalitatīvi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu
1.3. Veikt dzīvojamo māju piegulošo teritoriju sanitāro uzkopšanu un	Dzīvojamo māju piegulošo teritoriju sakopšana:	100% apsaimniekošanā esošo piegulošo teritoriju un	100% apsaimniekošanā esošo piegulošo teritoriju un	Dzīvojamo māju piegulošo teritoriju sakopšana:	100% apsaimniekošanā esošo piegulošo teritoriju un

Uzdevumi	Veicamie pasākumi 2014.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2014.gadā	2014.gada izpilde	Veicamie pasākumi 2015.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2015.gadā
labiekārtošanas darbus		koplietošanas telpu sakopšana, savlaicīgi un atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem (1214137.34 m2)	koplietošanas telpu sakopšana, savlaicīgi un atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem		koplietošanas telpu sakopšana, savlaicīgi un atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem (1209448.34 m2)
1.4 Optimizēt māju pārvaldīšanas pakalpojumus: -Iedzīvotāju apkalpošanas sistēmas modernizācija	-koku un koku zaru nozāgēšana -celmu frēzēšana -koku un krūmu stādīšana Klientu plūsmas elektroniskās regulēšanas sistēmas ierīkošana	300 vienības 100 vienības 150 stādi Iedzīvotāju pieņemšana sakārtota par 100%	219 gab. koku un koku zaru zāgēšana 50 gab. celmu frēzēšana Netika ierīkota	koku un koku zaru nozāgēšana celmu frēzēšana koku un krūmu stādīšana	300 vienības 100 vienības 150 stādi
-Klientu portāla www.mans.dzksu.lv attīstīšana	Portāla pilnveidošana ērtai informācijas iegūšanai par uzņēmuma pakalpojumiem E-rēķinu saņemšanai un apmaksai, skaitītāju rādījumu sniegšanai, kā arī sniegto datu arhīva skatīšanas iespēja	100% aktuāla un pilna informācija 20% apmērā no kopējā izrakstīto rēķinu skaita nosūtīts e-veidā	100% aktuāla un pilna informācija 8.86% apmērā no kopējā izrakstīto rēķinu skaita nosūtīts e-veidā (2692 – e-rēķini)	- Portāla pilnveidošana ērtai informācijas iegūšanai par uzņēmuma pakalpojumiem; E-rēķinu saņemšanai un apmaksai, skaitītāju rādījumu sniegšanai, kā arī sniegto datu arhīva skatīšanas iespēja	100% aktuāla un pilna informācija 40% apmērā no kopējā izrakstīto rēķinu skaita nosūtīts e-veidā

Uzdevumi	Veicamie pasākumi 2014.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2014.gadā	2014.gada izpilde	Veicamie pasākumi 2015.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2015.gadā
1.5. Pilsnīvēidot finansu vadību, efektīvi izlietot finansu līdzekļus	Iekšējās kontroles pasākumu organizēšana iedzīvotāju sūdzību un iesniegumu izskatīšanai un atbildību sniegšanai: -atbildīgo noteikšana;	Savlaicīgi sniegt atbildes uz iesniegumiem Samazināt sūdzību skaitu par 50% - atbildi sniedz persona kam ir adresēts iesniegums, vai šajā jautājumā kompetenta persona	Savlaicīgi sniegtas atbildes uz 8216 iesniegumiem Pamatoto sūdzību skaits - 3	Iekšējās kontroles pasākumu organizēšana iedzīvotāju sūdzību un iesniegumu izskatīšanai un atbildību sniegšanai:	Savlaicīgi sniegt atbildes uz iesniegumiem Samazināt sūdzību skaitu par 50%
	- Savlaicīgi iekasēti naudas līdzekļi	95%	96%	- Savlaicīgi iekasēti naudas līdzekļi	97%
	- Naudas līdzekļu izlietošanu atbilstoši mērķiem	100%	100%	- Naudas līdzekļu izlietošanu atbilstoši mērķiem	100%
	- Iepirkumu procedūru rezultātu atbilstība normatīvajiem aktiem	100%	100%	- Iepirkumu procedūru rezultātu atbilstība normatīvajiem aktiem	100%
Debitoru parādu samazināšana (iedzīvotāju parāds par komunālajiem pakalpojumiem)	Parādnieku uzskaites un informatīvās datu bāzes pilnveidošana, datu analīzes veikšana	Izveidota parādnieku un parādu uzskaites un analīzes datu bāze	Tiek veikts parādnieku monitorings		Nepieļaut debitoru parāda palielināšanu
		Nepieļaut debitoru parāda palielināšanu	Kopējai parāds pieauga par 6.2%	- Brīdinājumu izsniegšana parādniekiem;	Nepieļaut debitoru parāda palielināšanu

Uzdevumi	Veicamie pasākumi 2014.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2014.gadā	2014.gada izpilde	Veicamie pasākumi 2015.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2015.gadā
Uzlaboti finanšu rādītāji	<ul style="list-style-type: none"> - Brīdinājumu izsniegšana parādniekiem; - Iesniegšana tiesā par parādu piedziņu; - Vienošanās sastādīšana par parādu dzēšanu 	<ul style="list-style-type: none"> - rentabilitāte (neto peļņas)-2.3% - pašu kapitāla atdeve -0.8% - saistību īpatsvars -0.5 	<p>(118726 EUR) Parāds bez līgumsoda samazinājās par 5.5% (131017 EUR)</p> <p>990 brīdinājumi, 839 uzaicinājumi uz pārrunām 130 iesniegumi tiesā 85 vienošanās, 1210 iesn. par līgumsoda neapreķināšanu</p> <ul style="list-style-type: none"> - rentabilitāte (neto peļņas) -9.24% - pašu kapitāla atdeve - 12.87% - saistību īpatsvars - 0.40 	<ul style="list-style-type: none"> - Iesniegšana tiesā par parādu piedziņu; - Vienošanās sastādīšana par parādu dzēšanu <p>Rentabilitātes un maksātspējas rādītāju pastāvīga kontrole</p>	<ul style="list-style-type: none"> - rentabilitāte (neto peļņas)- 0.02% - pašu kapitāla atdeve - 0.03% - saistību īpatsvars - <1
1.6. Pārvaldīšanas līgumu noslēgšana	<ul style="list-style-type: none"> Dzīvokļu īpašnieku kopsapulces organizēšana Līgumu noslēgšanas procesa organizēšana 	<ul style="list-style-type: none"> 100% saskaņā ar grafiku 100 % dzīvojamo māju, kurās dzīvokļu īpašnieki pieņem lēmumu par dzīvojamās mājas 	<p>Īslaicīgi apturēts</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dzīvokļu īpašnieku kopsapulces organizēšana 	<p>Piedalīšanās kopsapulcēs pēc dz.īpašnieku pieprasījuma</p>

Uzdevumi	Veicamie pasākumi 2014.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2014.gadā	2014.gada izpilde	Veicamie pasākumi 2015.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2015.gadā
	Dzīvokļu īpašnieku konsultācija pārvaldīšanas tiesību jomā	pārvaldīšanas tiesību pārņemšanu, pārvaldīšanas līgumu noslēgšana 100%	100%	- Dzīvokļu īpašnieku konsultācija pārvaldīšanas tiesību jomā	100%
	Dzīvojamu māju pārvaldīšanas un apsaimniekošanas tāmes sastādīšana un tarifa aprēķināšana, ņemot vērā dzīvokļu īpašnieku gribu un maksātspēju	100% dzīvojamo māju, kurām ir noslēgts pārvaldīšanas līgums	1 dzīvojamā māja – Kandavas 7	- Dzīvojamo māju pārvaldīšanas un apsaimniekošanas tāmes sastādīšana un tarifa aprēķināšana, ņemot vērā dzīvokļu īpašnieku gribu un maksātspēju	100% no dzīvojamām mājām, kurām ir noslēgts pārvaldīšanas līgums
2.mērķis - Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamu māju energoefektivitātes paaugstināšanai un kapitālo remontu veikšanai					
2.1. Nodrošināt izstrādāto un realizēto projektu pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai un kapitālo remontu veikšanai: - izmantot ES fondu programmu iespējas - izmantot	Publiski piešķirtā līdzfinansējuma izmantošana pilnīgai un daļējai dzīvojamo māju renovācijai	100% Publiski piešķirtā līdzfinansējuma izmantošana pilnīgai un daļējai dzīvojamo māju renovācijai: Pilnīga renovācija - Vienības 4, Teātra 2, Cietokšņa 70, Jātnieku 88		100% Publiski piešķirtā līdzfinansējuma izmantošana pilnīgai un daļējai dzīvojamo māju renovācijai, jumtu siltināšana un jumta seguma maiņai.	Pilna renovācija – 479597.52 EUR (bez PVN) Daļēja renovācija – 11104.96 EUR (bez PVN)

Uzdevumi	Veicamie pasākumi 2014.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2014.gadā	2014.gada izpilde	Veicamie pasākumi 2015.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2015.gadā
pašvaldības līdzfinansējuma programmu		Daļēja renovācija - Kr. Valdemāra 25, Gaismas 28, 30, Cietokšņa 57	EUR (bez PVN) - Raiņa 14a, 17, Cietokšņa 57, Kr. Valdemāra 25, Gaismas 28, 30, Vienības 23 tika izmantots līdzfinansējums daļējas renovācijas darbiem par summu 15370.26 EUR (bez PVN)		
2.2. Veikt inženiertīklu un iekārtu modernizāciju un rekonstrukciju	Inženierkomunikāciju un tehnoloģisko iekārtu bezavārijas darbības nodrošināšana Ūdens skaitītāju rādījumu tālvadības nolaišanas sistēmas ierīkošana: - Muzeju ielā 5 - Ģimnāzijas ielā 2 - Daugavas ielā 22 - Daugavas ielā 24	90% no kopējā dzīvojamā fonda 100%	90% no kopējā dzīvojamā fonda Ierīkots Ģimnāzijas ielā 2 Muzeju iela 5 - Netika sniegts apstiprinājums Daugavas iela 22, 24 - Atteicās	Nodrošināt inženierkomunikāciju un tehnoloģisko iekārtu bezavārijas darbību	90% no kopējā dzīvojamā fonda
2.3. Veikt dzīvojamo māju novērtējumu, informēt īpašniekus par nepieciešamajiem, neatliekamajiem	Īpašumu tehniskā stāvokļa novērtēšana un ziņojuma sagatavošana par veicamo darbu plānu katrai dzīvojamai mājai	100% Sagatavot 3.pielikums Ministru kabineta 2008.gada 9.decembra noteikumiem Nr.1014 Dzīvojamai mājai	100% izpildīts 3. ceturksnī	Novērtēts īpašumu tehniskais stāvoklis un sagatavots ziņojums par veicamo darbu plānu katrai dzīvojamai mājai: - 3.pielikums Ministru	100% visām apsaimniekošanā esošām mājām

Uzdevumi	Veicamie pasākumi 2014.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2014.gadā	2014.gada izpilde	Veicamie pasākumi 2015.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2015.gadā
darbiem		nepieciešamo remonta darbu apkopojums		kabineta 2008.gada 9.decembra noteikumiem Nr.1014 Dzīvojamai mājai nepieciešamo remonta darbu apkopojums	
2.4. Informēt dzīvokļu īpašniekus par savu īpašumu	Informācijas sagatavošana un dzīvokļu īpašnieku informēšana par nepieciešamajiem darbiem un dzīvojamās mājas bilanci: - 1.pielikums Ministru kabineta 2008.gada 9.decembra noteikumiem Nr.1014 Obligāti veicamo dzīvojamās mājas uzturēšanas un apsaimniekošanas darbu plānotās ieņēmumu un izdevumu tāmes kopsavilkums - 2.pielikums Ministru kabineta 2008.gada 9.decembra noteikumiem Nr.1014 Obligāti veicamo dzīvojamās mājas uzturēšanas un apsaimniekošanas darbu plānotās ieņēmumu un izdevumu tāmes kopsavilkums	100%	100% izpildīts 3. ceturksnī	Sniegta informācija par nepieciešamajiem darbiem un dzīvojamās mājas bilanci: - 1.pielikums Ministru kabineta 2008.gada 9.decembra noteikumiem Nr.1014 Obligāti veicamo dzīvojamās mājas uzturēšanas un apsaimniekošanas darbu plānotās ieņēmumu un izdevumu tāmes kopsavilkums - 2.pielikums Ministru kabineta 2008.gada 9.decembra noteikumiem Nr.1014 Obligāti veicamo dzīvojamās mājas uzturēšanas un apsaimniekošanas darbu plānotās ieņēmumu un izdevumu tāmes kopsavilkums	100%

Uzdevumi	Veicamie pasākumi 2014.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2014.gadā	2014.gada izpilde	Veicamie pasākumi 2015.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2015.gadā
2.5. Izstrādāt brīvi pieejamu Daugavpils pilsētas daudzdzīvokļu dzīvojamo māju Ergoefektivitātes rādītāju datu bāzi klientu portālā www.mans.dzksu.lv	izdevumu tāmes kopsavilkums; - 4.pielikums Ministru kabineta 2008.gada 9.decembra noteikumiem Nr.1014 Dzīvojamās mājas uzturēšanas un apsaimniekošanas faktisko ieņēmumu un izdevumu pārskats	100%	100% izpildīts 1.ceturksnī	kopsavilkums; - 4.pielikums Ministru kabineta 2008.gada 9.decembra noteikumiem Nr.1014 Dzīvojamās mājas uzturēšanas un apsaimniekošanas faktisko ieņēmumu un izdevumu pārskats	100%
3.mērķis - <i>Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju, apgūstot jaunas tehnoloģijas, modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību</i>					
3.1.Modernizēt nepieciešamo specializēto transportu un instrumentu, datortehniku	Pamatīdzekļu iegāde (bez PVN): - autopacēlājs – 203500 EUR (143000 Ls) - vieglās automašīnas iegāde – 17650 EUR (12400 Ls)	100% no ieplānotā	99.7% - 202901.52 EUR 117.12%- 20672.07 EUR	Pamatīdzekļu iegāde (bez PVN): - autopacēlājs – 115000 EUR - vieglas automašīnas iegāde – 32000 EUR - datortehnikas	100% no ieplānotā

Uzdevumi	Veicamie pasākumi 2014.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2014.gadā	2014.gada izpilde	Veicamie pasākumi 2015.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2015.gadā
	- datortehnikas atjaunošana – 23650 EUR (16600 Ls) - pārējie pamatlīdzekļi – 6000 EUR (4150 Ls) Mazvērtīga materiāla iegāde (bez PVN) – 18500 EUR (13000 Ls)		30.6% - 7228.8 EUR 138.8% - 8326.52 EUR 191.2% - 35365.88 EUR	atjaunošana – 20000 EUR - pārējie pamatlīdzekļi – 20000 EUR	
3.2. Paplašināt maksas pakalpojumu klāstu	Papildus maksas pakalpojumu organizēšana: - būvniecības darbi - galdniecības darbi - skārdnieka pakalpojumi	Apjoma palielinājums 15% Papildus esošajiem, sniegti sekojošie maksas pakalpojumi: - būvniecības darbi	Apjoma palielinājums par 43.31% (173758.41 EUR) No kopējā sniegto pakalpojumu klāsta 16.85% (96881.14EUR) Izveidotas 8 štata vienības brigādei	Papildus esošajiem, sniegti sekojošie maksas pakalpojumi: - būvniecības darbi Paplašināt esošo maksas pakalpojumu klāstu: - galdniecības darbi	Kopējā apjoma palielinājums par 34.8% (200000.00 EUR) + 2 papildus štata vienības BMI Logu, durvju, solu izgatavošana;
3.3. Paaugstināt personāla kvalifikāciju, piesaistīt profesionālus speciālistus	Mācību vajadzību apzināšana Mācību semināru, kursu apmeklēšanas organizēšana	Sagatvots mācību plāns Rīkotas apmācības semināri, kursi, kuru apmeklēšana uzņēmumā notiek pēc nepieciešamības	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst ieņemamajam amatam Apmācīto cilvēku skaits – 93 cilv.	Mācību semināru, kursu apmeklēšanas organizēšana	Plānots apmācīt – 31 cilv.

Uzdevumi	Veicamie pasākumi 2014.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2014.gadā	2014.gada izpilde	Veicamie pasākumi 2015.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2015.gadā
4. mērķis – Panākt klientu apmierinātību ar sniedzamajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā					
4.1. Veicināt uzņēmuma pozitīva tēla veidošanu sabiedrībā	Informācijas publicēšana masu medijos, raidījumu organizēšana, informācijas aktualizēšana internetā mājas lapā www.dzksu.lv	Savlaicīgi, normatīvajos aktos noteiktajā termiņā informēt sabiedrību par aktualitātēm	100% aktuāla informācija mājas lapā	- Izdotas preses relīzes, publicēti raksti, sludinājumi, organizēti raidījumi masu informācijas līdzekļos, aktualizēta informācija internetā mājas lapā www.dzksu.lv	Savlaicīgi, normatīvajos aktos noteiktajā termiņā informēt sabiedrību par aktualitātēm
	Darbinieka tiešo darba pienākumu pildīšanas laikā, sarunā ar klientu.	100% patiesa un pilnīga informācija	100% patiesa un pilnīga informācija	- Darbinieka tiešo darba pienākumu pildīšanas laikā, sarunā ar klientu	100% patiesa un pilnīga informācija
4.2. Novērtēt pakalpojuma kvalitāti	Respondentu aptaujas organizēšana	80% aptaujāto respondentu pozitīvs novērtējums	Netika veikta, pārcelta uz 2015.g.	Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumā noteikto 58p. informācijas par kapitālsabiedrību 1.daļas informācijas publicēšana:	100% moteiktajos termiņos
4.3. Uzklaušt iedzīvotājus,	- Iedzīvotāju pieņemšanas organizēšana	Pastāvīgi	Pastāvīgi	Respondentu aptaujas organizēšana	80% aptaujāto respondentu pozitīvs novērtējums
		Pastāvīgi	Pastāvīgi	- Iedzīvotāju pieņemšana	Pastāvīgi

Uzdevumi	Veicamie pasākumi 2014.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2014.gadā	2014.gada izpilde	Veicamie pasākumi 2015.gadā	Sasniedzamie rezultāti 2015.gadā
nodrošināt darbības atklātību	Sagatavotas atbildes pēc būtības uz iesniegumiem	Normatīvajos aktos noteiktajos termiņos 100% - Iesniegumu skaits no fiziskām personām - Iesniegumu skaits no juridiskām personām	Normatīvajos aktos noteiktajos termiņos 100% 6769 1447	- Sagatavotas atbildes pēc būtības uz iesniegumiem	Normatīvajos aktos noteiktajos termiņos 100%
	Saņemto mutisko un rakstisko sūdzību uzskaites un analīzes nodrošināšana	Pamatotu sūdzību skaits 0	Pamatotu sūdzību skaits 3	Veikta saņemto mutisko un rakstisko sūdzību analīze	Pamatotu sūdzību skaits 0

SIA "Daugavpils dzīvokļu un komunālās saimniecības uzņēmums"

valdes loceklis _____ J.Oļenovs

R.Ķikusts 65407277